

# Reporte de Sostenibilidad 2020-2021



# Contenido

	pag.
<b>00.</b> Mensaje del Gerente General	<b>04</b>
<b>01.</b> Proceso de Materialidad	<b>06</b>
<b>02.</b> Sostenibilidad en Puerto San Antonio	<b>11</b>
<b>03.</b> La pandemia y la reactivación	<b>17</b>
<b>04.</b> La gobernanza interna	<b>35</b>
<b>05.</b> Desempeño económico	<b>46</b>
<b>06.</b> Desempeño social	<b>57</b>
<b>07.</b> Desempeño ambiental	<b>69</b>

## Acercas de este Reporte de Sostenibilidad:

(GRI 102-4, 102-5, 102-32, 102-45, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54)



Este Reporte de Sostenibilidad 2020-2021 sobre el desempeño ESG de Empresa Portuaria San Antonio, incluye la gestión de actividades de sus operaciones en la ciudad de San Antonio entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2021, de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. Fue elaborado gracias al acompañamiento de la consultora Gestión Social S.A., bajo la supervisión del Área de Sustentabilidad, y aprobado por el Directorio antes de su publicación. El Reporte de Sostenibilidad 2018 fue el documento elaborado anteriormente, publicado en 2019.

Empresa Portuaria San Antonio, Rol Único Tributario 61.960.100-9, fue creada por la Ley N° 19.542 sobre Modernización del Sector Portuario Estatal, publicada en el Diario Oficial el 19 de diciembre de 1997, en calidad de continuadora legal de la Empresa Portuaria de Chile. Se constituyó como una empresa 100% propiedad del Estado de Chile, dotada de patrimonio propio, con duración indefinida y relacionada con el Gobierno a través del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

Comenzó sus actividades el 31 de enero de 1998, fecha en la cual fue publicado en el Diario Oficial el Decreto Supremo N° 11 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, con fecha 29 de enero de 1998, que completó la designación de su primer Directorio. La Compañía se encuentra inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero, bajo el N° 41 con fecha 9 de mayo de 2010. Las operaciones se encuentran en el puerto de la ciudad de San Antonio, Región de Valparaíso.



### **NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN:**

(GRI 102-1)

Empresa Portuaria San Antonio.

### **UBICACIÓN DE LA SEDE DE LA ORGANIZACIÓN:**

(GRI 102-3)

Av. Antonio Núñez de Fonseca #1552, San Antonio, Región de Valparaíso, Chile.

### **PUNTO DE CONTACTO:**

(GRI 102-53)

Para resolver dudas o hacer comentarios sobre nuestro Reporte de Sostenibilidad y la información que contiene, por favor dirigirse a Héctor Marchant, Jefe de Sustentabilidad, al correo [hmarchant@puertosanantonio.com](mailto:hmarchant@puertosanantonio.com) o al teléfono (56) 35 2586000.

# Mensaje del Gerente General

(GRI 102-14)

En Puerto San Antonio estamos orgullosos de la labor que hemos desarrollado en 2020 y 2021. Fueron dos años desafiantes para el mundo y para la industria logística en particular. La aparición de la pandemia por el Covid-19 puso en jaque a la salud, la cadena de abastecimiento, la economía mundial y en Chile no fuimos la excepción. Posteriormente, la reactivación producida tras el paulatino descenso de las restricciones sanitarias, la apertura de las fronteras y el cambio en los hábitos de consumo de las personas, lo que potenció el comercio electrónico, llevó a un shock en la demanda sobre los sistemas de transporte de carga en el mundo.

Ambos fenómenos, sin embargo, fueron abordados con éxito por Puerto San Antonio, gracias a la implementación de protocolos sanitarios, el apoyo de todas nuestras autoridades de gobierno y administrativas, y al incansable trabajo de cada uno de nuestros colaboradores y concesionarios. De esta manera, nos mantuvimos como el principal puerto del país, movilizando más del 50% de la carga a nivel nacional, tanto de importación como de exportación.

Este éxito se debe a una visión sostenible del desarrollo presente y futuro de nuestra Empresa, la cual dio importantes avances en los años que aborda este Reporte y nos plantea diversos desafíos para el futuro.

En noviembre de 2020 se certificó el Acuerdo de Producción Limpia (APL) con la Comunidad Logística de San Antonio (COLSA). Fue firmado por 16 empresas e incluye diversas iniciativas para mejorar nuestra productividad y competitividad, lo que nos permitirá minimizar nuestros impactos en el entorno.

En este sentido, quiero destacar iniciativas concretas que muestran nuestra preocupación por reducir las emisiones ambientales. En este bienio nuestras concesionarias Puerto Panul y DP World lograron abastecerse en un 100% por energías renovables, en tanto que STI ya alcanzó un 50% y va camino a que su suministro se realice totalmente a partir de estas fuentes. En tanto, nuestro nuevo edificio corporativo obtuvo la Certificación Edificio Sustentable (CES), que garantiza sus altos estándares de consumo energético, manejo de residuos, confort acústico y térmico, y calidad constructiva.

Esta visión sostenible también la hemos extendido a la comunidad. Es por ello que estamos comprometidos con la protección de lugares de alto valor ambiental como los Ojos de Mar y el Santuario de la Naturaleza Humedal Río Maipo, y en mejorar las instalaciones y oportunidades laborales –a través de la habilitación de infraestructura, ferias y capacitaciones– para potenciar la actividad económica de los pescadores y el emprendimiento y comercio local. Esta labor la complementamos con una amplia gama de recursos y actividades deportivas y recreativas, que ponemos a disposición de la comunidad de San Antonio. Entre ellas quiero destacar el convenio de auspicio que firmamos para apoyar a nuestro querido Club San Antonio Unido, que nos representa en el fútbol profesional.

Estamos conscientes, sin embargo, de que tenemos mucho por avanzar en pro de nuestra comunidad como también del desarrollo portuario de San Antonio y del país. En este sentido, la congestión vial sigue siendo uno de nuestros mayores desafíos, debido al alto flujo de camiones que

“

**Este éxito se debe a una visión sostenible del desarrollo presente y futuro de nuestra Empresa, la cual dio importantes avances en los años que aborda este Reporte y nos plantea diversos desafíos para el futuro.** ”

”

salen o entran al puerto y que transitan por la ciudad. Por este motivo, estamos trabajando en el proyecto Alto San Antonio Temporal, que estará operativo en 2023 y que va a permitir que los vehículos esperen su ingreso al recinto portuario en un lugar especialmente destinado para ello. Esta iniciativa es la antesala del Antepuerto Alto San Antonio Definitivo, que se alzará como un moderno antepuerto que entraría en funcionamiento en el mediano plazo.

Con todo, no puedo dejar de destacar nuestro proyecto Puerto Exterior, que ingresó su Estudio de Impacto Ambiental al Servicio de Evaluación Ambiental en abril de 2020. Nuestra dotación está trabajando arduamente para cumplir con todos los requerimientos que nos exige la autoridad, y avanzar así en la aprobación de esta gran iniciativa de más de US\$ 4.000 millones de inversión y que, al instalar una amplia capacidad para recibir naves de mayor eslora, implicará grandes beneficios para los habitantes de la Provincia de San Antonio y para el impulso del comercio internacional de Chile.

En Puerto San Antonio nos seguimos preparando para enfrentar los desafíos del futuro. Uno de ellos es el manejo eficiente y seguro de cargas, cuyo volumen continuará aumentando. Estamos avanzando en el desarrollo de nuestro proyecto Port Community System (PCS), un sistema de gestión operativa y control de tráfico de clase mundial que incorporará las mejores prácticas de la industria para hacer las operaciones portuarias más eficientes. También definimos una Estrategia de Innovación, que guiará nuestro trabajo en la búsqueda de soluciones eficientes y amigables con el medio ambiente.

Otro desafío que quiero destacar es el del hidrógeno verde (H2V), la energía del futuro. Comprendemos que, como Puerto San Antonio, debemos ser un eslabón fundamental para la instalación de infraestructura que permita producir este gas, como también como puerta de exportación del mismo hacia el mundo. En este contexto, firmamos un convenio de colaboración con la empresa Solek, con el fin de analizar la factibilidad de instalar una

planta productora de hidrógeno verde en la comuna de San Antonio, que permita abastecer nuestras operaciones y atender las necesidades de la población con una energía más limpia y amigable con el medio ambiente.

En Puerto San Antonio continuaremos trabajando de cara a la comunidad y comprometidos con el país, optimizando nuestros procesos, reduciendo nuestro impacto y, sobre todo, buscando traspasar los beneficios que generamos a toda la gente de la Provincia de San Antonio. Es por ello que realizaremos un estudio de Cluster Portuario que nos permita profundizar en los impactos positivos que generamos. Además, estamos trabajando de manera permanente con todos los actores de la cadena logística local y nacional, para que nuestro rol social llegue a cada uno de los sanantoninos y sanantoninas.

No quiero terminar estas líneas sin dejar de destacar y agradecer el trabajo de todos quienes, directa o indirectamente, forman parte de Puerto San Antonio. Su trabajo, dedicación, perseverancia y esfuerzo son los factores claves para que seamos el puerto más importante de Chile.



**LUIS KNAAK QUEZADA**

Gerente General Puerto San Antonio

An aerial photograph of an offshore oil rig and a support vessel. The rig is a large, complex structure with multiple levels, blue and white panels, and a network of pipes and ladders. It is situated in the middle of a dark blue sea. A smaller, yellow and blue support vessel is positioned to the right of the rig, connected to it by a thick orange cable. The water around the rig shows some white foam, possibly from a wake or a small wave.

01

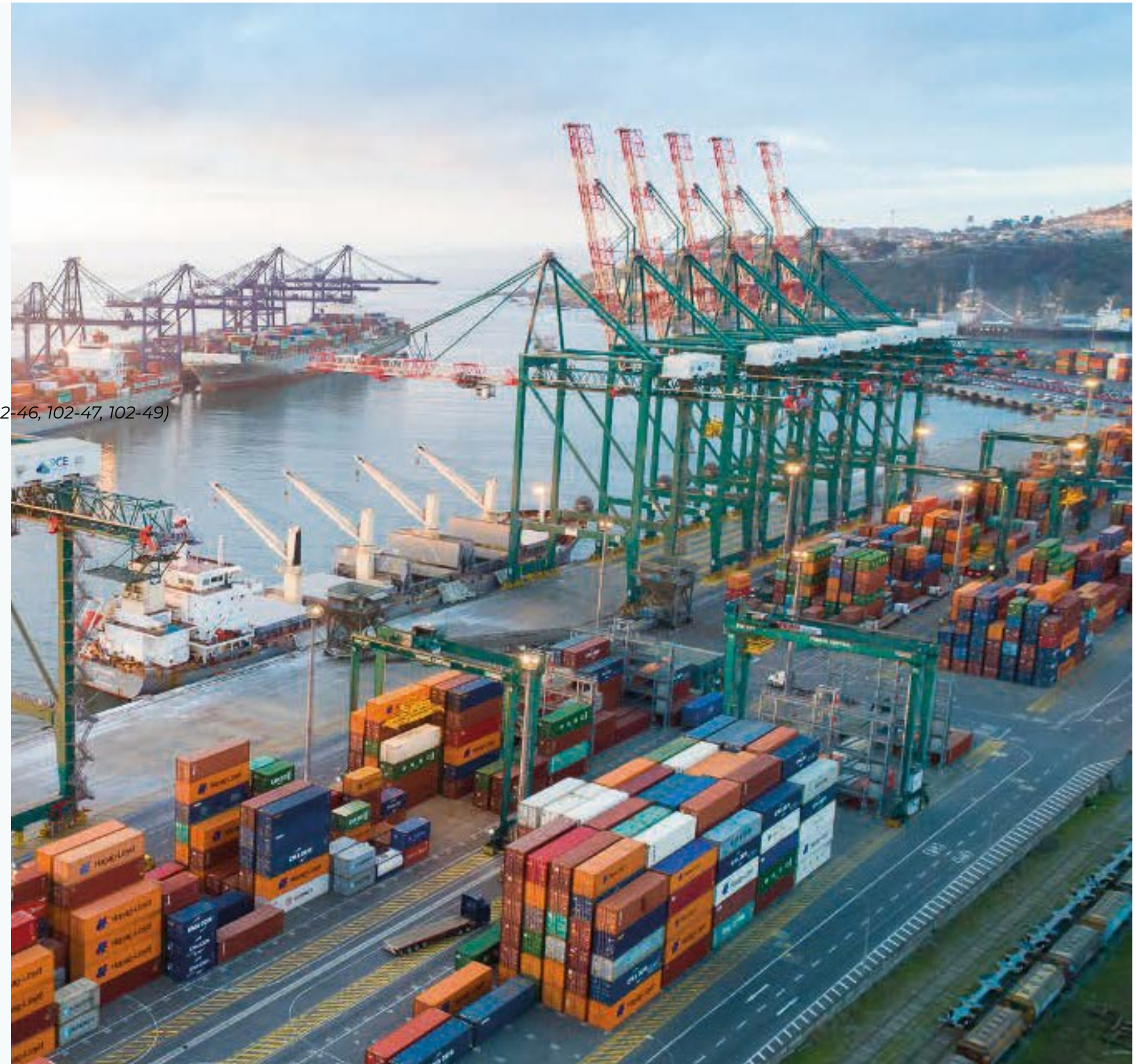
# Proceso de Materialidad

## Descripción del proceso y de las consultas

El Proceso de la Materialidad permite identificar los asuntos más importantes para Puerto San Antonio y su gestión de la sostenibilidad en el corto, mediano y largo plazo. Desarrollar la materialidad es una dinámica que debemos ir adaptando a los nuevos y constantes desafíos planteados por múltiples variables del entorno, relacionados con aspectos sociales, económicos, ambientales y de gobernanza. Los temas relevados integran los impactos en estas áreas, como también los riesgos y oportunidades que pueden afectar el potencial de la creación de valor compartido dentro y desde Puerto San Antonio. *(CRI 102-42, 102-43, 102-46, 102-47, 102-49)*

Este Proceso de Materialidad, a través del cual se determinaron los temas relevantes para el Reporte de Sostenibilidad 2020-2021, ya sea porque evidencian los efectos económicos, ambientales y sociales de la organización, o bien porque influyen significativamente en las decisiones de los grupos de interés, se inició a partir de la **comprensión del contexto de sostenibilidad de la industria portuaria ligada al comercio exterior.**

Estamos en presencia de una de las mayores crisis en la logística mundial, que se hace evidente con el congestionamiento portuario y la escasez de contenedores. A estos aspectos se suman los efectos negativos del cambio climático, con fenómenos como la aparición más frecuente de marejadas, y la escasez generalizada de mano de obra en rubros como el transporte terrestre. Al mismo tiempo, a nivel global se aprecia la implementación de estrategias que apuntan a una producción más limpia, la economía circular y la transición energética a tecnologías como la del hidrógeno verde. A estos nuevos desafíos se suma la voluntad de implementar sinergias entre diferentes estándares y normas de sostenibilidad a nivel global y nacional.



El Proceso de Materialidad continuó con la revisión y el análisis de la documentación esencial de la empresa. Esto comprende las Memorias 2020 y 2021, el Mapa de Actores actualizado, los indicadores relacionados con el APL, la Política de Sostenibilidad, el informe de Evaluación del Plan de Gestión Anual 2021, presentaciones relacionadas con el desempeño comunitario, el rol de la Comunidad Logística de San Antonio y los contenidos del futuro Estándar de Sostenibilidad para los Puertos de Chile, entre otros documentos relevantes. Además, llevamos a cabo un breve Benchmark de la industria, considerando otros 6 puertos y 7 variables de comparación:

Revisando las informaciones de estos seis puertos, identificamos una visión de la sostenibilidad enfocada principalmente en los siguientes temas materiales:

- ✓ Eficiencia operacional / competitividad.
- ✓ Impactos / gestión comunitaria.
- ✓ Gestión de personas / calidad de vida / desarrollo de trabajadores.
- ✓ Eficiencia operacional / competitividad.

PUERTOS CONSIDERADOS	1	2	3	4	5	6
	Puerto de Arica	Puerto de Talcahuano	Puerto de Antofagasta	Puerto de Valencia	Puerto de Rotterdam	Puerto de Buenos Aires
VARIABLES ANALIZADAS	Si cuenta con Reporte de Sostenibilidad o Reporte Integrado.	Si el Reporte incluye la contribución a los ODS.	Si cuenta con un espacio en la web dedicado a la sostenibilidad.	El número de temas materiales.	La priorización a través de una matriz de materialidad definida.	Si cuenta con una Estrategia de Sostenibilidad.



Además del Benchmark, llevamos a cabo consultas internas y externas. En ellas se destaca como fortaleza de Puerto San Antonio el ser el puerto líder en Chile, respondiendo a las necesidades de importación y exportación del país.

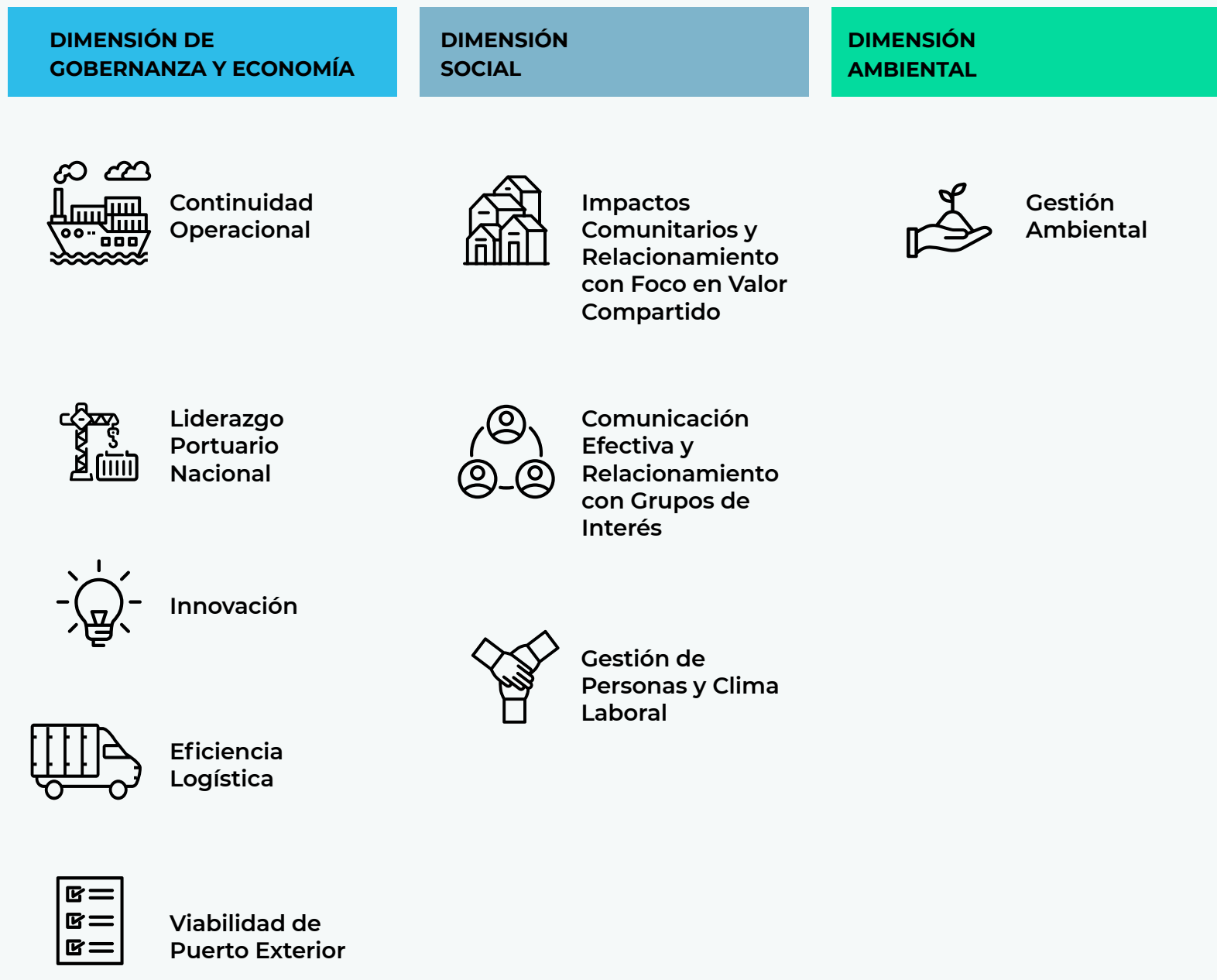
**CONSULTAS INTERNAS**

- Entrevistas internas:
  - Gerencia General
  - Recursos Humanos
  - Operaciones
  - Concesionarios
  - Asuntos Públicos
  - Sustentabilidad
  - Valor Compartido
  - Estrategia e Innovación
  - Finanzas
  - Encuesta online con trabajadores

**CONSULTAS EXTERNAS**

- Entrevista con representante del Sistema de Empresas Públicas de Chile (SEP).
- Entrevista con representante de pescadores artesanales.
- Entrevista con representante de la consultora Valor Estratégico, en la cual profundizamos en la visión de las comunidades locales sobre Puerto San Antonio.
- Encuesta online con las empresas concesionarias que operan en el puerto.
- Encuesta con representantes comunitarios.

Empleando todos los insumos del proceso y siguiendo la metodología GRI (Global Reporting Initiative), determinamos nuestros temas materiales, validándolos con los principales ejecutivos de la Empresa que estuvieron a cargo y acompañaron la construcción de este Reporte. Identificamos nueve temas materiales, agrupados en 3 áreas estratégicas:

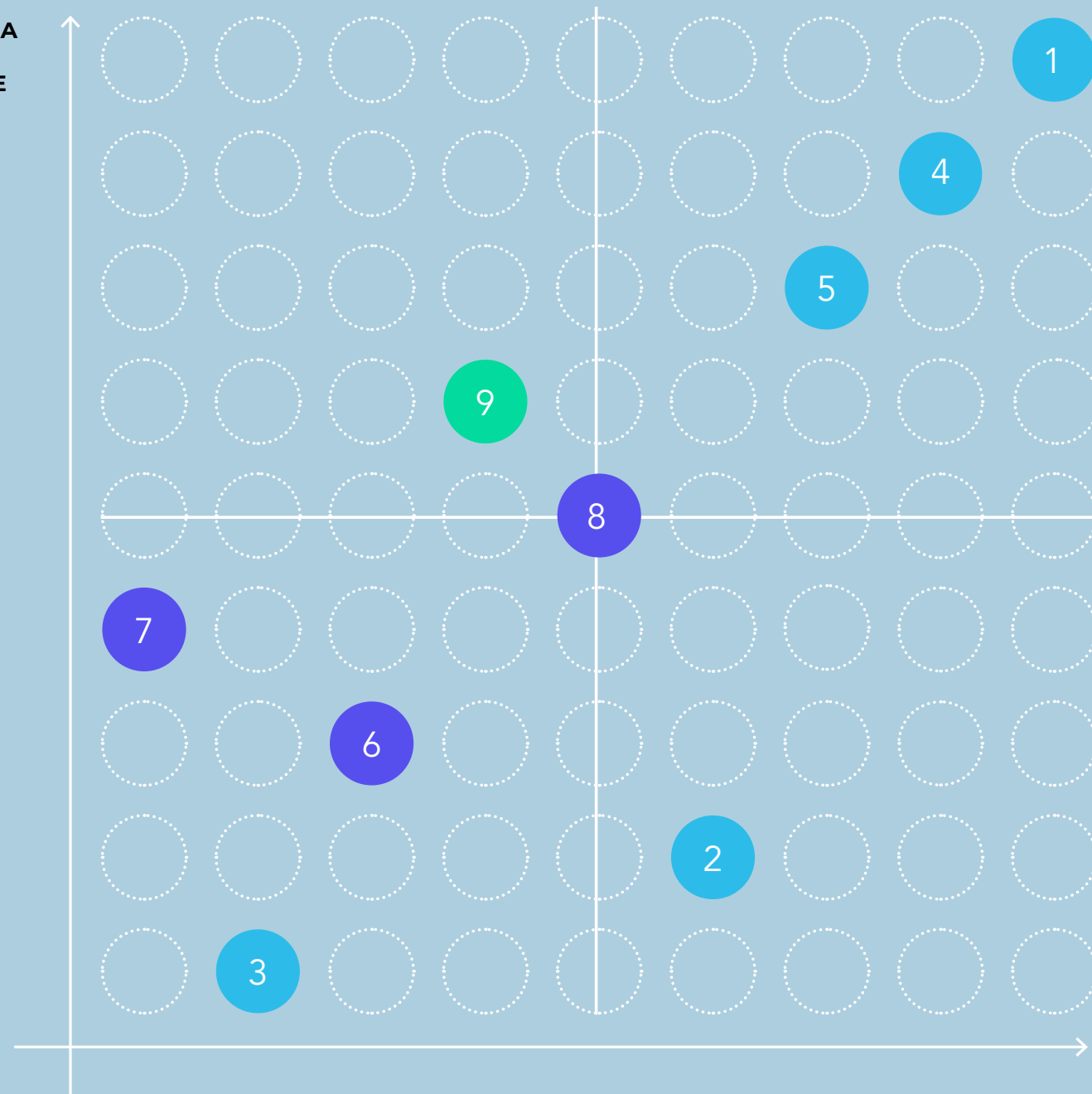


En comparación con el Reporte de Sostenibilidad 2018, “Continuidad Operacional” y “Liderazgo Portuario Nacional” aparecen como temas materiales nuevos, debido especialmente a la pandemia en 2020 y al crecimiento económico en 2021. En tanto, “Organización Interna y Planificación Estratégica” y “Relación con los Concesionarios (terminales)”, considerados materiales en 2018, en este Reporte se consideran recogidos en varios de los temas materiales de la dimensión económica.

## Matriz de Materialidad

- 1. Gestión de compra sostenible
- 2. Transformación digital
- 3. Gestión de residuos
- 4. Transporte y logística
- 5. Gestión del cambio climático
- 6. Relación con clientes
- 7. Prácticas laborales
- 8. Diversidad e inclusión
- 9. Transparencia y gestión ética

RELEVANCIA PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS



RELEVANCIA DE LOS IMPACTOS PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL NEGOCIO

02

# Sostenibilidad en Puerto San Antonio





La sostenibilidad nos desafía cotidianamente a mantener un equilibrio virtuoso entre todos los componentes y compromisos que caracterizan los pilares económico, ambiental, social y de gobernanza de nuestra organización.



Por este motivo, en el año 2015 definimos nuestra Política de Sostenibilidad. A partir de ella, priorizamos temas materiales, identificamos grupos de interés y empezamos a reportar los resultados de nuestra gestión y de los estudios de percepción sobre nuestro accionar como Empresa en relación con la ciudad y el entorno.

En 2017 elevamos nuestro compromiso y suscribimos la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, para contribuir al logro de sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Posteriormente, en nuestra gestión y Reporte de Sostenibilidad 2018 ampliamos el ejercicio de materialidad y mostramos los principales resultados del Estudio de Percepción Ciudadana. Ese año, además, establecimos un Plan de Relacionamiento Comunitario para trabajar con la comunidad en su conjunto, definida como uno de los principales grupos de interés de la Empresa y en el contexto del desafío que significa la construcción y puesta en marcha del Puerto Exterior.

Se consideran las encuestas y diálogos con los grupos de interés, para consolidar las informaciones desde distintos actores y ajustar los planes y programas de la Empresa. En este sentido, en nuestra gestión ponemos un especial énfasis en el tratamiento de eventuales conflictos de interés, riesgos y aspectos de transparencia y eficiencia para el adecuado cumplimiento de los objetivos institucionales.

# Política de Sostenibilidad

La sostenibilidad representa uno de nuestros valores y es, por lo tanto, un eje estratégico de todo nuestro quehacer. De esta manera, en nuestra Política de Sostenibilidad se reconoce la profunda vinculación con los diferentes actores del entorno y se promueve la

creación de valor compartido junto a ellos en los ámbitos económico, social y ambiental. Los compromisos de nuestra Política de Sostenibilidad son:

## DESARROLLO LOCAL:

Participar activamente en el desarrollo de la comuna de San Antonio, promoviendo la calidad de vida de sus habitantes y la buena relación Ciudad-Puerto.

## ASPECTOS NORMATIVOS:

Cumplir con los estándares éticos esperados de una autoridad portuaria, con la normativa y los compromisos vigentes, fomentando el mismo actuar en los concesionarios.

## PRODUCCIÓN LIMPIA:

Asumir y promover la protección al medio ambiente, a través de prácticas de eficiencia energética, tratamiento y disposición final de residuos industriales y el uso de las mejores tecnologías que contribuyan a la disminución de los gases de efecto invernadero (GEI), contribuyendo a los compromisos país sobre estas materias.

## BIENESTAR LABORAL:

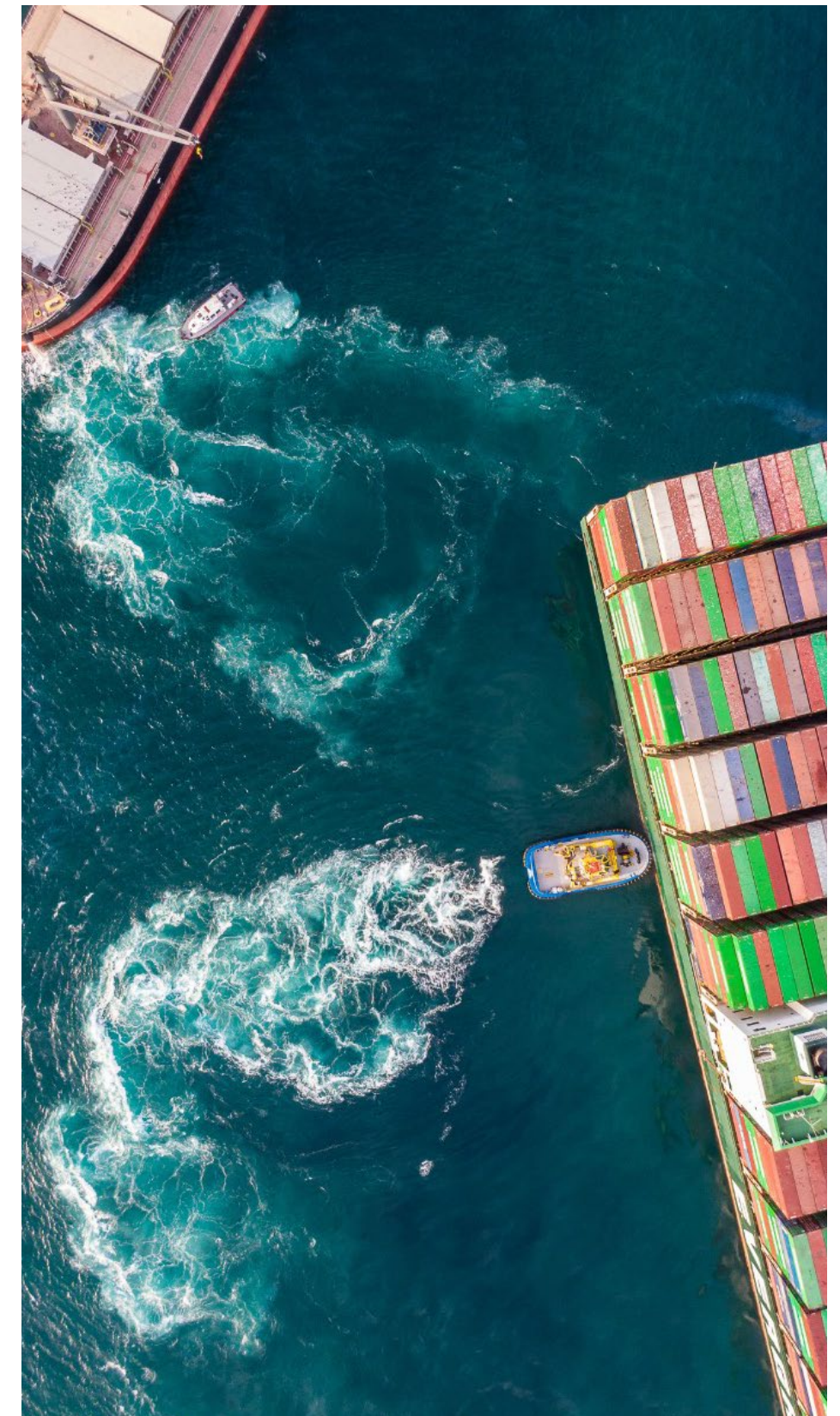
Fomentar el desarrollo, bienestar y seguridad de todos nuestros trabajadores, proveedores y concesionarios, promoviendo y manteniendo prácticas laborales justas en un ambiente seguro y amable, respondiendo adecuadamente al rol de autoridad portuaria dentro del sistema de la Comunidad Logística de San Antonio.

## INNOVACIÓN:

Desarrollar proyectos e iniciativas innovadoras que permitan diferenciarnos y mejorar la competitividad del puerto, aportando a la modernización de la Empresa.

## GOBIERNO CORPORATIVO:

Asegurar la implementación de mecanismos adecuados que permitan trabajar con transparencia y lealtad, promoviendo la creación de valor compartido y el uso eficiente de los recursos.



# Grupos de Interés

## AUTORIDADES

- Parlamentarios
- Gobierno Regional
- Consejeros Regionales
- Delegación Provincial de San Antonio
- Alcaldía de San Antonio
- Concejales Municipales de San Antonio
- Oficina de Asuntos Indígenas de la Municipalidad de San Antonio, dependiente de la Dirección de Desarrollo Comunitario
- Alcaldía de Santo Domingo
- Concejales Municipales de Santo Domingo
- Alcaldía de Cartagena
- Concejales Municipales de Cartagena

## ORGANIZACIONES TERRITORIALES

- Unión Comunal de Juntas de Vecinos de San Antonio (UNCOSAN)
- Junta de Vecinos Lo Gallardo
- Junta de Vecinos San Juan
- Junta de Vecinos San Juan-El Tranque
- Junta de Vecinos Bosques de San Juan
- Consejo Ciudadano Ciudad-Puerto
- Clubes Deportivos Parque DyR (Club Deportivo Las Dunas; Club Deportivo Río Maipo; Club Deportivo San Antonio Bicicross; Asociación de Béisbol y Softbol de San Antonio; Club de Tenis Tejas Verdes; Asociación de Atletismo; Club Social y Deportivo Español)

## DESARROLLO LOCAL

- Comunidad Logística de San Antonio (COLSA) (AGREPORTSAI)
- Federación de Dueños de Camiones de la V Región (FEDEQUINTA)
- Cámara de Comercio, Industria, Servicios y Turismo de San Antonio
- Litoral de los Poetas
- Asociación Gremial Empresarios Camioneros de San Antonio (AGEC)
- Asociación Gremial de Porteadores de San Antonio

## ORGANIZACIONES INDÍGENAS

- Comunidad Lafkenche
- Comunidad Cariman Pinto Guerra
- Comunidad Antipán Saihueque
- Asociación Red de Microempendedoras (es) de la Provincia de San Antonio
- Asociación Rayen Mapu Cariman
- Asociación Pangy Newen
- Asociación Calaucán

## SECTOR PESQUERO

- Cooperativa de la Comunidad Pesquera de San Antonio por la Innovación y el Desarrollo Sustentable (COOPCOMPESAN)
- Corporación de Fomento y Desarrollo de la Pesca Artesanal Puertecito de San Antonio (integrada por 6 agrupaciones de base)
- Sindicato de Trabajadores Independientes Pescadores Artesanales "San Pedro"
- Caleta de Pescadores Boca del Río Maipo

## ORGANIZACIONES DE TRABAJADORES

- Federación de Trabajadores Portuarios San Antonio Terminal Internacional (FETRAPORSATI)
- Federación de Trabajadores Portuarios de DP World San Antonio
- Sindicato de Maestros Calificados de la Construcción
- Sindicato de Maestros de la Construcción de la Provincia de San Antonio

## ORGANIZACIONES AMBIENTALES

- Organización Ambiental Ojos de Mar
- Fundación Cosmos Comité Ambiental Comunal de Cartagena

(GRI 102-12, 102-13, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44)

	TIPO Y OBJETIVO DE LA RELACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA EMPRESA CON EL GRUPO DE INTERÉS	FRECUENCIA DE LA RELACIÓN O COMUNICACIÓN	PRINCIPAL PREOCUPACIÓN DEL GRUPO DE INTERÉS CON RESPECTO A LAS OPERACIONES PORTUARIAS	¿CÓMO HA RESPONDIDO LA EMPRESA A DICHA PREOCUPACIÓN?
<b>Organizaciones Territoriales</b>	La comunicación se realiza a través de redes sociales, vía telefónica, presencial y por correo electrónico; en reuniones o mesas de trabajo relacionadas con el proyecto Puerto Exterior (PE). Con otro tipo de organización territoriales, no se ha establecido un diálogo estable.	Normalmente, 3 veces al mes o más si es necesario, para informar o para responder inquietudes de la comunidad y las relacionadas con los impactos del PE. En general, la frecuencia depende de la estrategia de relacionamiento comunitario y de los avances en el Estudio de Impacto Ambiental (EIA).	El estado de la infraestructura vial (resaltos, señalética); situación de los "Ojos de Mar"; problemas relacionados con los concesionarios; pantallas acústicas para el nuevo acceso; camiones estacionados en las veredas y la gestión de los neumáticos; ruidos de los camiones desde las canteras; polución; explosiones en las canteras Román y Javer; reactivación de las reuniones de los Consejos de Coordinación de las Ciudades Puerto.	Gestión con el Departamento de Tránsito Municipal y con la Dirección de Obras Municipales. Gestiones con los concesionarios; convenio sobre neumáticos fuera de uso; gestiones con el MOP sobre las pantallas acústicas; reuniones de carácter informativas para presentar avances y cambios del proyecto PE, considerando las nuevas medidas.
<b>Pescadores</b>	El propósito es mantener las actuales buenas relaciones y un diálogo constante. Escuchar sus problemas y canalizarlos adecuadamente. La comunicación idealmente debe ser presencial. También se hace en forma telefónica, por mail y por WhatsApp. Hay un funcionario encargado de manera formal de esa relación.	Depende de la situación, pero usualmente es semanal.	Seguir informados sobre las actividades del puerto. Lo que más preocupa es el impacto del Proyecto Puerto Exterior sobre sus caladeros históricos.	Se mantienen constantemente informados del proyecto PE y sobre la participación ciudadana que conlleva. Estableciendo conversaciones a nivel de gerencia general y/o Directorio según sea el caso.
<b>Organizaciones Indígenas</b>	La comunicación tiene relación con el proyecto Puerto Exterior (se utilizan todos los medios dependiendo de la información).	Según la información que tengamos y su necesidad; no hay una frecuencia establecida.	Lugares de significación cultural que puedan ser impactados por el proyecto PE.	Reuniones online y presenciales; informe realizado por consultora externa; implementación de mejores prácticas para el medio humano del EIA.
<b>Gremios</b>	Conocer sus inquietudes respecto de la operación portuaria, entregar información del proyecto Puerto Exterior.	Por lo menos una o dos veces al mes con transportistas. Frecuencia variable con los demás.	Problemas relacionados con la logística portuaria y los impactos del Proyecto Puerto Exterior.	Entregando información de manera eficaz y oportuna.
<b>Organizaciones de Trabajadores</b>	Conocer sus inquietudes respecto a la operación portuaria, entregar información del Proyecto Puerto Exterior.	Por lo menos una o dos veces al mes con los sindicatos de trabajadores portuarios.	Problemas relacionados con la logística portuaria y los impactos del Proyecto Puerto Exterior.	Entregando información de manera eficaz y oportuna.
<b>Autoridades</b>	Se realiza cada vez que ha sido necesario hablar del Proyecto Puerto Exterior y de sus modificaciones, al igual que para informar sobre proyectos a desarrollar por Empresa Portuaria San Antonio. Solicitudes efectuadas por la Ley de Lobby, formalmente por correo electrónico.	No existe una frecuencia establecida.	Especialmente, el desarrollo del Proyecto Puerto Exterior.	Entregando información de manera eficaz y oportuna.
<b>Organizaciones ambientales</b>	Solo existe relación constante con la Fundación Cosmos, a través de las reuniones de la administración del santuario de la Naturaleza Humedal Río Maipo.	Cuando somos convocados a reunión por Fundación Cosmos.	Afectación del Santuario de la Naturaleza Humedal Río Maipo, por la construcción del Puerto Exterior.	Reuniones para aclarar las dudas e informar de forma efectiva sobre Proyecto PE.



# Principales iniciativas y su relación con los ODS

## ● ACUERDO APL COLSA

- Objetivo 8.** Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.
- Objetivo 9.** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.
- Objetivo 12.** Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.
- Objetivo 17.** Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.



## ● OPERACIÓN DEL PASEO BELLAMAR

## ● PROYECTO BORDE COSTERO NORTE Y SECTOR PACHECO ALTAMIRANO

- Objetivo 3.** Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos en todas las edades.
- Objetivo 9.** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.
- Objetivo 11.** Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.



## ● SISTEMA DE VIENTOS, CORRIENTES, MAREAS, OLEAJE Y VISIBILIDAD (VCMOV)

- Objetivo 13.** Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos. Inklusivos, seguros, resilientes y sostenibles.



## ● PROTECCIÓN OJOS DE MAR

- Objetivo 11.** Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
- Objetivo 15.** Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.



## ● PROYECTO NEUMÁTICOS FUERA DE USO (NFU)

- Objetivo 11.** Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
- Objetivo 12.** Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.





An aerial photograph of a busy port terminal. A large white container ship is docked at a pier, with its deck visible. The deck is covered with rows of blue and red containers. A yellow circle on the deck is labeled "WINCH ONLY". The pier is filled with stacks of containers and various port equipment. The water is a deep blue color.

03

La pandemia y la reactivación

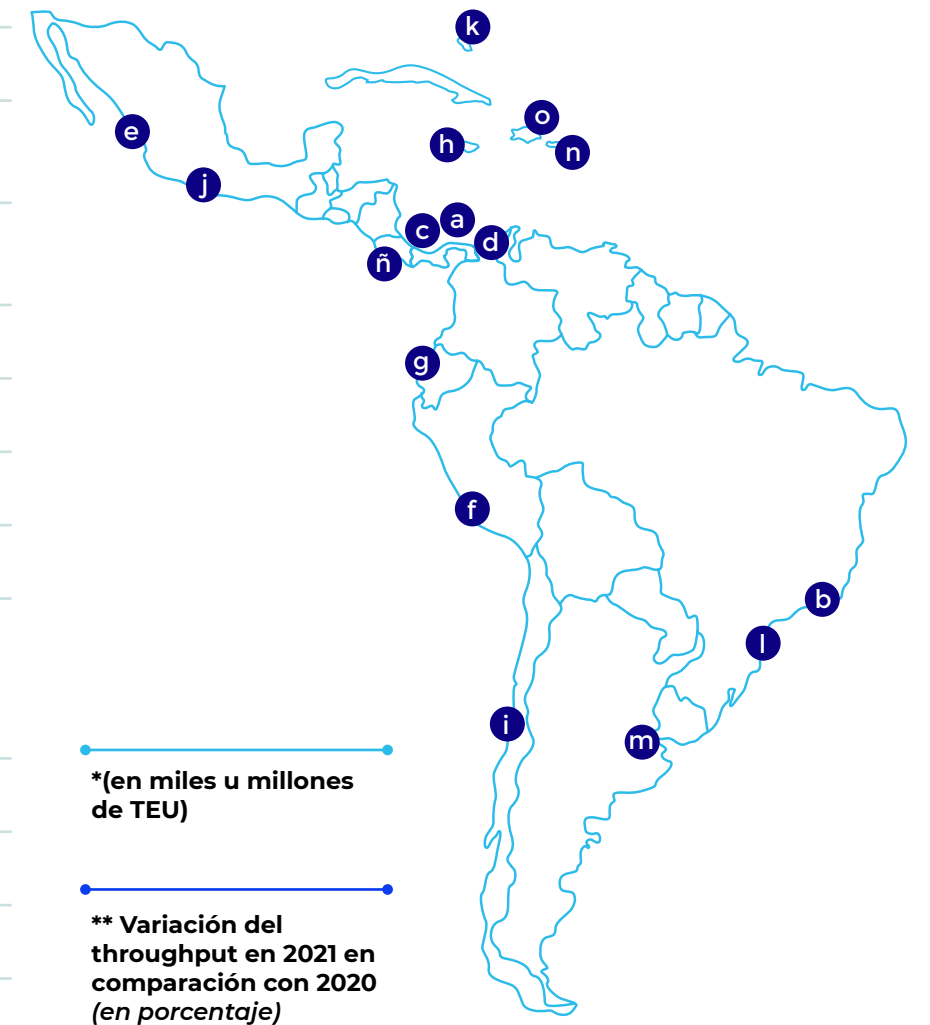
# Actividad portuaria en América Latina y el Caribe

El año 2020 se caracterizó por la crisis global provocada por los efectos negativos de la pandemia del Covid-19. Esta se desarrolló en un contexto de debilitamiento del comercio internacional, generado a partir de la crisis Subprime del bienio 2008-2009. Según datos recopilados por la CEPAL en el Informe Portuario 2020, la variación interanual del comercio vía contenedores entre enero y diciembre de 2020, tuvo un decrecimiento del 0,9% a nivel mundial, registrando en mayo el punto más bajo (-13,1%), y de 2,9% en América Latina, con junio (-16,1) como el período más débil.

Por otro lado, a partir de fines de 2020 y durante 2021 hubo una recuperación de la economía global que, sin embargo, no impactó a todas las zonas de América Latina y el Caribe. Al finalizar el año 2021, Puerto San Antonio mantuvo su posicionamiento de 2020 como el noveno puerto de la región, de acuerdo con cifras de comportamiento del Throughput (movimiento total de contenedores en TEUs). La adaptabilidad, organización y estrategia fueron claves para alcanzar nuestros resultados económicos, los que presentamos en este Reporte de Sostenibilidad 2020-2021.

## CLASIFICACIÓN DE LOS PUERTOS O ZONAS PORTUARIAS DE ACUERDO CON EL COMPORTAMIENTO DEL THROUGHPUT EN 2021

Puerto, País	Clasificación 2020	Clasificación 2021	Throughput 2020*	Throughput 2021*	Variación 2020 - 2021**
<b>a</b> CCT, MIT, Cristóbal (Caribe), Panamá	1	1	4.454.902	4.915.975	10,3
<b>b</b> Santos (incluye Santos y DP World), Brasil	2	2	4.232.046	4.442.876	5,0
<b>c</b> Balboa, Rodman (PSA)(Pacífico), Panamá	3	3	3.161.658	3.563.432	12,7
<b>d</b> Bahía de Cartagena, Colombia	4	4	3.203.539	3.444.178	7,5
<b>e</b> Manzanillo, México	5	5	2.909.599	3.371.438	15,9
<b>f</b> El Callao (terminales de uso público), Perú	6	6	2.250.827	2.486.425	10,5
<b>g</b> Guayaquil (todas las terminales), Ecuador	7	7	2.071.124	2.163.151	4,4
<b>h</b> Kingston, Jamaica	8	8	1.611.637	1.975.401	22,6
<b>i</b> San Antonio, Chile	9	9	1.556.708	1.840.458	18,2
<b>j</b> Lázaro Cárdenas, México	15	10	1.063.675	1.686.076	58,5
<b>k</b> Freeport, Bahamas	13	11	1.231.703	1.642.780	33,4
<b>l</b> Itajal (incluye Portonave - Terminais Portuarios De Navegantes), Brasil	12	12	1.273.469	1.610.092	26,4
<b>m</b> Buenos Aires (A.M.B.A), Argentina	11	13	1.371.908	1.446.452	5,4
<b>n</b> San Juan, Puerto Rico	10	14	1.409.218	1.438.738	-3,5
<b>ñ</b> Limón + APM Costa Rica	14	15	1.231.431	1.319.372	8,7
<b>o</b> Caucedo, República Dominicana	18	16	950.219	1.265.459	33,2



# Hitos 2020 y 2021 de Puerto San Antonio

## → 2020

La Empresa Portuaria San Antonio o La empresa realizó decenas de sanitizaciones en lugares como el Hospital Claudio Vicuña, el Centro de Cumplimiento Penitenciario y espacios públicos de San Antonio en el contexto de pandemia.

### 5 Febrero

En la sesión ordinaria de Directorio N° 506 se aprobó el nuevo Reglamento de Uso de Frente de Atraque (RUFA).

### 30 Abril

El Proyecto Puerto Exterior ingresó al Servicio de Evaluación Ambiental (SEA) y se inició el proceso de participación ciudadana.

### 23 Junio

Concluyó el diseño técnico y el modelo de gobernanza del Port Community System (PCS).

### 23 Julio

El Tribunal de Defensa de la Libre Competencia aprobó las condiciones de la licitación del Terminal Mar del Puerto Exterior.

### 22 Agosto

Se firmó un Acuerdo de Auspicio con el Club Deportivo San Antonio Unido.

### 27 Agosto

Se adjudicó a QC Terminales la concesión para el funcionamiento del muelle de productos líquidos a granel Policarpo Toro, bajo un esquema multioperador. El proceso dejó el 100% de los sitios del puerto bajo concesiones.

### 2 Septiembre

Se firmó el Convenio de Cooperación entre Empresa Portuaria San Antonio y el Centro de Instrucción y Capacitación Marítima (CIMAR).

### 1 Octubre

El Muelle Policarpo Toro fue adjudicado a QC Terminales, con lo que el 100% de los sitios de atraque del puerto quedaron concesionados.

### 15 Octubre

La Dirección de Obras Portuarias aprobó el diseño de ingeniería de detalle de las obras de abrigo del Puerto Exterior.

### 20 Octubre

Se inauguró el Museo del Libro del Mar, que recibió la donación de los primeros libros por parte de la comunidad de San Antonio.

### 26 Octubre

Finalizó el proyecto para la mejora en la protección de escolleras y en la estructura de muelle del sitio 9.

### 20 Noviembre

Se certificó el Acuerdo de Producción Limpia (APL) con la Comunidad Logística de San Antonio, el cual fue firmado por 16 empresas.

### 23 Diciembre

Concluyó la licitación de las obras del Paseo Borde Costero.

### 30 Diciembre

La concesionaria San Antonio Terminal Internacional (STI) comprometió inversiones por US\$ 44,3 millones para extender su concesión hasta el 1 de enero de 2030.

### Diciembre

Puerto San Antonio entregó a las arcas fiscales un total de \$26.277.772.245 millones por concepto de pago de impuestos y aportes directos.

**→ 2021**

Se cuenta con la mayoría de las promesas de compraventa del sector Juan Aspeé, para el proyecto de ensanchamiento de la infraestructura vial para ingreso y salidas de camiones. Una parte menor no se pudo concretar aún por asuntos legales relacionados con la propiedad de los terrenos.

**31 Marzo**

Por primera vez en la historia marítima de Chile, el concesionario San Antonio Terminal Internacional (STI) recibió de manera simultánea dos portacontenedores de 366 metros de eslora. Se trató de las naves MSC Katrina y MSC Renee, las cuales arribaron a los sitios 1 y 2.

**29 Abril**

En abril de 2021 Puerto San Antonio comenzó la construcción del Paseo Borde Costero Norte. El proyecto considera una inversión total de \$ 2.300 millones. Tendrá 1.300 metros de extensión, con el fin de que los habitantes de la Provincia de San Antonio puedan recorrer y disfrutar de sus áreas verdes. En su primera etapa incluye una zona de juegos infantiles, un mirador, un tramo del sendero peatonal y de franja deportiva. Restan dos hitos más en su construcción.

**24 Septiembre**

Durante 2021 Puerto San Antonio analizó todas las inquietudes y comentarios realizados por personas y organismos en el contexto del proceso de participación ciudadana del Proyecto de Puerto Exterior, para continuar así con su tramitación ambiental.

En ese contexto, en septiembre la Empresa portuaria, en conjunto con los ministerios de Transportes y Medio Ambiente, anunció la decisión respecto de la protección de la zona que actualmente ocupan los humedales Ojos de Mar, ubicados dentro del recinto.

**18 Noviembre**

Representantes de las embajadas de Estados Unidos y de Países Bajos visitaron las dependencias de Puerto San Antonio, para conocer más sobre el Proyecto Puerto Exterior y fortalecer las estrategias conjuntas para el desarrollo de la industria marítimo-portuaria en Chile.

**29 Noviembre**

Puerto San Antonio y la empresa energética internacional Solek, firmaron un acuerdo de colaboración para el desarrollo de una planta de hidrógeno verde en la comuna, que permitirá disminuir la huella de carbono de la industria portuaria.

**30 Noviembre**

La Armada de Chile autorizó el aumento de la altura de ola para la operación de las naves, pasando de 1,5 a 1,8 metros. Este parámetro operacional fue modificado después de su última actualización registrada en 2012.

**10 Diciembre**

El movimiento de carga durante el año 2021 alcanzó un total de 25.092.640 toneladas, al considerar todos los concesionarios de Puerto San Antonio, lo que equivale a un 14% más que en 2020. Estos números implican un récord en la transferencia de carga anual para el terminal portuario, al superar la cifra histórica anterior en 10,6%. Esta se había registrado en 2019 con 22.680.847 toneladas.

**20 Diciembre**

La Autoridad Marítima aprobó el aumento del límite operacional de altura de ola significativa, desde 1,8 a 2 metros para naves de 300 metros de eslora o superior, lo cual se traducirá en que se puedan realizar un 30% más de maniobras de embarcaciones.

**13 al 17 Diciembre**

Puerto San Antonio organizó una capacitación de seguridad portuaria, dictada por el Centro de Instrucción y Capacitación Marítima (CIMAR). Participaron la Autoridad Marítima, las brigadas de los terminales concesionados y voluntarios de bomberos de la comuna.

**Diciembre**

Puerto San Antonio entregó a las arcas fiscales un total de \$17.892.400.000 millones por concepto de pago de impuestos y aportes directos durante el año 2021.

La empresa realizó decenas de sanitizaciones en lugares como el Hospital Claudio Vicuña, el Centro de Cumplimiento Penitenciario y espacios públicos de San Antonio en el contexto de pandemia.

En el período 2020-2021 mostramos grandes avances que han permitido consolidarnos como el principal enclave portuario de Chile, gracias a nuestro plan logístico que aumenta nuestra capacidad y asegura la demanda de nuestro Puerto actual.



# Continuidad operacional y principales datos del puerto

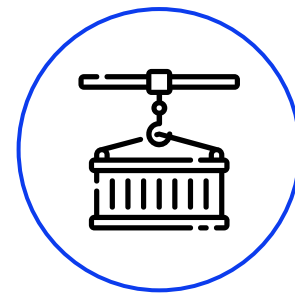
(GRI 102-2, 102-6, 102-10)

El objeto de Empresa Portuaria San Antonio es la administración, explotación, desarrollo y conservación del Puerto de San Antonio. Entre sus actividades principales están el efectuar estudios, proyectos y la ejecución de obras de conservación, reparación y dragado, prestar servicios a terceros, otorgar concesiones portuarias y arrendamiento a personas naturales y jurídicas chilenas o extranjeras, previa licitación pública.

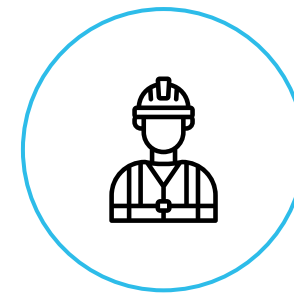
Desde este punto de vista, la continuidad de las operaciones se ubica al centro del negocio. Con el fin de mantener el Puerto siempre disponible para atender las naves, se mantiene la infraestructura en buen estado y contamos con un jefe de planificación naviera a cargo de programar la entrada y salida de las naves.



Uno de los puertos líderes de Sudamérica



Transfiriendo más de **22 millones de toneladas**

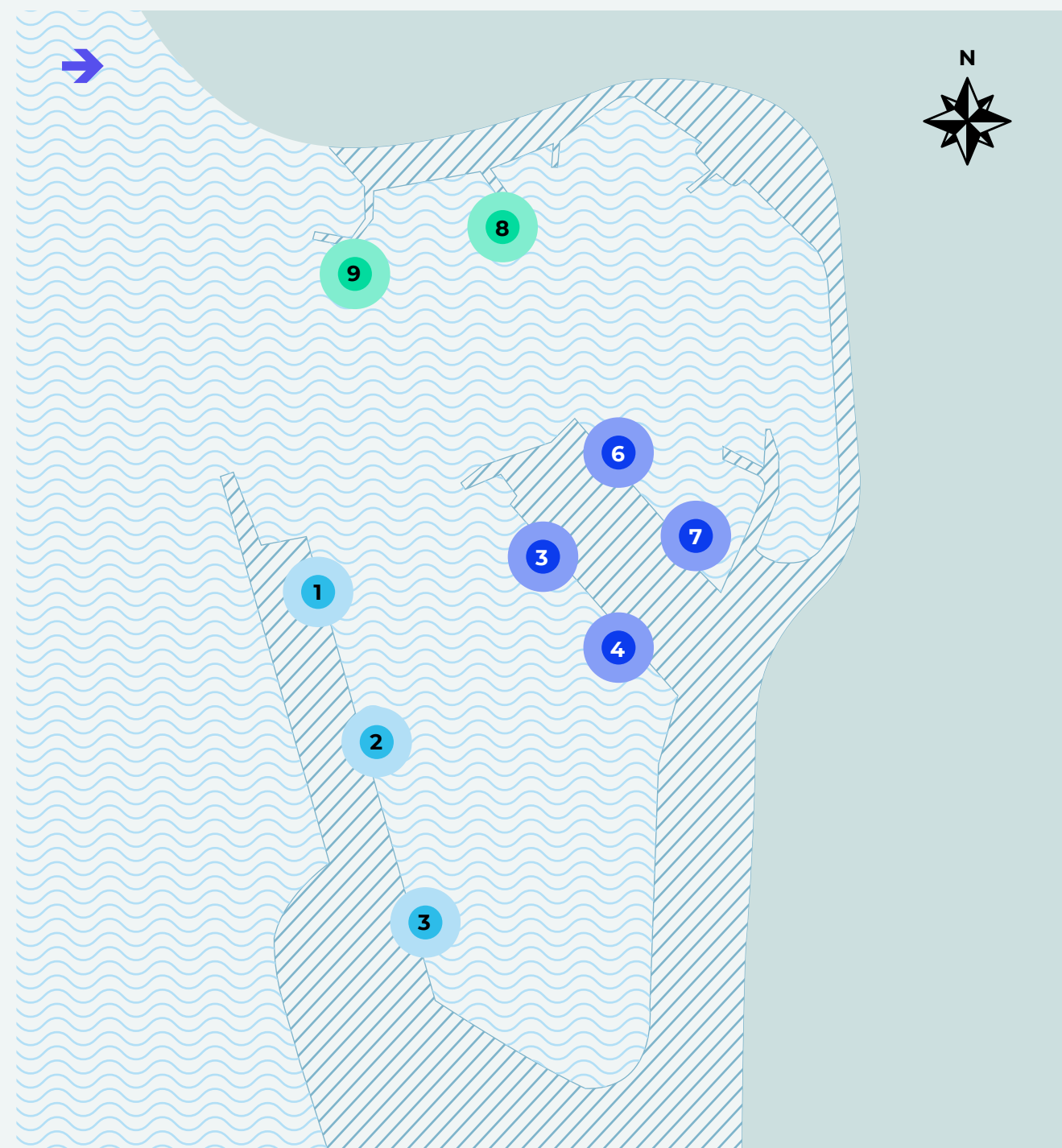


Empleo directo para **8 mil personas**



52% del comercio exterior es por **Puerto San Antonio**

## Terminales



La infraestructura del puerto está formada por cuatro frentes de atraque:

**Terminal Molo Sur:** sitios 1, 2 y 3

**Terminal Espigón:** sitios 4, 5, 6 y

**Terminal Norte:** sitio 8

**Terminal Policarpo Toro:** sitio 9

En el puerto se transfieren los siguientes tipos de carga: graneles sólidos, graneles líquidos, carga general fraccionada y contenerizada. Además, desde 2017 el terminal DP World atiende cruceros, transformando a Puerto San Antonio en su homeport para Chile.

Entre las cargas de graneles que se embarcan, se encuentran principalmente ácido sulfúrico y madera chipeada, mientras que para el desembarque predominan los cereales. En carga general fraccionada se transfieren productos minerales no metálicos (cementos hidráulicos, cal, entre otros), productos de la industria del acero (barras, perfiles), cátodos de cobre, automóviles y madera, entre otros. La carga en contenedores incluye productos frutícolas y alimentos envasados, productos líquidos contenerizados y, en menor cantidad, sustancias y productos químicos, productos de papel, celulosa y cobre.



## Principales exportadoras



## Principales importadoras



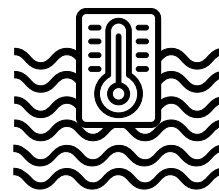
**REPARACIÓN Y REFUERZO DEL MOLO DE ABRIGO**

Uno de los principales propósitos de Puerto San Antonio es entregar las condiciones idóneas para el desarrollo de maniobras de las naves y asegurar la operación para la transferencia de carga. En esa línea, en diciembre de 2021 se inició una licitación pública para el desarrollo de la ingeniería de detalle de la reparación y refuerzo del molo de abrigo, a partir de un diagnóstico previo realizado en 2020.



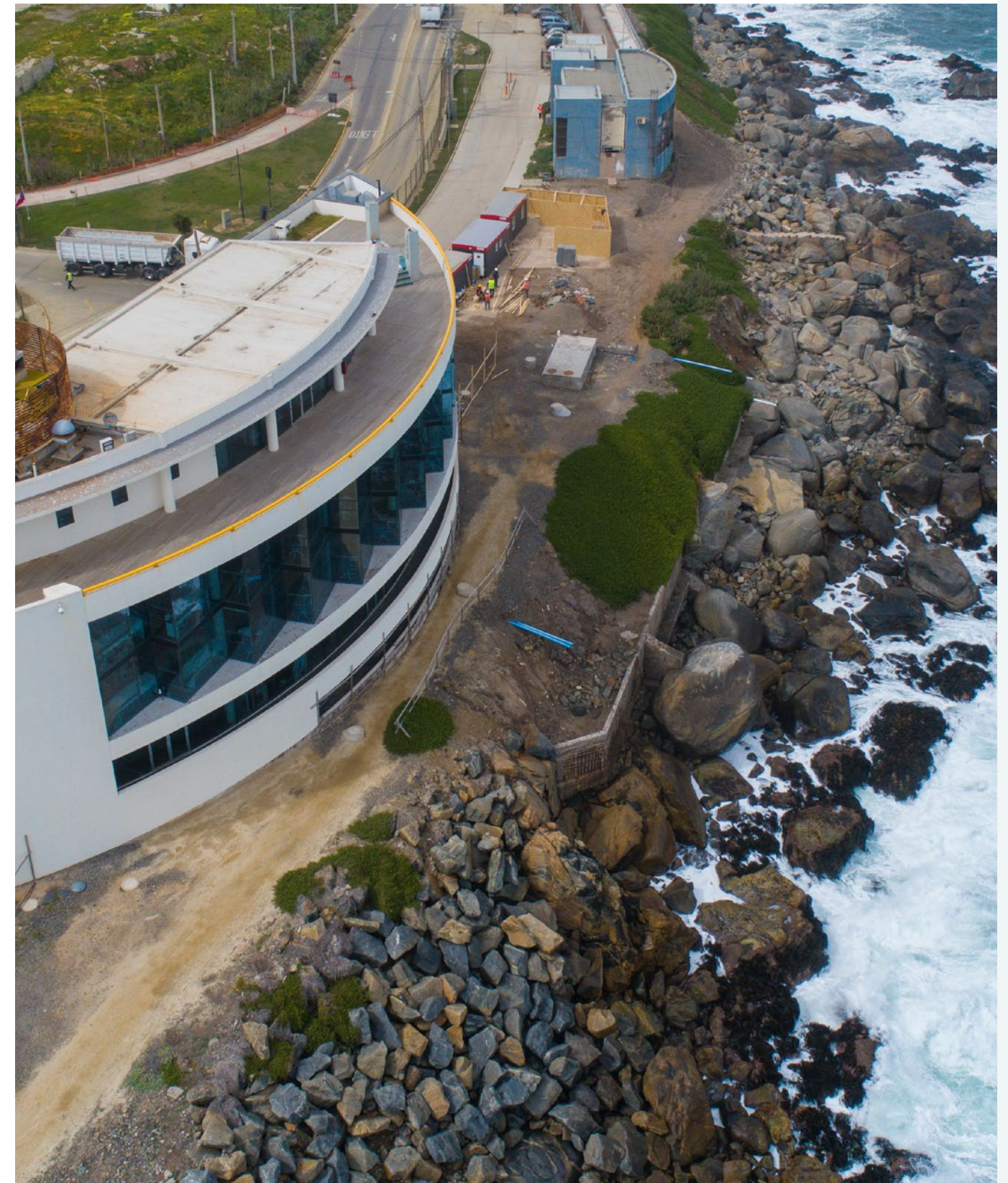
**BATIMETRÍA**

Para mantener una operación segura de las naves en la Bahía de San Antonio, en diciembre de 2021 se realizó un proceso de batimetría en la poza grande y en los sitios de atraque, para así verificar las condiciones del fondo del mar.



**PROTECCIÓN COSTERA EN EL SECTOR NORTE**

Con el fin de garantizar la seguridad de la actividad portuaria, en diciembre de 2021 la Empresa llamó a una licitación pública para realizar trabajos de reforzamiento de la protección costera en el sector norte, ubicado frente al edificio corporativo de Puerto San Antonio.

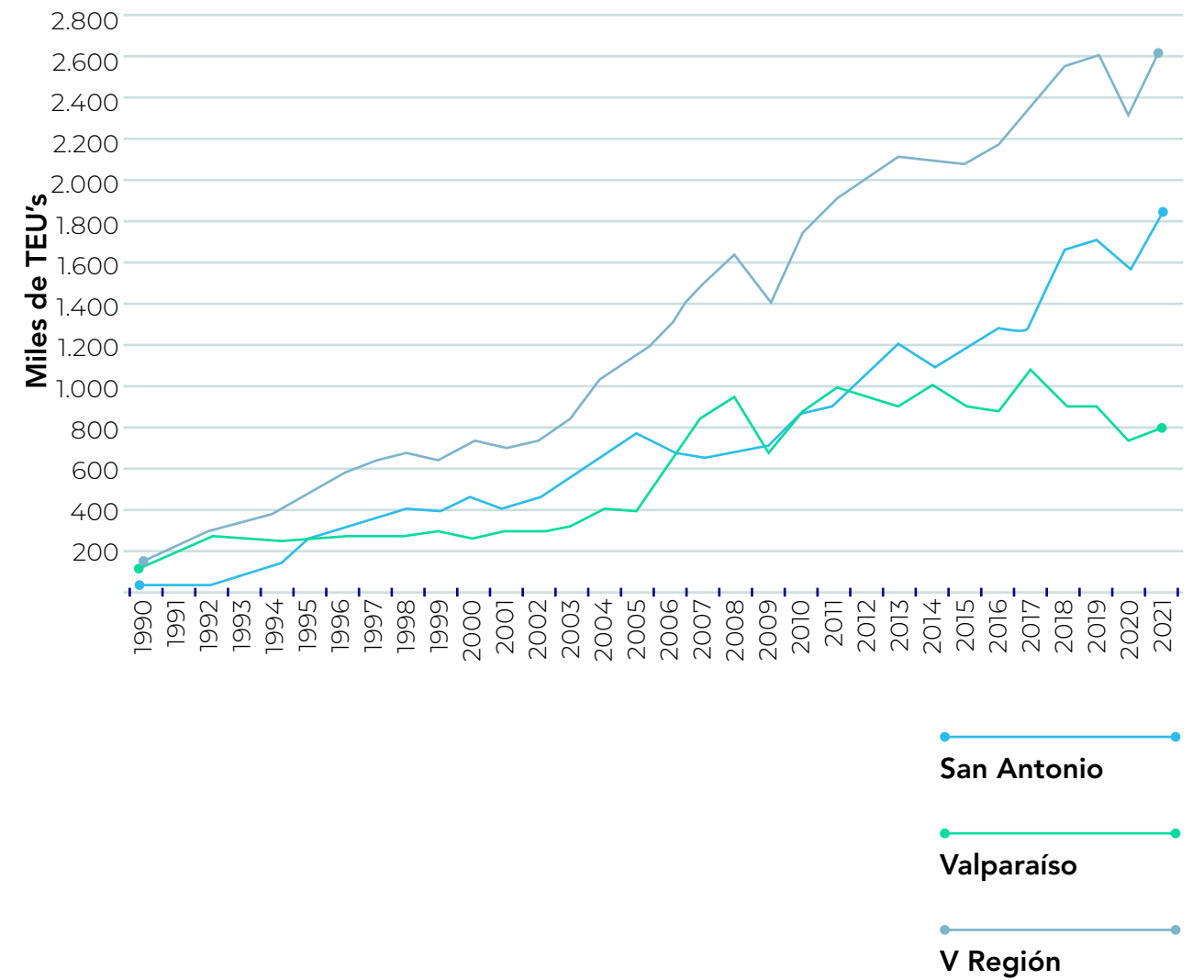




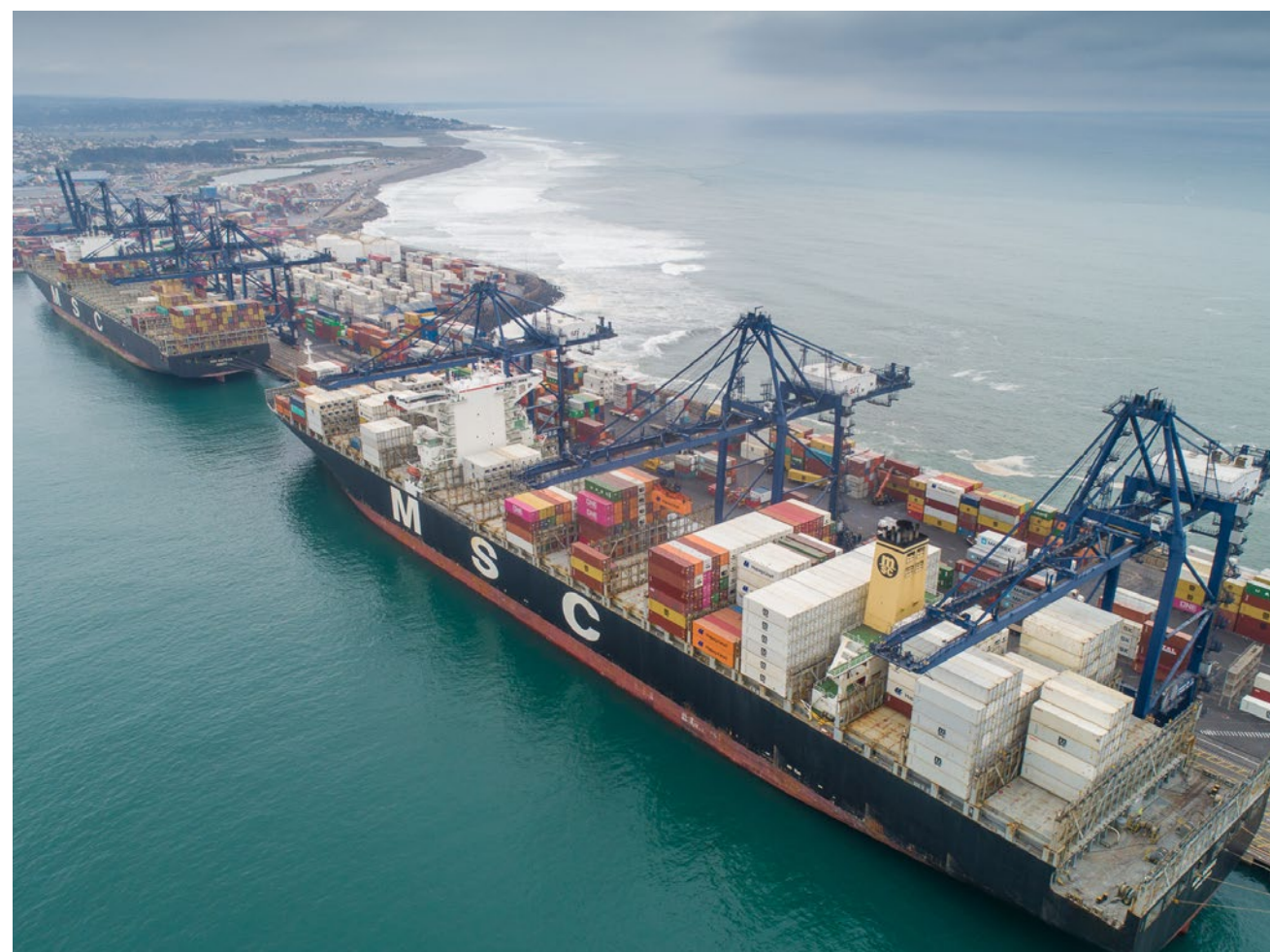
**Transferencia de TEUs de la Región de Valparaíso**  
(en unidades)

Años	San Antonio	Valparaíso	V Región	Variación Regional (%)	Participación San Antonio
1990	23.486	110.022	133.508	-	-
1991	33.278	174.622	207.900	55,7%	16,0%
1992	36.806	246.842	283.648	36,4%	13,0%
1993	95.553	250.157	345.710	21,9%	27,6%
1994	137.469	240.455	377.924	9,3%	36,4%
1995	248.880	241.910	490.790	29,9%	50,7%
1996	308.792	255.579	564.371	15,0%	54,7%
1997	373.236	271.739	644.975	14,3%	57,9%
1998	415.001	255.687	670.688	4,0%	61,9%
1999	374.945	278.142	653.087	-2,6%	57,4%
2000	455.604	256.386	711.990	9,0%	64,0%
2001	413.900	291.403	705.303	-0,9%	58,7%
2002	438.585	300.031	738.616	4,7%	59,4%
2003	524.376	319.368	843.744	14,2%	62,1%
2004	639.762	388.353	1.028.115	21,9%	62,2%
2005	773.048	375.744	1.148.792	11,7%	67,3%
2006	676.300	613.889	1.290.189	12,3%	52,4%
2007	650.697	845.217	1.495.914	15,9%	43,5%
2008	687.864	946.837	1.634.701	9,3%	42,1%
2009	729.033	677.432	1.406.465	-14,0%	51,8%
2010	870.719	878.787	1.749.506	24,4%	49,8%
2011	928.432	973.012	1.901.444	8,7%	48,8%
2012	1.069.271	942.647	2.011.918	5,8%	53,1%
2013	1.196.844	910.780	2.107.624	4,8%	56,8%
2014	1.089.303	1.010.202	2.099.505	-0,4%	51,9%
2015	1.170.184	902.542	2.072.726	-1,3%	56,5%
2016	1.287.658	884.030	2.171.688	4,8%	59,3%
2017	1.296.890	1.073.464	2.370.354	9,1%	54,7%
2018	1.660.832	903.313	2.564.145	8,2%	64,8%
2019	1.709.639	898.715	2.608.354	1,7%	65,5%
2020	1.571.274	738.323	2.309.597	-11,5%	68,0%
2021	1.840.458	800.538	2.640.996	14,3%	69,7%

**Transferencia de TEUs de la Región de Valparaíso**  
(en unidades)



**Nota:**  
TEU = "Twenty-foot Equivalent Unit", es la capacidad de carga que tiene un contenedor estándar de 20 pies (20' x 8' x 8').



Participación por Frente de Atraque  
Año 2021  
(toneladas)

Terminal	Tipo de Carga				
	Contenedor	Fraccionada	Granel Sólido	Granel Líquido	Total
STI	11.648.672	54.000	18.124	622.873	12.343.669
DP World	7.282.517	649.581	1.014.381	453.628	9.400.106
Panul			3.262.722		3.262.722
QCPT				86.143	86.143
<b>Total</b>	18.931.189	703.581	4.295.227	1.162.644	25.092.640

Participación por Frente de Atraque  
Año 2020  
(toneladas)

Terminal	Tipo de Carga				
	Contenedor	Fraccionada	Granel Sólido	Granel Líquido	Total
STI	9.710.802	96.000	29.821	605.896	10.442.623
PCE	6.002.274	374.449	1.302.418	478.181	8.157.372
Panul			3.341.826		3.341.826
QCPT				78.520	78.520
<b>Total</b>	15.713.076	470.602	4.674.066	1.162.597	22.020.341

TRANSFERENCIA POR TIPO DE OPERACIÓN  
(TONELADAS)

Operación	2021	Participación	2020	Participación	Variación total toneladas 2020-2021
Importación	15.650.874	62,4%	13.233.688	60,1%	+18%
Exportación	7.624.723	30,4%	6.947.546	31,6%	+10%
Cabotaje	1.386.002	5,5%	1.344.817	6,1%	+3%
Tránsito	223.264	0,9%	288.618	1,3%	-23%
Falsos	207.778	0,8%	205.673	0,9%	+1%
<b>Total</b>	25.092.640	100%	22.020.673	100%	+14%

Transferencia por Tipo de Carga  
(toneladas)

Carga	2021	Participación	2020	Participación	Variación participación 2020-2021
Contenedores	18.931.189	75,4%	15.713.076	71,4%	+4,04%
Fraccionado	703.581	2,8%	470.602	2,1%	+0,66%
Granel Líquido	1.162.644	4,6%	1.162.597	5,3%	-0,68%
Granel Sólido	4.295.227	17,1%	4.674.066	21,2%	-4,13%
<b>Total Puerto</b>	25.092.640	100%	22.020.341	100%	

## Gestión de riesgos

El Comité de Riesgos de Empresa Portuaria San Antonio está conformado por miembros del Directorio y un Oficial de Riesgos. Cuenta con una Política y un Estatuto aprobados por el Directorio, en el cual se detallan las funciones y responsabilidades, la autoridad y su dependencia. El Comité de Riesgos fue establecido por el Acta de Directorio en el Acuerdo 04.464. ORD. 27.04.18. La Política y el Estatuto del Comité de Riesgos fueron aprobados por el Directorio en el Acuerdo 04.464. ORD. 27.04.18.

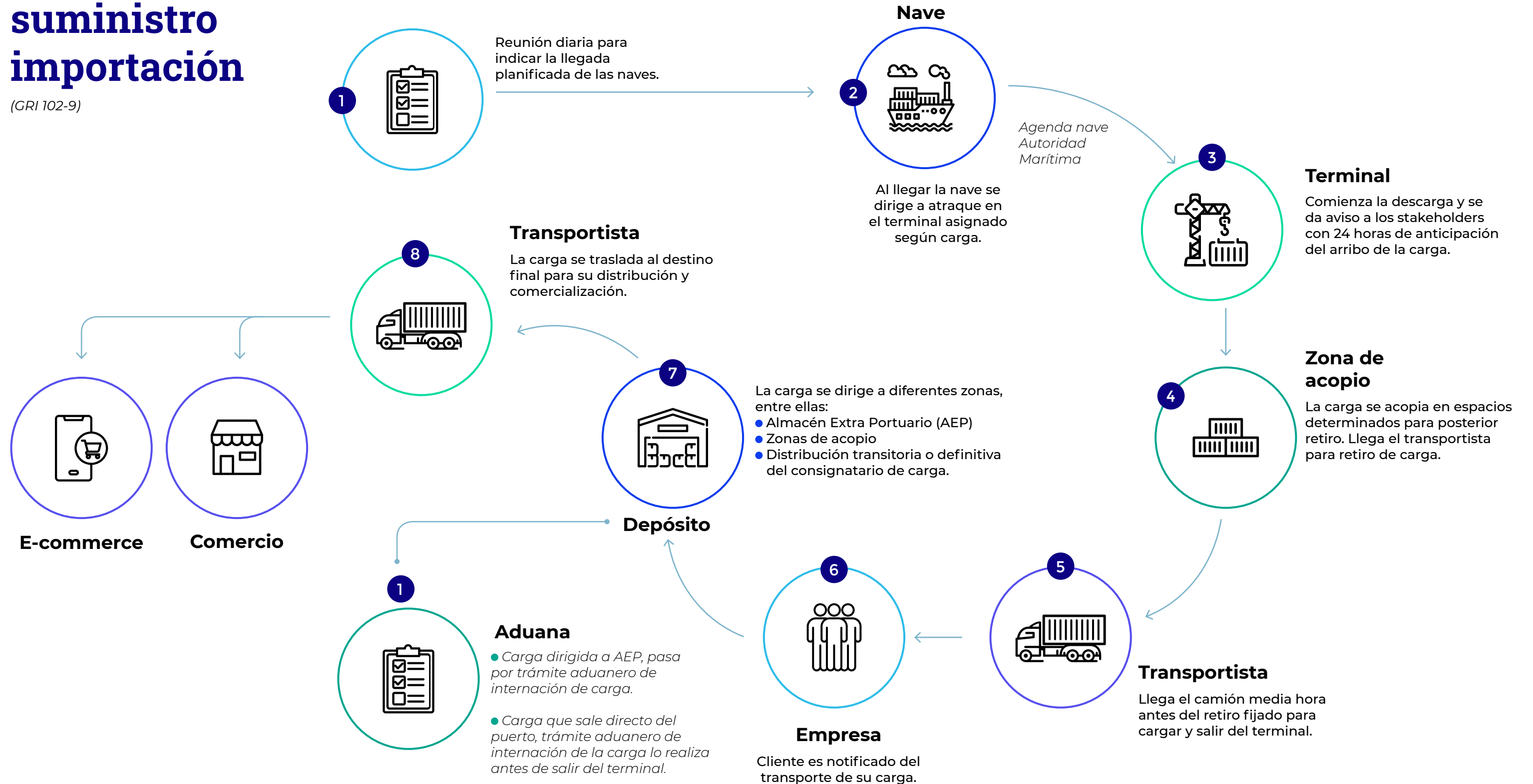
La Empresa cuenta con una Matriz de Riesgos que busca aportar al cumplimiento de la Planificación Estratégica de la misma. Esta es revisada mensualmente con cada uno de los responsables (gerencias, subgerencias, jefaturas de área) de las distintas materias de impacto y se les hace seguimiento para mitigar o controlar los riesgos, evaluando su ciclo evolutivo. El proceso de identificación cuenta con un diagrama de procedimiento y flujo aprobado por el Directorio.

La Matriz de Riesgos de Puerto San Antonio identifica 31 eventos, de los cuales prioriza 15 por su carácter estratégico y relevancia en términos de severidad. Estos comprenden temas relacionados con el entorno y los marcos regulatorios, aspectos operacionales, financieros y reputacionales, especialmente de aquellos relacionados con el proyecto de expansión del puerto.



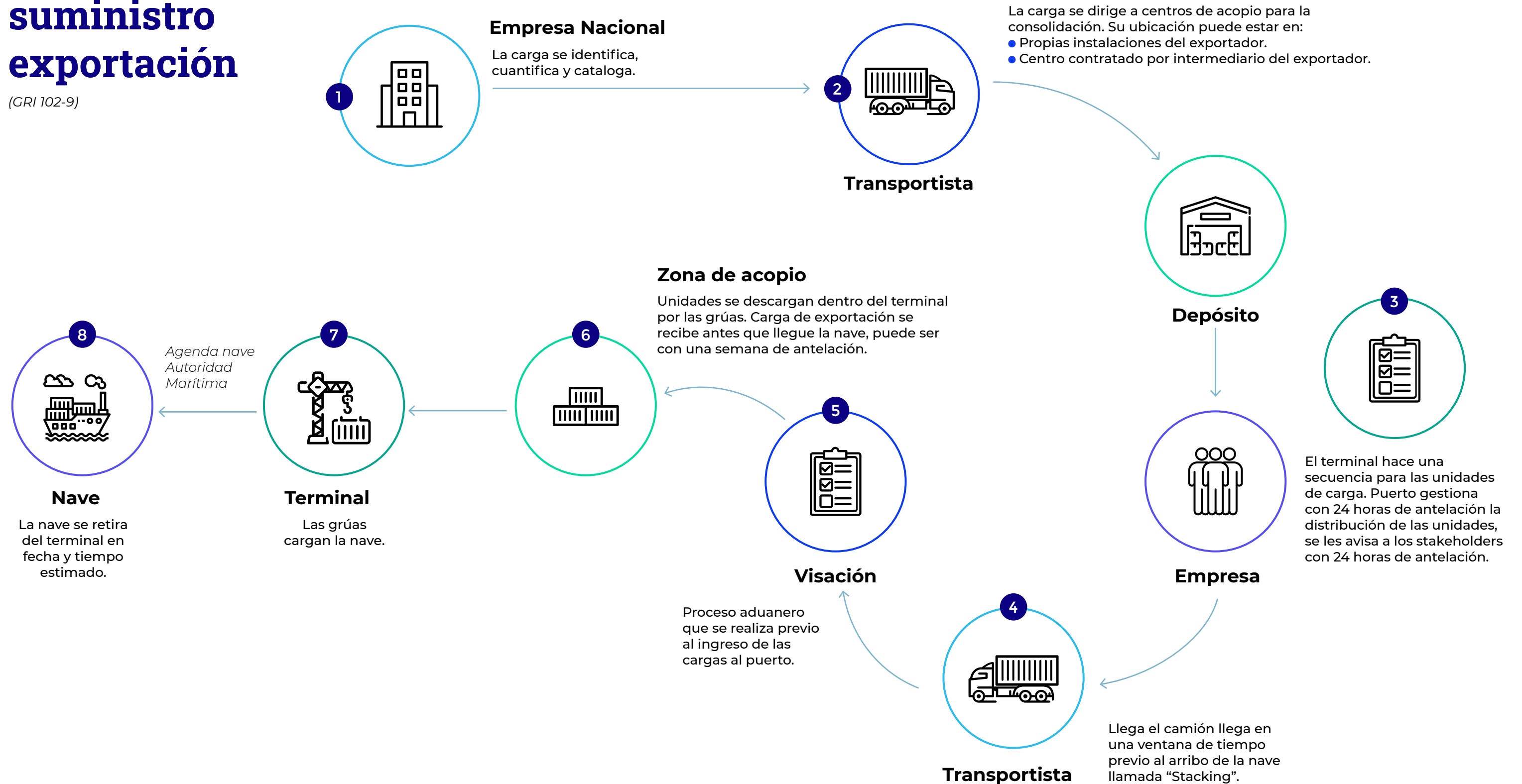
# Cadena de suministro importación

(GRI 102-9)



# Cadena de suministro exportación

(GRI 102-9)






## Nuestros concesionarios y clientes

<b>1</b> PLISA III 100.000 m <sup>2</sup> app	<b>3</b> PLISA II 77.000 m <sup>2</sup> app	<b>5</b> SAAM (Depo) 13.000 m <sup>2</sup> app	<b>7</b> SITRANS 53.000 m <sup>2</sup> app	<b>9</b> DPW 335.000 m <sup>2</sup> app	<b>11</b> PANUL 8.000 m <sup>2</sup> app	<b>13</b> QC 9.800 m <sup>2</sup> app
<b>2</b> PLISA I 30.000 m <sup>2</sup> app	<b>4</b> SAAM (Depo) 22.000 m <sup>2</sup> app	<b>6</b> SAAM (Granales) 56.000 m <sup>2</sup> app	<b>8</b> SAAM (AEP) 74.000 m <sup>2</sup> app	<b>10</b> STI 343.000 m <sup>2</sup> app	<b>12</b> QC PToro 17.000 m <sup>2</sup> app	<b>14</b> PANUL (Est) 26.600 m <sup>2</sup> app

## Empresas concesionarias

En Puerto San Antonio contamos con una serie de empresas concesionarias, cuyo trabajo y calidad de servicio hace posible posicionarnos como el principal puerto del país.

STI ocupa los sitios 1, 2 y 3 del puerto. A fines de 2020 se estableció la extensión de la concesión hasta el año 2030. A partir de 2021 se empezaron a ejecutar los proyectos asociados a este acuerdo, con el fin de fortalecer esta plataforma y seguir siendo referentes portuarios en el país. En este contexto y a pesar de los grandes desafíos para las cadenas logísticas globales, en 2021 STI logró nuevamente movilizar más de un millón de TEUs, alcanzando el 47% de la cuota de mercado de la Región de Valparaíso en términos de TEUs transferidos.

- **380** trabajadores en total
- **6** gerentes
- **374** técnicos y trabajadores
- **12.343.669** de toneladas de carga
- **11.648.672** (Tn) Contenerizada
- **54.000** (Tn) Fraccionada
- **18.124** (Tn) Granel Sólido
- **622.873** (Tn) Granel Líquido



### DP WORLD

El grupo DP World es uno de los principales proveedores globales de logística inteligente, moviendo a través de sus terminales el 10% de la carga mundial. Está continuamente trabajando en obtener soluciones sustentables para alcanzar las cero emisiones al año 2040.

Este concesionario ocupa los sitios 4, 5, 6 y 7 y el nuevo Muelle Costanera. DP World San Antonio es el mayor terminal multipropósito de la zona central del país. Actualmente, realiza transferencia de contenedores, graneles sólidos y líquidos, además de recibir automóviles y cruceros que llegan desde otros continentes.

- **1.067** trabajadores en total en 2021
- **En DP World San Antonio S.A.**
  - **7** ejecutivos
  - **258** técnicos y trabajadores
- **En la filial Muellaje Central S.A.**
  - **802** técnicos y trabajadores
  - **9.400.106** toneladas de carga
- **7.282.517** (Tn) Contenerizada
- **649.581** (Tn) Fraccionada
- **1.014.381** (Tn) Granel Sólido
- **453.628** (Tn) Granel Líquido



Puerto Panul S.A. fue constituido en octubre de 1999. Tiene su origen en la adjudicación de la concesión del frente de atraque Terminal Norte del Puerto de San Antonio, por un período de 30 años. Su objetivo actual es el desarrollo, mantención y explotación del sitio de Atraque N°8.

De acuerdo con sus características físicas y de infraestructura, este terminal está especializado en descargar graneles sólidos y está habilitado para el trabajo de naves tipo bulk carrier de 60.000 DWT. El calado máximo permitido es de 40 pies (12,20 metros aproximados) y su eslora máxima autorizada es de 230 metros.

- **149** trabajadores en total
- **113** permanentes
- **36** eventuales
- **3.262.722** (Tn) Granel Sólido (granos de consumo humano y animal)



QC Policarpo Toro S.A. comenzó sus operaciones en octubre de 2020 como concesionario del Sitio N°9. Atiende más de 50 naves, realizando operaciones logísticas con camiones y con servicios todos los días y noches del año sin interrupción.

- **9** trabajadores en total
- **5** permanentes
- **4** eventuales
- **86.143** (Tn) Granel Líquido



Presente en la ciudad de Santo Antonio desde 1974, con una concesión cuyos terrenos se encuentran al interior de nuestro recinto portuario, Terquim S.A. cuenta con operaciones en los puertos de San Antonio y Mejillones. Se especializa en la recepción, carga, almacenaje y manejo de líquidos químicos a granel. Durante el año 2021 movilizó más de un millón de toneladas de productos y obtuvo el Sello Covid de la ACHS por su desempeño en seguridad durante la pandemia.

- **57** trabajadores permanentes
- **88.814** (Tn) de Granel Líquido y ácidos en San Antonio



La labor con los concesionarios incluye la ejecución de acciones en el ámbito ambiental. Entre ellas destacan el cambio de luminarias tradicionales por luces LED, la medición del rendimiento de los combustibles en los vehículos para mejorar su eficiencia, la adaptación de los espacios para optimizar las operaciones, el manejo de residuos y otras medidas que apuntan a la reducción de la huella de carbono en el puerto.

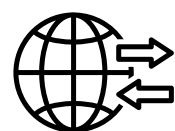


## Líneas navieras

AÑO 2021	SECA	REFRIGERADA	LÍQUIDO	SÓLIDO	FRACCIONADA	VEHÍCULOS	PASAJEROS
ALIANCA	●	●					
APL	●	●					
BBC					●		
CMA CGM	●	●					
COSCO	●	●				●	
EMPREMAR				●			
EUKOR						●	
EVERGREEN	●	●					
G20 (ex gerabulk)				●	●		
HAPAG LLOYD	●	●					
HYUNDAI CLOVIS						●	
K LINE							
MAERSK	●	●					
MOL						●	
MSC	●	●					
NACHIPA				●			
NYK							
OCEANIA CRUISES							●
ODFJELL			●				
ONE	●	●					
TRANSMARES	●						
ULTRAGRAS			●				
WALLENUIS						●	



# Principales exportadores e importadores



PRINCIPALES EXPORTADORES 2021	
1	ACONCAGUA FOODS S.A
2	AGRICOM LTDA.
3	AGROSUPER COMERCIALIZADORA DE ALIMENTOS LTDA.
4	AGROSUPER S.A.
5	ANGLO AMERICAN SUR S.A.
6	BIOILS SPA.
7	CARTULINAS CMPC S.A.
8	CELULOSA. ARAUCO Y CONSTITUCION S.A.
9	CODELCO
10	COPEFRUT S.A.
11	DAVID DEL CURTO S.A.
12	DOLE CHILE S.A.
13	EMPRESA NACIONAL DE MINERIA ENAMI
14	EMPRESAS CAROZZI S.A.
15	EXPORTADORA FRUTAM LTDA.
16	EXPORTADORA PROPAL S.A.
17	EXPORTADORA UNIFRUITTI TRADERS LTDA.
18	FRUTERA SAN FERNANDO S.A.
19	GLENCORE CHILE S.A.
20	GOODYEAR DE CHILE S.A.I.C.
21	MOLIBDENOS Y METALES S.A.
22	PANELES ARAUCO S.A.
23	PATAGONIAFRESH S.A.
24	RR WINE LTDA.
25	SUGAL CHILE LTDA.
26	TRAFIGURA CHILE LTDA.
27	VINA CONCHA Y TORO S.A.
28	VINO CONO SUR S.A.
29	VINA LUIS FELIPE EDWARDS LTDA.
30	VINA SAN PEDRO TARAPACA S.A.

PRINCIPALES IMPORTADORES 2021	
1	AGRICOLA SUPER LTDA.
2	ADM CHILE COMERCIAL LTDA.
3	AGRICOLA CHOROMBO S.A.
4	AGRICOLA TARAPACA S.A.
5	CEMENTOS BICENTENARIOS S.A.
6	CEMENTOS LA UNION S.A.
7	CENCOSUD RETAIL S.A.
8	CERAMICAS CORDILLERA COMERCIAL S.A.
9	CERVECERA CCU CHILE LTDA.
10	CERVECERA CHILE S.A.
11	CIA MOLINERA SAN CRISTOBAL S.A.
12	COMERCIAL K SPA
13	CONSTRUMART S.A.
14	CRISTALERIAS DE CHILE S.A.
15	CTI S.A.
16	DERCO SPA
17	DISTRIBUIDORA PORTLAND S.A.
18	EASY RETAIL S.A.
19	GENERAL MOTORS CHILE INDUSTRIAL LTDA.
20	GOODYEAR DE CHILE S.A.I.C.
21	HIPERMERCADOS TOTTUS S.A.
22	IMPERIAL S.A.
23	MATERIALES Y SOLUCIONES S.A.
24	MOLINERA ACONCAGUA S.A.
25	MOLINOS CUNACO S.A.
26	NESTLE CHILE S.A.
27	QUIMICA DEL PACIFICO LTDA.
28	SODIMAC S.A.
29	SEC DEN CHILE S.A.
30	WALMART CHILE S.A.

04

La gobernanza  
interna



# Misión, visión y valores

## Misión




Nuestra misión como Puerto San Antonio es ejercer un liderazgo activo y sostenible que cree valor al comercio exterior, cuidando el entorno y el medio ambiente. Esto se logra a través de la gestión y construcción de una infraestructura portuaria líder a nivel nacional en la transferencia de carga, con un buen clima y seguridad laboral para nuestros colaboradores, que nos permita potenciar el desarrollo del país.

## Visión



Ser un referente en la industria portuaria a nivel nacional e internacional, basándonos en buenas prácticas de gobierno corporativo, organización, capacidad de transferencia, calidad de servicio, sostenibilidad, aplicación tecnológica y generación de valor. A esto se suma la tarea de liderar y articular un sistema portuario para San Antonio, que garantice una relación armónica entre la ciudad, el puerto y su área de influencia.



**Exelencia técnica y económica**  
 en la gestión, la operación logística, las relaciones internas y externas, el equipo ejecutivo, en nuestros trabajadores y en la comunicación.



**Innovación**  
 en el desarrollo de nuevos proyectos y negocios que aporten valor y permitan la diferenciación y la competitividad.



**Confianza**  
 gracias a una comunicación transparente, basada en la retroalimentación y con capacidad para gestionar conflictos de manera asertiva.



**Responsabilidad Social**  
 hacia la comunidad de la Provincia de San Antonio y los otros grupos de interés de la Empresa.



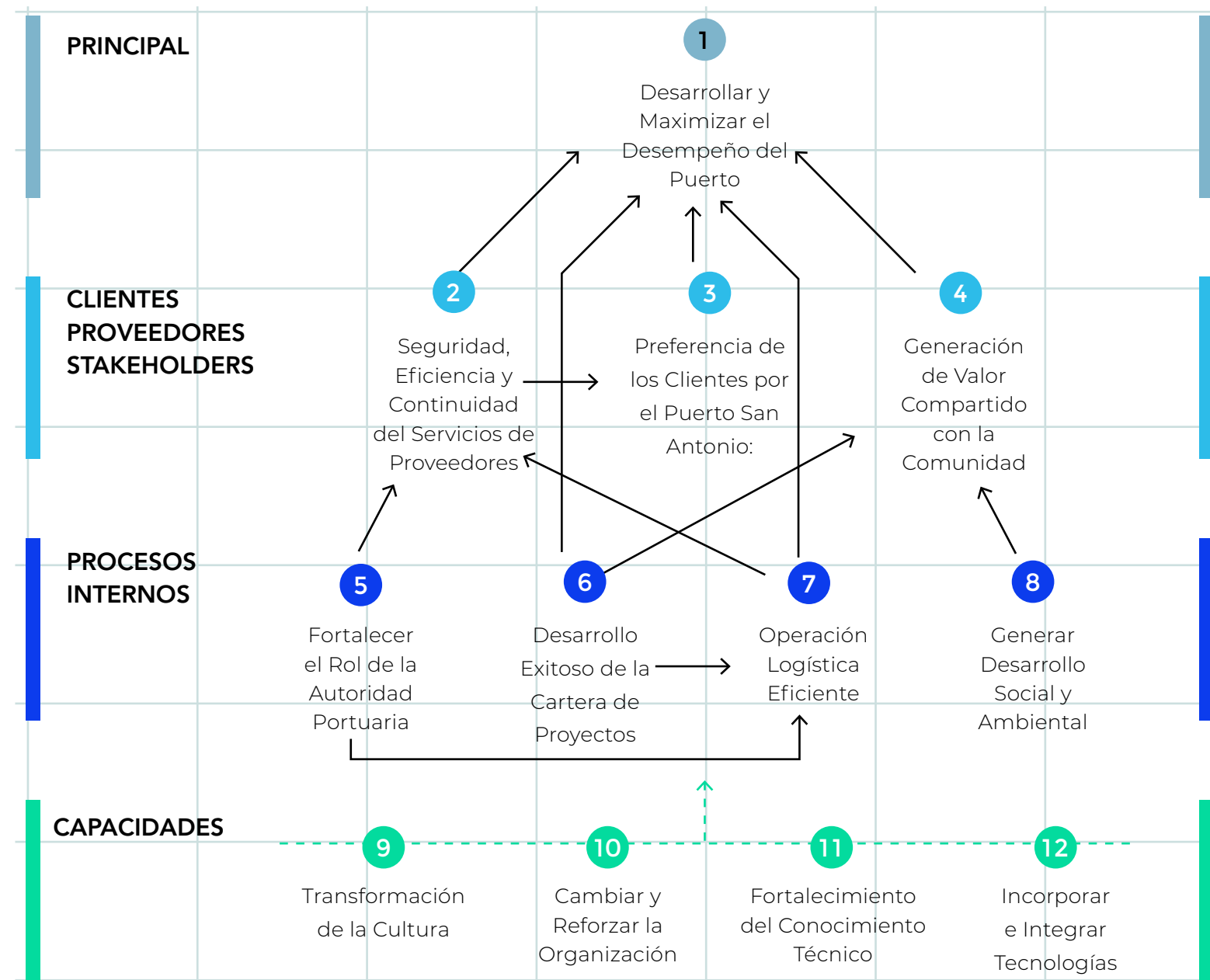
**Compromiso**  
 de nuestros compromisos de manera impecable.



**Sostenibilidad**  
 en las operaciones y en el desarrollo de nuevos proyectos, basándonos en las dimensiones económica, social, ambiental e institucional.

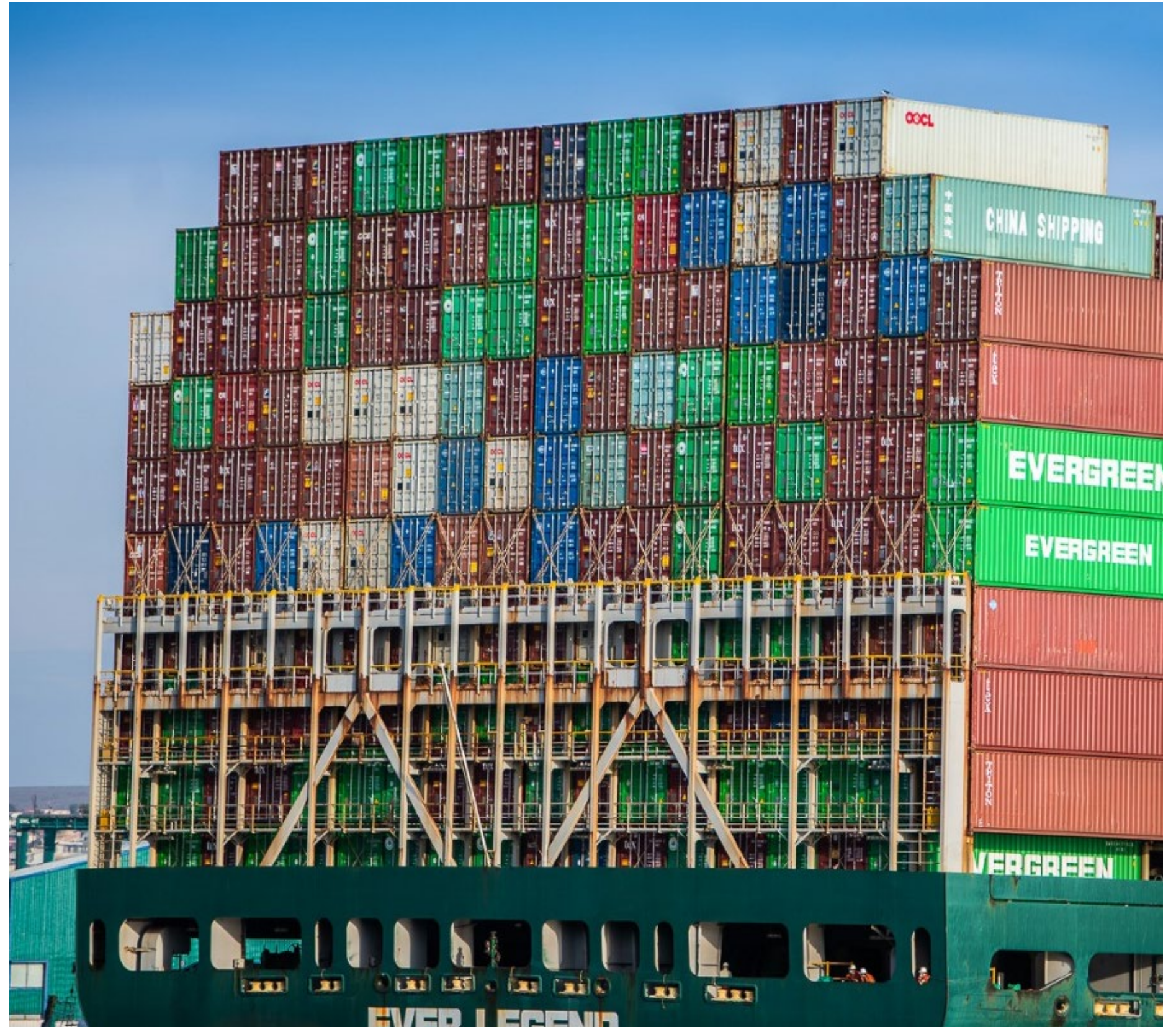


# Objetivos estratégicos



- 1 DESARROLLAR Y MAXIMIZAR EL DESEMPEÑO DEL PUERTO:**  
 Actualizar y aplicar consistentemente el modelo económico del desarrollo de Puerto San Antonio, empleando incentivos adecuados para un funcionamiento socialmente óptimo. Buscamos cumplir con todos los hitos relativos a aprobaciones, ejecución de proyectos y obras consideradas en el período de planificación. Esto se materializa en la operación del puerto actual, el incremento de su capacidad y en la construcción del Puerto Exterior. De esta manera, buscamos entregar, tanto en el presente como en el futuro, servicios con los mejores estándares de la industria portuaria.
- 2 SEGURIDAD, EFICIENCIA Y CONTINUIDAD DEL SERVICIOS DE PROVEEDORES:**  
 Fiscalizar, supervisar y apoyar a quienes participan de la provisión de servicios de transferencia de carga (concesionarios y otros), a fin de que obtengan estándares de seguridad, eficiencia y continuidad operativa compatibles con la maximización del desempeño del puerto actual.
- 3 PREFERENCIA DE LOS CLIENTES POR EL PUERTO SAN ANTONIO:**  
 Mantener o incrementar la preferencia de empresas navieras, operadores de carga, importadores y exportadores por Puerto San Antonio, especialmente en aquellos casos donde existan opciones de servicios alternativos.
- 4 GENERACIÓN DE VALOR COMPARTIDO CON LA COMUNIDAD:**  
 Generar una percepción positiva de los impactos de la actividad portuaria en la Ciudad de San Antonio, asegurando su aceptación por parte de los stakeholders.
- 5 FORTALECER EL ROL DE LA AUTORIDAD PORTUARIA:**  
 Fiscalizar, supervisar y coordinar con eficiencia a los diferentes actores de la cadena logística que operan en torno a Puerto San Antonio.

- 6 DESARROLLO EXITOSO DE LA CARTERA DE PROYECTOS:**  
Materializar la cartera de proyectos para el adecuado desarrollo y desempeño de Puerto San Antonio, cumpliendo con nuestro programa de trabajo en términos de impacto, plazos y costos.
- 7 OPERACIÓN LOGÍSTICA EFICIENTE:**  
Gestionar, a través de diferentes herramientas, la cadena logística de Puerto San Antonio, de manera de asegurar un óptimo aprovechamiento de la infraestructura disponible.
- 8 GENERAR DESARROLLO SOCIAL Y AMBIENTAL:**  
Generar desarrollo social y ambiental en la comunidad de San Antonio, materializando un programa regular de actividades de conocimiento, relacionamiento y colaboración con diferentes actores de la comunidad.
- 9 TRANSFORMACIÓN DE LA CULTURA:**  
Modificar las relaciones entre las personas de la Empresa y algunas de sus prácticas de trabajo, para mejorar su bienestar laboral y la productividad. Esta labor incluye el relevamiento de puntos críticos como el acceso a conocimiento, la mejora continua, la evaluación y la colaboración.
- 10 CAMBIAR Y REFORZAR LA ORGANIZACIÓN:**  
Ajustar la asignación de roles y responsabilidades e incrementar la dotación en cargos críticos no cubiertos.
- 11 FORTALECIMIENTO DEL CONOCIMIENTO TÉCNICO:** Robustecer las competencias y el conocimiento técnico de los equipos en todos los aspectos críticos, a través de la experticia externa, para el adecuado desempeño de la Empresa.
- 12 INCORPORAR E INTEGRAR TECNOLOGÍAS:**  
Dar seguimiento en forma regular el desarrollo y evolución de tecnologías que impacten en la operación de los puertos y en las empresas portuarias, con el objetivo de incorporarlas a la operación de Puerto San Antonio y conformar un soporte tecnológico sólido que permita altos niveles de desempeño.



# El Directorio y sus comités

(GRI 102-18, 102-22, 102-23, 102-24, 102-26, 102-28, 102-29, 102-30, 102-31)

El año 2020 se caracterizó por la crisis global provocada por los efectos negativos de la pandemia del Covid-19. Esta se desarrolló en un contexto de debilitamiento del comercio internacional, generado a partir de la crisis Subprime del bienio 2008-2009. Según datos recopilados por la CEPAL en el Informe Portuario 2020, la variación interanual del comercio vía contenedores entre enero y diciembre de 2020, tuvo un decrecimiento del 0,9% a nivel mundial, registrando en mayo el punto más bajo (-13,1%), y de 2,9% en América Latina, con junio (-16,1) como el período más débil.

Por otro lado, a partir de fines de 2020 y durante 2021 hubo una recuperación de la economía global que, sin embargo, no impactó a todas las zonas de América Latina y el Caribe. Al finalizar el año 2021, Puerto San Antonio mantuvo su posicionamiento de 2020 como el noveno puerto de la región, de acuerdo con cifras de comportamiento del Throughput (movimiento total de contenedores en TEUs). La adaptabilidad, organización y estrategia fueron claves para alcanzar nuestros resultados económicos, los que presentamos en este Reporte de Sostenibilidad 2020-2021.

## NUESTRO DIRECTORIO LO COMPONEN SEIS MIEMBROS:



Cada miembro del Directorio desempeña el cargo por un período de tres años.

## MIEMBROS DEL DIRECTORIO 2020-2021

Nombre	Fecha nacimiento	Fecha de ingreso	Fecha de salida	Cargo
<b>Franco Brzovic González</b>	10-12-1943	08-04-2019	14-07-2021	Presidente
<b>Raimundo Cruzat Correa</b>	07-05-1979	14-07-2021	23-05-2022	Presidente
<b>Joanna Davidovich Gleiser</b>	25-03-1970	25-06-2018	28-04-2021	Vicepresidente
<b>Mónica Ríos Brehm</b>	11-04-1962	14-07-2021	23-05-2022	Vicepresidente
<b>Ignacio Ossandón Irrázabal</b>	05-06-1959	25-06-2018	23-05-2022	Directora
<b>Raquel Galarza Ossa</b>	29-06-1956	08-04-2019	23-05-2022	Directora
<b>Carlos Allimant Antolisei</b>	21-09-1963	10-01-2020	18-02-2021	Director
<b>Matías Purcell Echeverría</b>	27-10-1958	09-06-2021	23-05-2022	Director
<b>Miguel Aguirre Figueroa</b>	09-05-1968	03-2019	02-2022	Representante de los trabajadores

**ACTUAL  
DIRECTORIO**



	Sally Bendersky Schachner	Renato Silva Becerra	Ana María Montoya Squif	Verónica Bilbao Solar	Alexis Michea Acevedo	César Norambuena Urbina
<b>Nombre</b>	Sally Bendersky Schachner	Renato Silva Becerra	Ana María Montoya Squif	Verónica Bilbao Solar	Alexis Michea Acevedo	César Norambuena Urbina
<b>Cargo</b>	Presidenta	Vicepresidente	Directora	Directora	Director	Representante de los trabajadores
<b>Profesión</b>	Ingeniero Civil Químico	Ingeniero en Transporte Marítimo y Puertos	Economista	Bióloga	Ingeniero Civil Industrial	Constructor Civil
<b>Cédula de Identidad</b>	4.875.025-7	12.605.179-4	14.118.768-6	9.973.584-8	12.627.738-5	12.775.142-0
<b>Fecha nacimiento</b>	25-09-1948	07-11-1974	11-02-1981	11-04-1965	23-09-1973	04-09-1975
<b>Fecha de ingreso</b>	23-05-2022	23-05-2022	23-05-2022	23-05-2022	23-05-2022	03-2022
<b>Fecha de salida</b>	01-10-2023	01-10-2023	01-10-2025	01-10-2025	01-10-2025	02-2025
				Directora	Director	



El Directorio busca promover que la actividad de Puerto San Antonio se desarrolle de manera sostenible, eficiente y eficaz, orientándose principalmente a la creación de valor compartido y a maximizar los excedentes y la rentabilidad de los activos bajo su administración. Su compromiso es hacer cumplir el objetivo social de la Empresa, respetando la política pública y el marco regulatorio que le corresponde.

La identificación, gestión y evaluación de los temas ESG, sus impactos, riesgos y oportunidades los realiza conforme a los procedimientos recomendados por el Código SEP, según la periodicidad del trabajo de los respectivos comités del Directorio. La eficacia de los procesos de gestión de riesgo en temas económicos, ambientales y sociales se evalúa a través del Comité de Riesgos. El desempeño del Directorio es evaluado anualmente, con el fin de llevar a cabo procesos de mejora continua que le permitan responder a la compañía a los desafíos que plantea la industria.

Al 31 de diciembre de 2021 sesionaron los siguientes comités del Directorio:

**Auditoría**

**Riesgos**

**Comunicaciones**

**Puerto Exterior**

**Operaciones y concesiones**



## Ética y transparencia

Conforme a la Ley N° 20.393, que establece la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, Puerto San Antonio ha establecido un canal online para recoger información relevante detectada por cualquier persona, respecto a cualquier acto, circunstancia o situación irregular cometida por los ejecutivos principales de la Empresa en el ejercicio de sus funciones y en beneficio de la compañía, que tenga relación con hechos que pudiesen ser indicio de alguno de los delitos que se relacionan directamente con las materias que incorpora el referido cuerpo legal. El objeto de esta plataforma es contribuir a la investigación pertinente.

Para realizar denuncias se puede utilizar el formulario respectivo ([www.puertosanantonio.com/denuncias](http://www.puertosanantonio.com/denuncias)) o el correo electrónico [denuncias@puertosanantonio.cl](mailto:denuncias@puertosanantonio.cl). Estos instrumentos sirven también para recoger cualquier hecho o situación que parezca irregular y que, a juicio del denunciante, sea necesario dar a conocer con el propósito de evidenciar o sugerir como materia de investigación.

Empresa Portuaria San Antonio asume el compromiso de que todas las notas presentadas, por cualquiera de los canales indicados, serán atendidas y, si el caso lo amerita, remitidas a los organismos y/o unidades encargadas correspondientes. Asimismo, garantiza la confidencialidad para resguardar los derechos del denunciante, sea éste trabajador, cliente o proveedor de la empresa.

**NÚMERO DE DENUNCIAS  
INGRESADAS Y CONTESTADAS  
EN EL PERÍODO 2020-2021**



Por otro lado, la Ley de Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado (Ley 20.285), que entró en vigencia el 20 de abril de 2009, regula el principio de transparencia de la función pública, el derecho de acceso a la información de los órganos de la Administración del Estado, los procedimientos para el ejercicio del Derecho y para su amparo, así como las excepciones a la publicidad de la información.

Este cuerpo legal contiene una serie de normas aplicables a las empresas portuarias estatales. En relación al mismo, nuestro sitio web es un canal de comunicación que permite poner a disposición del público y de nuestros grupos de interés los siguientes antecedentes, los cuales son actualizados en la medida en que sea necesario:

- Marco normativo.
- Estructura orgánica.
- Estados financieros.
- Memorias anuales.
- Filiales o coligadas. Entidades en que participa.
- Información del Directorio y del personal.
- Otros antecedentes.

## Principales ejecutivos y organigrama

(GRI 102-19, 102-20)



**LUIS KNAAK QUEZADA**  
**Gerente General**

Ingeniero en Ejecución Mecánica de la Universidad Técnica Federico Santa María  
Rut: 11.261.393-5  
Fecha de ingreso a la empresa 15/03/2019  
Fecha de término: indefinido



**PEDRO DÍAZ GARRIDO**  
**Gerente de Finanzas y Servicios**

Contador Auditor de la Universidad Católica Silva Henríquez  
Diplomado en Tributación de la Universidad de Chile  
Rut: 12.501.544-1  
Fecha de ingreso a la empresa 09/08/1998  
Fecha de término: indefinido



**FERNANDO GAJARDO VÁSQUEZ**  
**Gerente de Concesiones**

Ingeniero en Civil de la Universidad de Concepción  
Rut: 9.599.420-2  
Fecha de ingreso a la empresa 15/06/1995  
Fecha de término: indefinido



**CARLOS MONDACA MATZNER**  
**Gerente de Asuntos Públicos**

Periodista y Licenciado en Historia de la Universidad Adolfo Ibáñez  
Rut: 10.296.776-3  
Fecha de ingreso a la empresa 01/06/2010  
Fecha de término: indefinido



**PABLO SUCKEL AYALA**  
**Fiscal**

Abogado de la Universidad de Chile  
Rut: 9.212.00-6  
Fecha de ingreso a la empresa 01/04/2000  
Fecha de término: indefinido



**JORGE SANTOS ROSENTERER**  
**Gerente de Operaciones**

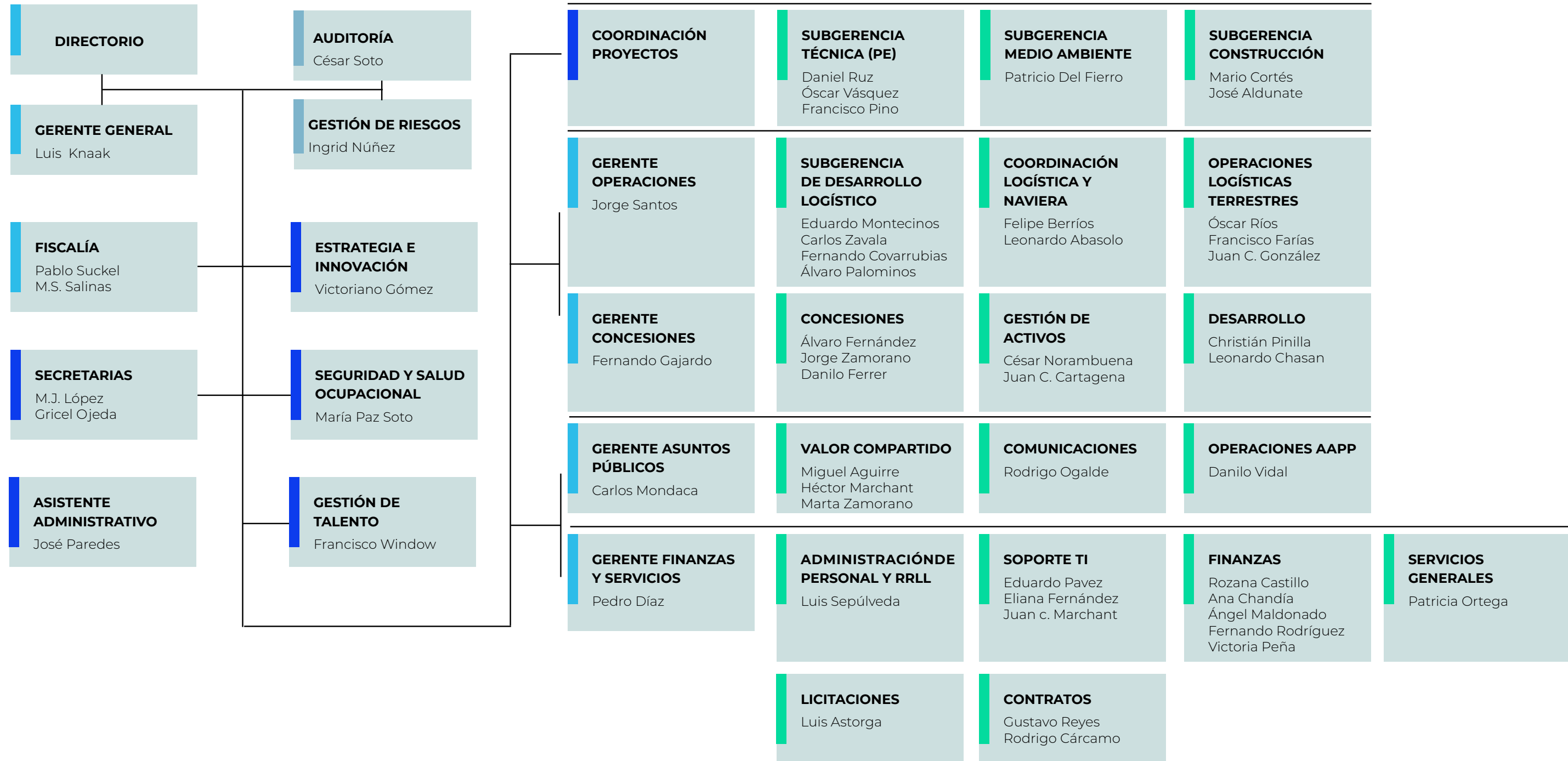
Ingeniero en Transporte de la Universidad del Mar  
Rut: 13.766.319-8  
Fecha de ingreso a la empresa 03/08/2000  
Fecha de término: indefinido



La delegación de la responsabilidad sobre los temas económicos, ambientales y sociales desde el Directorio al Equipo Ejecutivo, se lleva a cabo sobre la base de las descripciones de cada cargo. Todas las gerencias reportan directamente a la Gerencia General.

El ámbito financiero es de responsabilidad de la Gerencia de Finanzas y Servicios, en tanto que las operaciones recaen en la Gerencia de Operaciones y las relaciones con los diferentes concesionarios de los terminales, en la Gerencia de Concesiones. La Gerencia de Asuntos Públicos vela por el relacionamiento con entidades gubernamentales, regulatorias y sociales. En este contexto, el área de "Valor Compartido", a cargo de la Jefatura de Sustentabilidad y de la persona encargada del Relacionamiento Comunitario, reporta a la Gerencia de Asuntos Públicos. Asimismo, para las materias de Salud, Seguridad Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA), Estrategia e Innovación, y Gestión del Talento existen áreas específicas que reportan directamente a la Gerencia General.

# Organigrama institucional



## Principales funciones por área

- 1 Fiscalía**
  - Efectuar el control de la legalidad de los actos y contratos de la Empresa, debiendo asegurar que cumplan con los requerimientos normativos pertinentes.
  - Prestar asesoría en todas las materias relacionadas con aspectos legales que el Directorio, el Gerente General o los Gerentes de la Empresa le encomienden.
  - Ser responsable de la defensa de la Compañía en los juicios en los que ésta forme parte, asumiendo directamente el patrocinio de las causas o supervisando el correcto desempeño de quien sea contratado al efecto.
  - Desarrollar la función de Secretario Abogado del Directorio. Debe dejar constancia de toda deliberación y acuerdo de dicho cuerpo colegiado en un libro de actas, cumpliendo con las normas contenidas en el artículo 48 de la Ley N. 18.046.
- 2 Gerencia de Asuntos Públicos**
  - Programar las acciones e intervenciones corporativas en la comunidad y con las organizaciones sociales.
  - Conducir y controlar la difusión y promoción de la Empresa y sus actividades, incluyendo las relaciones con los medios de comunicación.
  - Conducir y controlar la comunicación digital de la Empresa, incluyendo las acciones propias. Asesorar las acciones que en este sentido emprendan sus concesionarios.
  - Coordinar actividades corporativas que se desarrollan en el Paseo Bellamar, incluyendo la gestión y ejecución del modelo de negocios, así como su gestión operacional.

- 3 Gerencia de Concesiones**
  - Controlar y evaluar el desarrollo de los contratos, refiriéndose – entre otros temas– al cumplimiento de los servicios entregados en las áreas concesionadas, sea con recursos propios o externos.
  - Hacer el seguimiento y control a la gestión que desarrollan los concesionarios sobre los activos físicos entregados por la Empresa, así como de los aportes de infraestructura realizados en virtud del contrato.
  - Dirigir y controlar el plan de relacionamiento con grupos de interés, a través de distintos actores públicos y privados.
  - Planificar y dirigir el desarrollo de nuevos negocios o servicios portuarios que requieran de instalaciones o recintos del puerto.
  - Dirigir y controlar los procesos de formulación, sustentación y ejecución del presupuesto de gasto e inversiones de la Gerencia, además del control de los indicadores asociados.
  - Dirigir y controlar los contratos de servicios especializados que la Gerencia requiere en sus estudios de concesiones.

- 4 Gerencia de Finanzas y Servicios**
  - Dirigir y controlar los procesos financieros y fiscales, de acuerdo con las políticas de la Empresa y las normas públicas regulatorias.
  - Dirigir y controlar los sistemas de información, soluciones tecnológicas y/o proyectos informáticos y de innovación tecnológica que requiere la Empresa.
  - Dirigir y controlar los procesos de compra y licitación de productos e insumos, así como la contratación y administración de los contratos de servicios y suministros de la Empresa.
  - Dirigir y controlar los procesos de formulación, sustentación y ejecución del presupuesto e inversiones de todas las áreas del puerto, además de controlar los indicadores asociados.

- 5 Gerencia de Operaciones**
  - Dirigir y controlar las actividades y procesos relacionados con la operación naviera y sus usuarios, tales como agencias de navegación y concesionarios, entre otros.
  - Dirigir y controlar la logística terrestre con los diferentes actores locales y regionales.
  - Planificar y dirigir la cartera de proyectos logísticos, desde su planificación hasta la coordinación, desarrollo y ejecución de su puesta en marcha.
  - Dirigir y controlar los procesos de formulación, sustentación y ejecución del presupuesto de gasto e inversiones de la Gerencia, además de controlar los indicadores asociados.
  - Controlar el flujo y calidad de la información generada en los procesos operacionales del puerto.
  - Diseñar y controlar la normativa para la operación logística en el ámbito marítimo y terrestre de Puerto San Antonio.

05

Desempeño  
económico



# Principales datos económicos

(GRI 102-7, 204-1)

Como Empresa Portuaria San Antonio generamos más de 2.500 empleos directos y entre 8.000 y 10.000 indirectos, produciendo un impacto significativo en el desarrollo de la ciudad: entre el 40% y el 50% de la actividad económica de San Antonio depende del puerto.

Este efecto, sin embargo, se vio comprometido con la pandemia, por lo que adaptamos nuestras operaciones para mantener la cadena de suministro. Fue así como en 2020, a pesar de las dificultades que enfrentamos, en Puerto San Antonio volvimos a superar las 22 millones de toneladas transferidas, lo que representa más del 60% de la carga total movilizada en los puertos competitivos (Valparaíso, Ventanas y San Antonio) de la Región de Valparaíso. Posteriormente, en 2021 superamos las 25 millones de toneladas. Entre otros logros, desembarcamos 470 mil vehículos, lo que no ocurría desde octubre de 2018, y también nos consolidamos como el principal destino de cruceros del país, al recibir 26 naves con un total de 64.000 pasajeros.

Estado de resultados	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
<b>Ganancia (pérdida)</b>		
Ingresos de actividades ordinarias	43.703.015	47.677.948
Otros ingresos	111.978	88.227
Gastos por materias primas y consumibles utilizados	(8.871)	(9.816)
Gastos por beneficios a los empleados	(3.288.552)	(3.106.917)
Gastos por depreciación y amortización	(9.247.094)	(9.187.309)
Otros gastos	(7.340.041)	(7.084.228)
Otras ganancias (pérdidas)	-	(435.800)
Gastos financieros	-	(5.992.393)
Ingresos financieros	3.428.159	178.969
Diferencias de cambio	(18.614.940)	5.302.068
Resultados por unidades de reajuste	32.303	(111.934)
Gasto por impuestos a las ganancias	3.237.449	(14.135.049)
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>12.013.406</b>	<b>13.183.766</b>
Ganancias (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>12.013.406</b>	<b>13.183.766</b>
	<b>2021 (M\$)</b>	<b>2020 (M\$)</b>
<b>EBITDA</b>	33.177.529	37.129.414

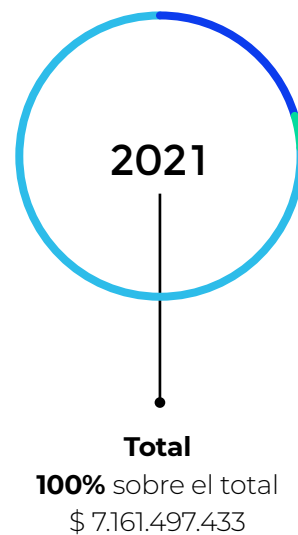
La baja en los ingresos de actividades ordinarias se debe, principalmente, a menores ingresos por Canon de Concesiones en M\$ 2.113.816. Esto resulta de un menor Canon anual de los Concesionarios de STI y Puerto Central S.A., con ingresos más bajos por TUP en M\$ 1.506.602, por un menor TRG facturado y por una disminución de las otras concesiones menores. En octubre se dejaron de percibir ingresos asociados al arriendo de QC Terminales y se otorgó la concesión portuaria del Sitio 9 a QC Policarpo Toro S.A. En tanto, los otros ingresos experimentaron un aumento de M\$ 39.954 por los cobros de las tarifas asociadas al estacionamiento en el Nodo Logístico.

A nivel acumulado, los gastos de personal aumentaron en MM\$ 181.635, por causa de reajustes de sueldos y aumentos de rentas. Asimismo, hubo un mayor gasto por los bonos de término de negociación.

Los otros gastos presentan un aumento de M\$ 255.813, principalmente por el incremento en empresas de servicios, mantenciones, reparaciones varias en el sector sur y gastos en patentes y contribuciones.

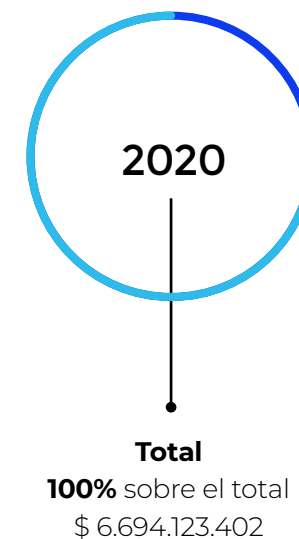
En síntesis, la utilidad del año 2021 experimentó una disminución de M\$ 1.170.361 (8,88%) respecto del año anterior. Esto se explica, principalmente, por menores ingresos operacionales, mayores gastos de operación y por los efectos de la actualización del valor residual de los aportes de infraestructura, que generaron aumentos de los ingresos financieros, de utilidad por impuestos diferidos y una pérdida por diferencia de cambio.

**PROPORCIÓN DE COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS A PROVEEDORES LOCALES**



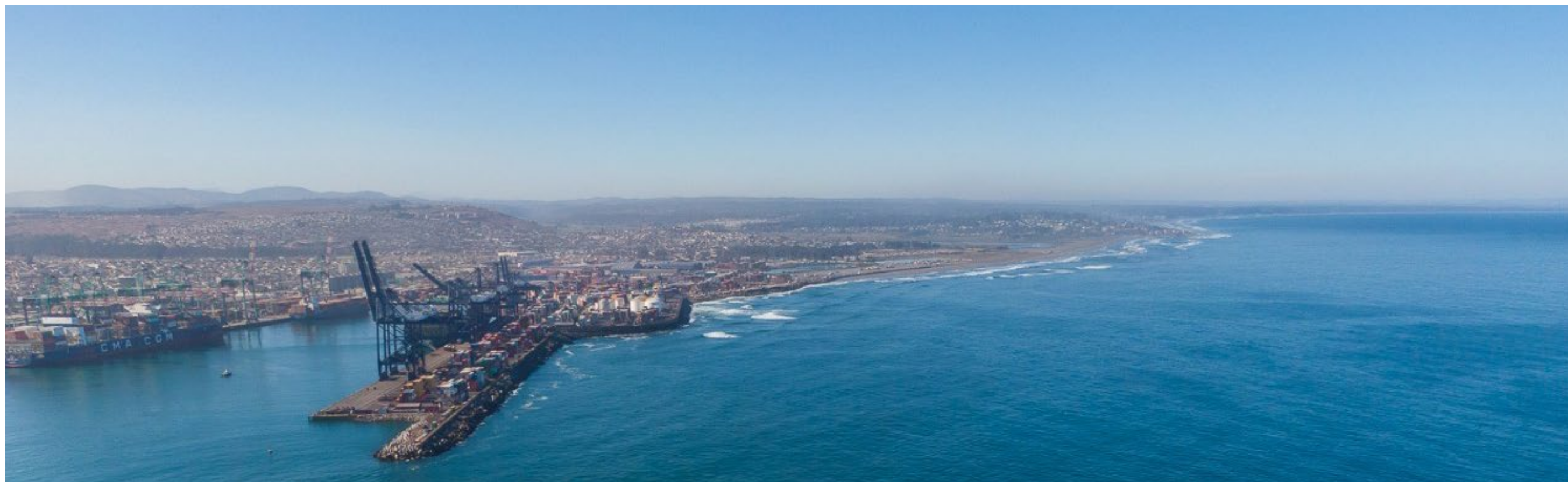
**Alcance territorial y total de compras en pesos**

- **Provincia de San Antonio**  
\$ 1.471.922.708  
**20,5%** sobre el total
- **Región de Valparaíso**  
\$ 248.338.852  
**3,5%** sobre el total
- **Otras regiones**  
\$ 5.441.235.873  
**76%** sobre el total



**Alcance territorial y total de compras en pesos**

- **Provincia de San Antonio**  
\$ 1.827.816.894  
**27,3%** sobre el total
- **Región de Valparaíso**  
\$ 173.918.281  
**2,6%** sobre el total
- **Otras regiones**  
\$ 4.692.388.227  
**70,1%** sobre el total





# El desarrollo de Puerto Exterior

Puerto Exterior asegurará nuestra operación para los próximos 100 años. Podrá atender naves portacontenedores de última generación de 400 metros de eslora (largo), las que en la actualidad no pueden atracar en ningún puerto del país. De esta manera, permitirá ampliar paulatinamente la capacidad de transferencia de carga en Puerto San Antonio, hasta llegar a movilizar un total de 6 millones de TEUs por año, aumentando a más del doble la capacidad de transferencia actual de la Región de Valparaíso.

La construcción de este proyecto tendrá, adicionalmente, impactos positivos en la comuna y en la Provincia de San Antonio, permitiendo la reactivación económica y la generación de importantes beneficios en materia de empleos directos e indirectos, conexión vial, vivienda, gastronomía, turismo y comercio local, entre otros ámbitos.

## CRONOLOGÍA DE EVENTOS EN PUERTO EXTERIOR

### 2020



30 de abril: Puerto San Antonio ingresó el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) del Proyecto Puerto Exterior (PE), al Servicio de Evaluación Ambiental (SEA).

A partir de mayo de 2020 se realizaron los estudios de ingeniería de optimización y de detalle de las obras de abrigo, dragado y complementarias, además del modelo físico a escala para el Puerto Exterior. También se respondió a la consulta del Tribunal de la Libre Competencia (TDLC), respecto de la Evaluación Social Definitiva del proyecto.

En julio el TDLC emitió el Informe N°18 con las normas de competencia que rigen la licitación y concesión del Terminal Mar del Puerto Exterior. Culminó así un exitoso proceso iniciado en febrero de 2018, con la solicitud del informe efectuada por Puerto San Antonio al TDLC, según lo establece la Ley 19.542. Con dicho documento continuó el proceso de construcción, financiamiento y concesión del PE.

Agosto: Puerto San Antonio realizó su conversatorio digital sobre el Puerto Exterior. La actividad, desarrollada a través de la plataforma Zoom y que contó con 600 inscritos, tuvo como objetivo informar sobre las características de la iniciativa, sus beneficios para la ciudad y conocer los principales aspectos de la evaluación ambiental.

Después de que el 8 de mayo de 2020, el EIA de Puerto Exterior fuera admitido a trámite por el SEA, el proyecto inició su tramitación ambiental el 26 de octubre, tras estar suspendida durante la pandemia. Ese mismo mes, la Dirección de Obras Portuarias (DOP) aprobó el diseño de ingeniería de detalles de las obras de abrigo.

### 2021



En enero terminó el proceso de participación ciudadana.

Marzo: Puerto San Antonio solicitó al SEA una prórroga hasta el 31 de mayo de 2022, para dar respuestas satisfactorias a las observaciones contenidas en el Informe Consolidado de Solicitud de Aclaraciones, Rectificaciones y/o Ampliaciones (ICSARA).

Mayo: La ministra de Transportes y Telecomunicaciones, Gloria Hutt, enfatizó en la importancia de Puerto Exterior. Este proyecto "tiene un rol muy clave en la capacidad portuaria nacional. En la macrozona central es donde se transfiere la mayor parte de la carga, desde la cual se distribuye al resto del país", comentó.

Septiembre: Puerto San Antonio informó que, tras analizar los nuevos escenarios posibles para el desarrollo del Puerto Exterior, se protegerá y cuidará la zona que actualmente ocupan los denominados Ojos de Mar, ubicados dentro del recinto portuario. Para ello, se elaboró un plan de protección que incluye la participación de profesionales expertos en materias medioambientales. Esta decisión se concretó durante el proceso de Evaluación Ambiental y, como tal, fue incluida en la Adenda N°1.

Con la aprobación de esta adenda, Puerto San Antonio puede apoyar al SEA en un nuevo proceso de participación ciudadana y consulta indígena, recibir el segundo ICSARA y cumplir con la Adenda N°2 en noviembre de 2023. Una tercera Adenda implicaría un nuevo proceso a partir de noviembre de 2023, para ser respondida durante el primer semestre de 2024 y conseguir la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) en ese período.

2020



Paralelamente, se puso en marcha un plan de relacionamiento comunitario con la finalidad de apoyar el proceso de participación ciudadana, potenciar la difusión de información sobre la iniciativa y acercar posiciones en torno a sus beneficios para la Provincia de San Antonio y el país. Se formó, inicialmente, la “Casa Comunitaria de Llolleo”. Sin embargo, a raíz de la pandemia se optó por una estrategia más virtual con la iniciativa llamada “La Casona del Puerto”.

Noviembre: Empresa Portuaria San Antonio expuso las principales características del proyecto Puerto Exterior en la Feria Internacional de Logística & Comercio Exterior (FILCE), instancia llevada a cabo en Casa Piedra, Santiago. Esta concentró una serie de conversatorios realizados por profesionales de las áreas logística, tecnología, transporte, comercio internacional y también e-commerce de todos los sectores de la cadena de suministro.

2021



Octubre: El gobernador regional de Valparaíso, Rodrigo Mondaca, visitó el edificio corporativo de Puerto San Antonio para conocer de primera fuente el proyecto Puerto Exterior.

Noviembre: El presidente de Puerto San Antonio y del VII Congreso Internacional Trans-Port 2021, Raimundo Cruzat, expuso ante un panel de expertos sobre el potencial del Proyecto Puerto Exterior, destacando la capacidad que tendrá para recibir naves de mayor eslora, los beneficios que significará para los habitantes de la provincia y el impulso al comercio internacional del país.



2 Frentes de  
atraque de  
1.730 m

Capacidad total de:  
**6.000.000**  
de TEUs anuales

**ETAPAS DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO PUERTO EXTERIOR**

**Inicio consultoria**

- Diagnóstico sociocomunitario
- Acercamientos iniciales
- Apoyo PAC
- Apertura Casa Comunitaria



**Octubre**  
-  
**Enero**  
**2021**

**Inserción comunitaria**

- Apoyo estudios de profundización de líneas base.
- Actualización diagnóstico socio comunitario.
- Relacionamiento con actores críticos
- Sociolización anticipada medidas Adenda.



**Septiembre**  
-  
**Octubre**  
**2022**

**Octubre**  
**2020**  
-  
**Enero**  
**2021**



**Contención**

- Mantención de vínculos y acercamiento a grupos clave.
- Se amplía el radio de RRCC de Puerto exterior a Cartagena y Santo Domingo.
- Diseño Casa Comunitaria Virtual.

**Noviembre**  
**2021**  
-  
**Agosto**  
**2022**



**Estrategia Post Adenda**

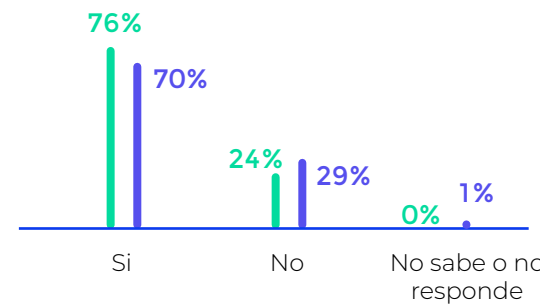
- Profundizar socialización plan de medidas.
- Obras de habilitación.
- Apoyo nueva PAC.
- Inicio Casa Comunitaria Virtual.



## Estudio de imagen

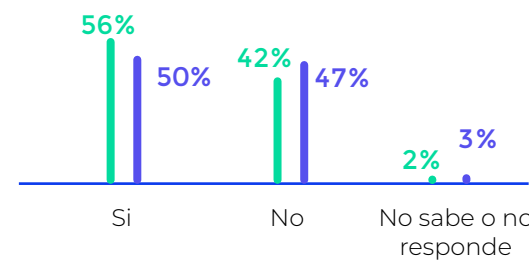
Entre el 5 de noviembre y el 1 de diciembre de 2021 se llevó a cabo el Estudio de Imagen sobre la percepción ciudadana del puerto. A través de una metodología mixta, cualitativa y cuantitativa, se analizaron 539 encuestas completadas. Según los resultados de este estudio, el nivel de conocimiento sobre el proyecto de expansión de Puerto San Antonio, disminuye en 6 puntos respecto de la medición anterior. El 70% de los encuestados declara conocerlo.

### ¿Conoce el proyecto de expansión de Puerto San Antonio llamado Puerto Exterior (Megapuerto)?

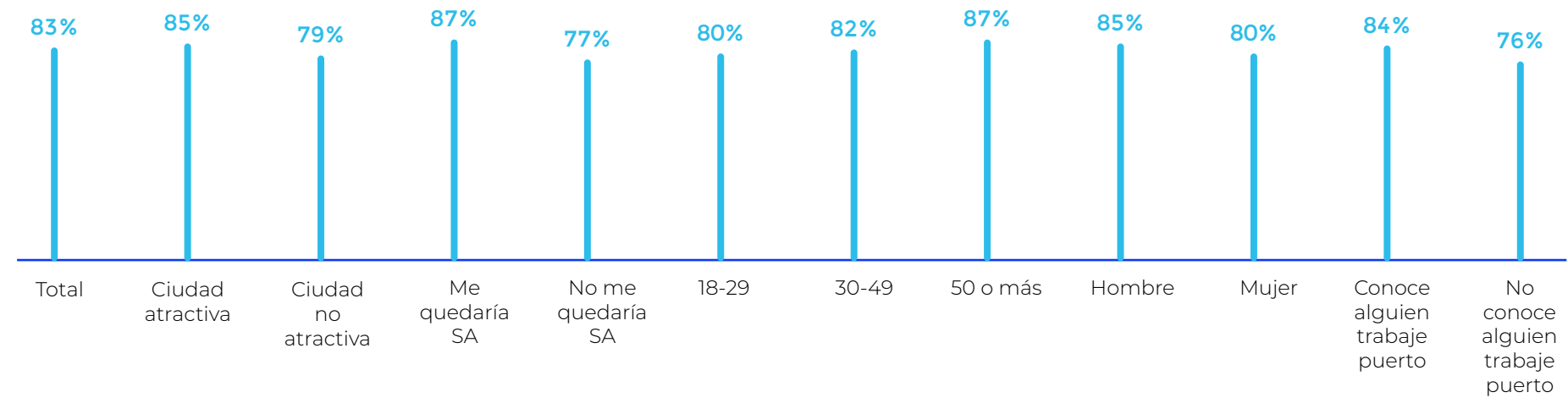


Luego de explicarles en qué consiste la iniciativa, un 50% de los encuestados considera que la comuna está preparada para el proyecto, cifra 6 puntos más baja respecto de la medición previa.

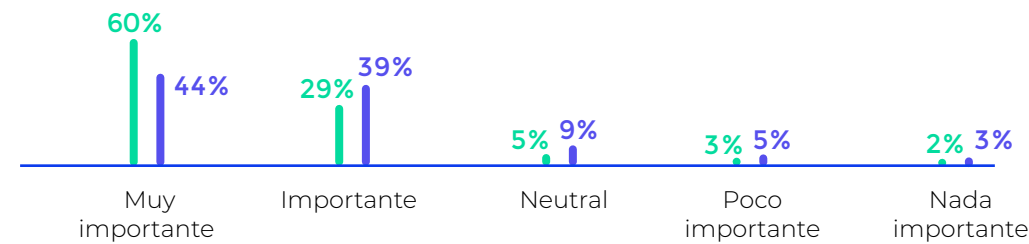
### ¿Cree usted que la Ciudad de San Antonio está preparada para recibir este proyecto?



### ¿Cómo califica la importancia de este proyecto para San Antonio? (%importante + muy importante)

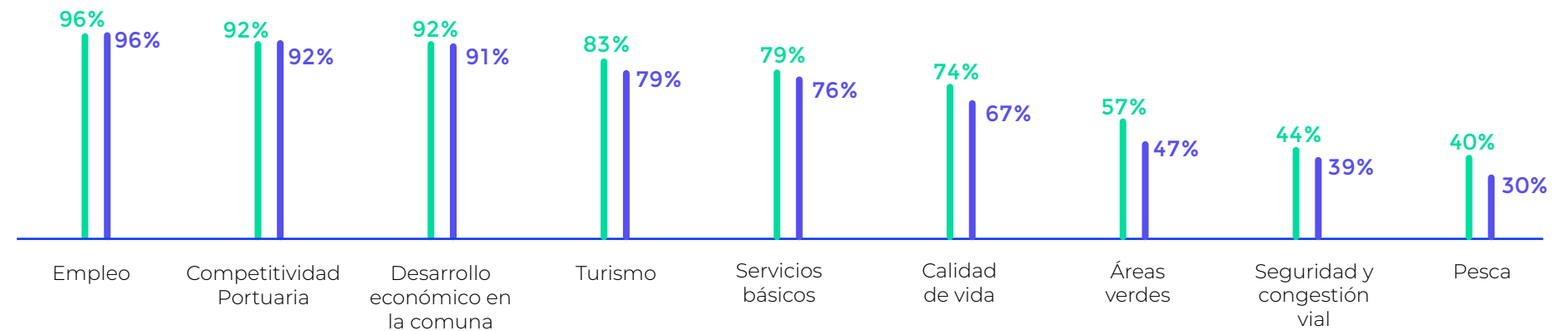


### Comparativo 2020 v/s 2021



En general, se considera que las temáticas con mayor impacto positivo serán Empleo (96%), Competitividad Portuaria (92%) y Desarrollo Económico en la Comuna (92%). Por el contrario, Pesca y Seguridad y Congestión Vial son las que menor evaluación positiva reciben.

### Porcentaje positivo



● 2020 ● 2021

## La Comunidad Logística de San Antonio (COLSA)

(GRI 102-13)

Impulsada por nuestra Empresa, la Comunidad Logística de San Antonio (COLSA) fue fundada en septiembre de 2010, con el objetivo de ser una instancia de diálogo permanente entre los diferentes actores que participan de los servicios marítimos, portuarios, logísticos y regulatorios en Puerto San Antonio.

COLSA tiene como fin cumplir con su Plan Estratégico, poniendo en marcha soluciones consensuadas entre los distintos involucrados en las actividades portuarias. Se ha convertido en un espacio privilegiado para abordar todos los temas relacionados con la cadena logística del puerto y los desafíos en términos de cumplimiento normativo, seguridad de las operaciones y sostenibilidad en sus diferentes pilares.

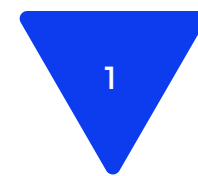
### DESAFÍOS DE COLSA

- Implementar un "Port Community System (PCS)".
- Generar una marca de calidad o sello de Puerto San Antonio (Smarport).
- Generar y desarrollar el Plan de Sostenibilidad de la Cadena (Greenport).
- Promover la formación de Capital Humano.
- Establecer mecanismos de resolución de conflictos entre sus actores.
- Definir un Plan Comunicacional y de Relacionamiento con la Comunidad.
- Potenciar el sentido de pertenencia a COLSA, mostrando el bien común del sistema portuario para lograr el compromiso de los socios.
- Lograr una relación virtuosa entre Puerto y Ciudad.
- Gestionar los requerimientos de infraestructura a nivel gubernamental.

## Eficiencia logística e innovación

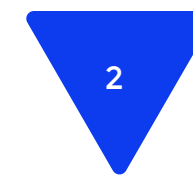


Para mejorar la logística, la Empresa se encuentra en proceso de ejecución de las siguientes iniciativas:



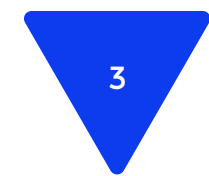
### Aumento de Capacidad de Buffer

Inicio de la ejecución de las obras de mejora en Plisa III (Plataforma Logística Internacional San Antonio) y comienzo de los estudios previos para la preparación de la licitación de las obras del Antepuerto Transitorio. A ello se suma el proceso de licitación del modelo de negocio de la zona de actividades logísticas Alto San Antonio Definitivo. Además, en 2020 se adjudicó el estudio de "Prefactibilidad Antepuerto Alto San Antonio Definitivo" a la Empresa Steer Davies & Gleave y se aprobó el proceso de licitación para la contratación del servicio de arrendamiento del área e infraestructura habilitante para el Antepuerto Alto San Antonio Fast Track (ASAFT). Este regulador de frecuencia es un importante proyecto para el puerto y la ciudad, debido a que busca descongestionar el tránsito de camiones.



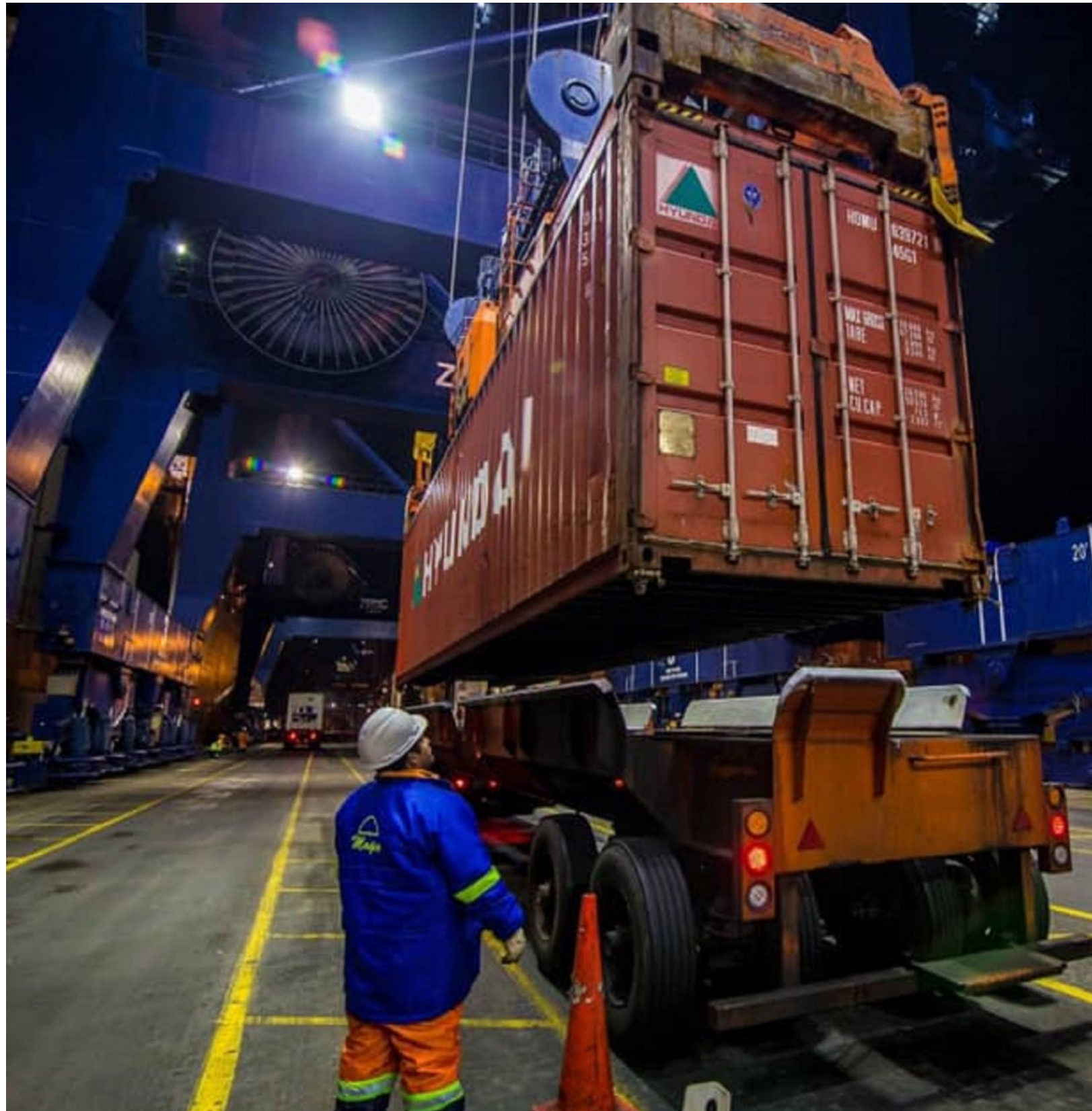
### Capacidad de Acceso

Se encuentran en proceso de inicio de ejecución, las ingenierías de detalle para el proyecto de aumento de la capacidad de los accesos y de mejoras viales para la ampliación de Avenida Aníbal Pinto y calle Primero de Enero, que sirven de ingreso al recinto portuario. También se incluye la ampliación de la Avenida La Playa y su empalme a Primero de Enero.



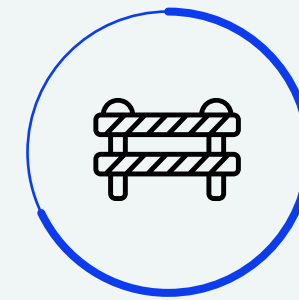
### Tecnologías de Información

Período de marcha blanca del portal OCR en Avenida La Playa, que forma parte del sistema de control de gestión operativa del puerto. Por otra parte, para el sistema Port Community System (PCS) se desarrollaron los términos de referencia, bases administrativas y precontratos para inicio de licitación. PCS es el sistema de gestión operativa y control de tráfico, cuyo fin es la coordinación y ahorro de tiempos en los flujos documentales para todos los actores y flujos físicos de los transportistas de la cadena logística.



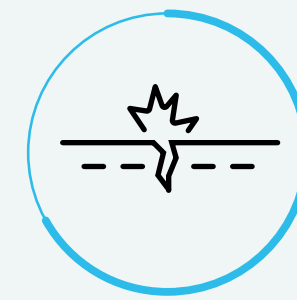
**EL TRÁNSITO DE CAMIONES EN LA CIUDAD**

Los accidentes en el sector Nuevo Acceso al Puerto



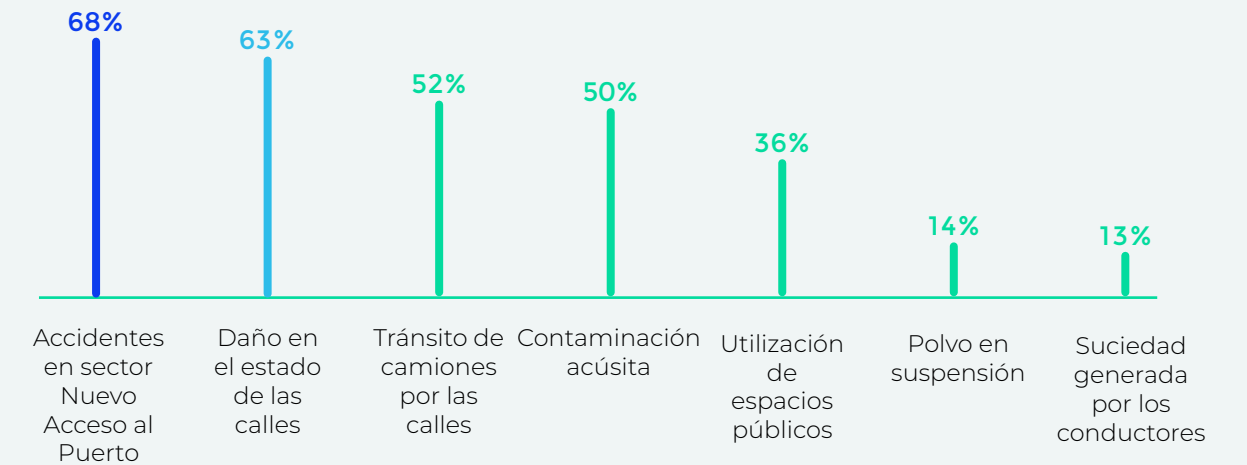
68%

Daño en el estado de las calles

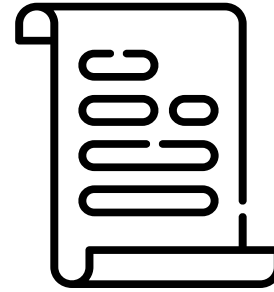


63%

Sobre el tránsito de camiones por las calles. ¿Cuáles son las principales dificultades que presentan para los sanantoninos?



Durante 2021, además, se trabajó en la nueva versión del Reglamento de Coordinación, documento que se encuentra bajo análisis de la Fiscalía y Concesiones antes de ser liberado.



Por otra parte, en materia de tecnologías para auxiliar la navegación, en 2021 el puerto implementó las siguientes herramientas:

**a.**

**Enfilaciones Electrónicas:**

Es el primer sistema de este tipo en el país y está sujeto a revisión por parte de la Armada de Chile. Se trata de señalizaciones virtuales que permiten la recalada de embarcaciones, sin la necesidad de tener visibles todas las enfilaciones físicas. Otorga seguridad al lograr la disminución de los parámetros de visibilidad cuando, por ejemplo, existe neblina. El sistema está instalado en la terraza del quinto piso del edificio institucional.

**b.**

**Estación Meteorológica:**

Recopila antecedentes de viento y visibilidad. Se encuentra instalada también en el quinto piso del edificio institucional.

**c.**

**Sistema Cat Max:**

Fue aportado por el complejo portuario para el cuerpo de prácticos de San Antonio. Independiza la conexión de la Portable Pilot Unit (PPU), un tablet que muestra las cartas de navegación electrónicas para seguir la posición de las naves y que permite que los prácticos se embarquen de manera segura para iniciar las maniobras.

**d.**

**Segunda Sonda VCMOV (Vientos, Corrientes, Mareas, Oleaje y Visibilidad):**

Situada en el sector perimetral de la bocana de acceso al puerto, tiene el objetivo de generar un respaldo o backup de la boya primaria y medir la altura de ola en el sector de maniobras.

Los proyectos de tecnología y seguridad de la información también fueron relevantes para el período 2020-2021, como consecuencia de la pérdida de data digital de la Empresa en 2019. En ese sentido, durante este bienio se mejoraron las coberturas de seguridad de Internet y se proyectaba el desarrollo de un "ethical hacking" durante 2022. También se mejoró el sistema tecnológico asociado al control de parámetros operacionales, con el objeti-

vo de hacerlo más expedito y tener menos cierres de puerto en el año. Con todo, la incorporación de nuevas tecnologías disponibles en otros puertos del mundo, como también la innovación en nuestros procesos, siguen siendo desafíos importantes.

## Mujeres Conductoras

Cabe destacar el trabajo de diagnóstico y catastro, que se llevó a cabo en 2020-2021, para sumar a más mujeres a la conducción de camiones, dado el déficit en esta materia que existe en el rubro transportista. De esta manera, en 2022 se podrán concretar los procesos de capacitación profesional, incluyendo el uso de simuladores que la empresa Turbus pondría a disposición para garantizar el apoyo y la certificación del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE).





06

Desempeño  
Social



# Nuestras personas

(GRI 102-7, 102-8, 102-41, 204-1 401-1, 405-1)

Buscamos abordar en el futuro un importante desafío relacionado con la flexibilización del sistema de estimulación de salidas, que se encuentra normativamente restringido para las empresas públicas. A su vez, como empresa estamos impulsando el ingreso de personal más joven, que aporte con nuevas experiencias y capacidades. En este sentido, trabajamos para incorporar más estudiantes en práctica provenientes de la zona de San Antonio.

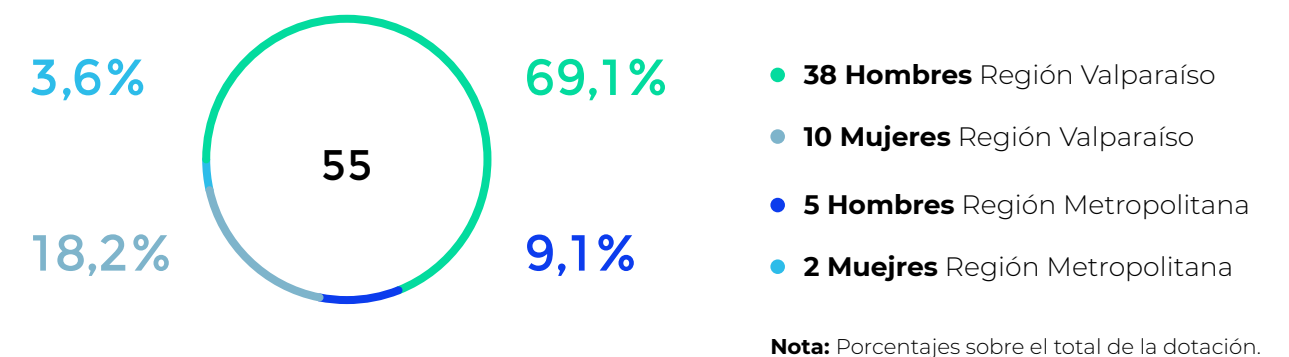
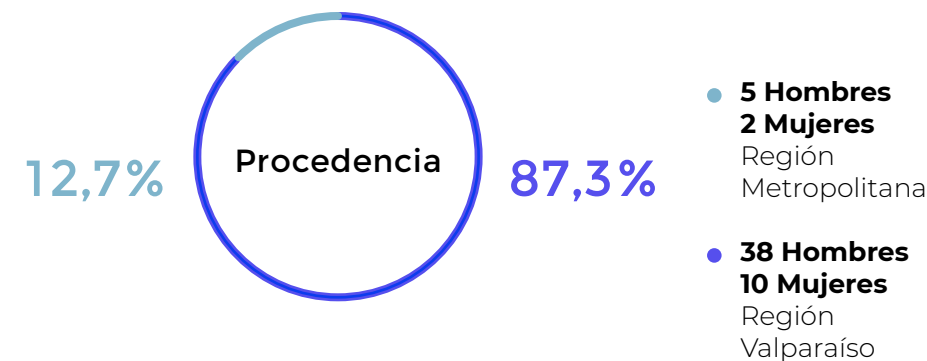
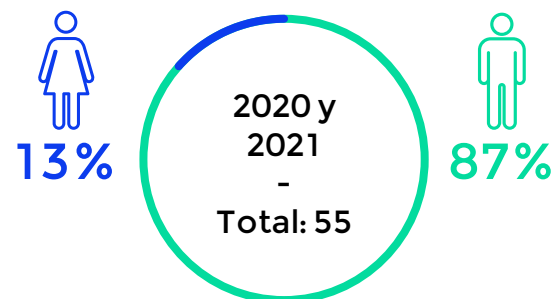
**El 30% de la dotación del puerto vive en la comuna de San Antonio.**



## Diversidad entre Trabajadores (% de trabajadores por categoría, sexo y edad)

Categoría	2020						2021					
	Menores de 30 años		30 a 50 años		> de 50 años		Menores de 30 años		30 a 50 años		> de 50 años	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
<b>Gerentes</b>			5,45%		5,45%				5,45%		5,45%	
<b>Subgerentes</b>			3,64%		3,64%				3,64%		3,64%	
<b>Jefes</b>			5,45%	3,64%	14,55%			9,09%	3,64%	16,36%		
<b>Profesionales</b>		1,8%	25,45%	12,73%	14,55%	3,64%		1,82%	21,82%	10,90%	14,55%	3,64%
<b>Total</b>		1,8%	40%	16,37%	38,19%	3,64%		1,82%	40%	14,54%	40%	3,64%

## Dotación por Sexo y Región de Procedencia\*



**Nota:** Porcentajes sobre el total de la dotación.



**NUEVAS CONTRATACIONES DE TRABAJADORES Y ROTACIÓN DE PERSONAL**

Las condiciones de trabajo en Puerto San Antonio han mostrado ser atractivas para la zona donde se ubica la Empresa, lo que tiene como consecuencia una baja rotación de personal. En marzo y abril de 2020 se efectuaron algunas desvinculaciones programadas, proceso que fue detenido posteriormente. Las únicas salidas de la Compañía fueron voluntarias, motivadas por razones personales como estudios o traslados a otras regiones del país.

Categoría	30 a 50 años		> de 50 años		30 a 50 años		> de 50 años	
	H	M	H	M	H	M	H	M
<b>Nuevas Contrataciones</b>								
Gerentes	1							
Subgerentes			1					
Jefes	2	2	1					1
Profesionales		1			2	1		
<b>Tasa de rotación</b>								
Gerentes								
Subgerentes								
Jefes			3,64		1,82			
Profesionales	1,82	1,82	1,82		1,82	3,64		

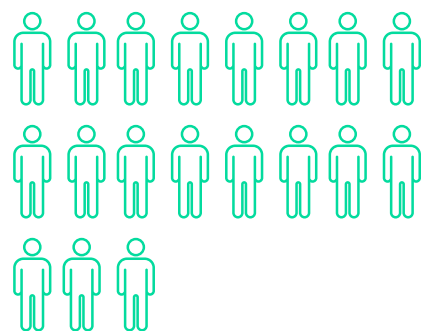
**Nota:** Tasa de rotación= (salidas del año / promedio de colaboradores durante el año) x 100

**SINDICATOS PRESENTES EN PUERTO SAN ANTONIO**

Al 2021, en la Empresa Portuaria San Antonio, el 87% de los trabajadores estaba cubierto por negociaciones colectivas. Existen 3 sindicatos y a los trabajadores no sindicalizados se les extienden los mismos beneficios del contrato colectivo del Sindicato de Profesionales.

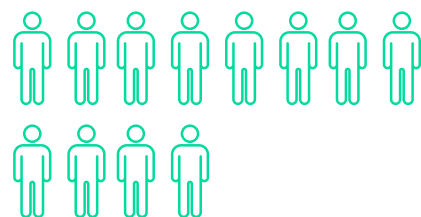
**NOMBRE Y NEGOCIACIONES COLECTIVAS**

Sindicato de Profesionales de la Empresa Portuaria San Antonio



Compuesto por **19 trabajadores**

Sindicato de Trabajadores de la Empresa Portuaria San Antonio Luciano Claude



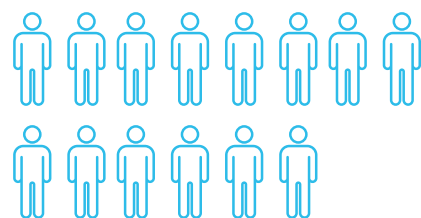
Compuesto por **12 trabajadores**

Sindicato de Trabajadores Profesionales Técnicos y Administrativos de la Empresa Portuaria San Antonio



Compuesto por **2 trabajadores**

No sindicalizados



Compuesto por **15 trabajadores**

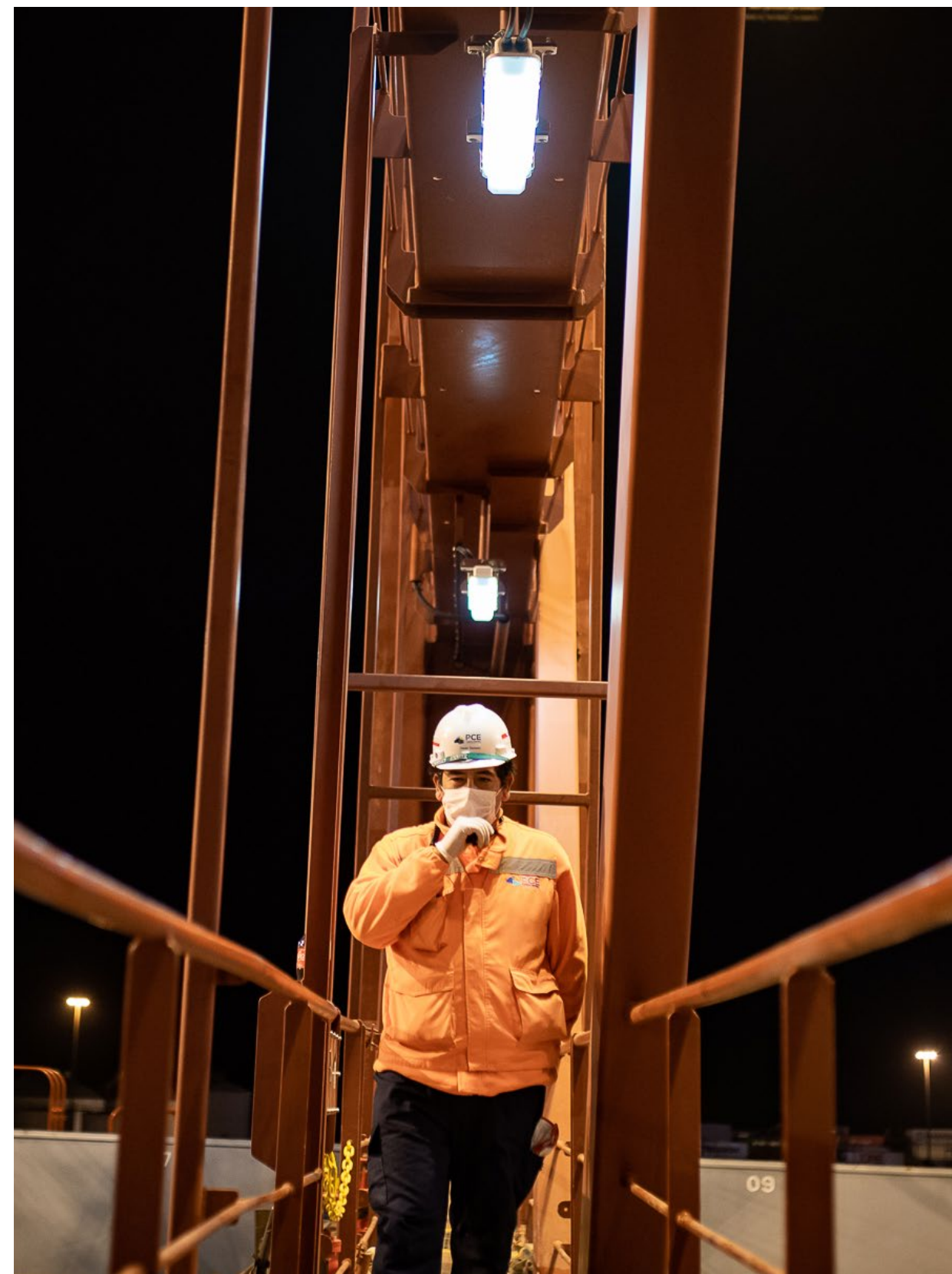


**Vigencia de la negociación:**  
**2 años**  
Desde el 01/10/2021 hasta el 30/09/2023

**Negociación Colectiva**

- Contrato Colectivo
- Extensión de los beneficios del Contrato Colectivo del Sindicato de Profesionales

De común acuerdo, durante 2020 se suspendieron las negociaciones colectivas. Todas se retomaron en agosto de 2021 y se renovaron, finalmente, en octubre de 2021 por otro período de dos años, hasta el 30 de septiembre de 2023. La próxima negociación colectiva tendrá lugar en agosto de 2023.



**CLIMA LABORAL**

En el período 2020-2021 se desarrollaron las siguientes acciones de desarrollo de personas, clima laboral y retención de talento:

**a.**

Gestión de Digitalización Documental

**b.**

Programa de Diplomado Eclass-UAI

**c.**

Programa de Liderazgo

**d.**

Programa de Comunicación Interna

**e.**

Diagnóstico de Estrategia Organizacional

**f.**

Taller de Compliance

**g.**

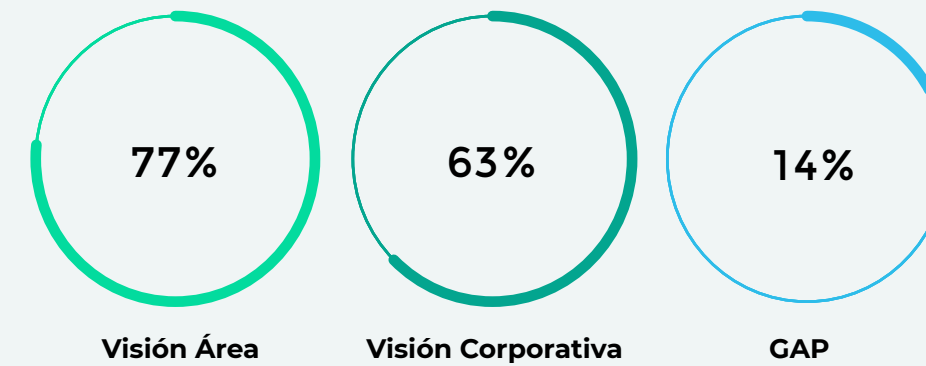
Estudio de Clima Laboral

El Estudio de Clima Laboral fue llevado a cabo por Great Place to Work en 2021. Respecto al efectuado en 2019, mostró mejoras en temas de liderazgo e identificación con la empresa. Sin embargo, se mantuvieron algunas brechas, especialmente en Visión Corporativa y Visión Área, lo que plantea la necesidad de profundizar el trabajo conjunto para optimizar la comunicación interna y fortalecer los liderazgos, limitando así la atomización por área.

**RESULTADOS GREAT PLACE TO WORK**

**Datos de la medición**

- Total invitados: **54**
- Total Encuestas Contestadas: **44**
- Tasa de Participación del Estudio: **81,48%**



**Notas:**

Las puntuaciones se presentan en % positivo ("Casi siempre es verdadero" o "Frecuentemente es verdadero").

**Visión Área:** Qué opina de tu área y de tu jefatura directa.

**Visión Corporativa:** Qué opina de la organización como un todo y los líderes que la dirigen.

**GAP:** Distancia entre ambas visiones. Esperamos que sea inferior a los 5 puntos.

**PUNTAJE:** Desde los 70 puntos comenzamos a hablar de un potencial Great Place tu Work.



El compromiso con los trabajadores portuarios fue mostrado a través del Memorial de Homenaje a aquellos estibadores asesinados en el año 1973. Luego de una serie de reuniones entre Puerto San Antonio, agrupaciones de Derechos Humanos y familiares, en octubre de 2021 se colocó la primera piedra de lo que será este monumento, el cual estará ubicado en el Paseo Bellamar. La iniciativa contó con el respaldo de familiares de las víctimas y de Francisco Estévez, director ejecutivo del Museo de la Memoria y los Derechos Humanos.

# Salud, seguridad y bienestar laboral

(GRI 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-8, 403-9, 403-10)

Nuestro Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo, que aplica también a todo aquel que preste servicios o realice labores en las dependencias de Puerto San Antonio, está regido de acuerdo al Decreto Supremo N° 76 de 2007, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, y al Reglamento para la Aplicación del Artículo 66 Bis de la Ley N° 16.744 sobre la gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo en obras, faenas o servicios que se indiquen. Dicho decreto solicita que nuestra Empresa cuente con una Política de Seguridad y Salud en el Trabajo que incluya la organización, planificación, evaluación y acciones para implementar mejoras o correcciones, según sea el caso.

Para identificar los peligros laborales y evaluar los riesgos de manera periódica, como también para aplicar los controles que permitan minimizar o eliminar los riesgos y peligros para la salud y la seguridad de las personas, mantenemos operativo y actualizado el Plan de Prevención de Riesgos de la Empresa. De manera periódica se mantiene actualizada la matriz de riesgo y se llevan a cabo las inspecciones de nuestras instalaciones. Además, Puerto San Antonio cuenta con un plan de capacitación y formación para todos sus trabajadores, vinculado con las temáticas relacionadas con la seguridad en sus dependencias.

Los principales riesgos por accidentes laborales en nuestras instalaciones, se refieren principalmente a caídas en las escaleras del edificio corporativo, el uso de instrumentos potencialmente peligrosos en la cocina u otros accidentes derivados de pequeñas obras que puedan desarrollarse. Con todo, en 2020 y 2021 no se registraron enfermedades, lesiones y fallecimientos por accidentes laborales. Al finalizar el año 2021, se registró una disminución de los accidentes del 28% respecto a 2020.

Al igual como lo hicieron otras organizaciones, Puerto San Antonio tuvo que adaptarse al contexto de pandemia. Desde mediados de marzo de 2020 conformó un "Comité Covid", integrado por representantes de los sindicatos, la Administración y del área de Recursos Humanos. Este tomó diversas medidas, como la promoción del teletrabajo, los monitoreos con test rápido y con PCR a los colaboradores de manera semanal.

Las faenas portuarias cumplieron con todas las exigencias sanitarias impuestas por el Ministerio de Salud, especialmente en lo que se refiere a la atención de naves. En forma paralela, al interior de la Empresa se concretó un trabajo de gestión enfocado en la prevención de contagios, tanto del personal de planta como de los trabajadores contratistas. Se efectuaron operativos de búsqueda de casos positivos de Covid-19, se fomentó la vacunación de trabajadores portuarios y la revisión del proceso de entrega de tarjetones por parte de agentes de aduana a transportistas



## Plan SSOMA (Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente)

Puerto San Antonio impulsó el Plan SSOMA (Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente) con la colaboración de otros organismos como la Directemar, la Delegación Presidencial Provincial, la Seremi de Salud, municipalidades, Carabineros de Chile, la PDI, el SAC, Aduana y Sernapesca. Este plan permite la coordinación de acciones para asegurar que la continuidad operacional no ponga en riesgo a los trabajadores portuarios.

Una misión importante del plan SSOMA es la prevención y reducción de accidentes que eventualmente puedan ocurrir en los terminales. Permite trabajar en conjunto con todos los concesionarios en la detección de procesos críticos y emergencias que puedan afectar la seguridad y al medio ambiente.

El plan SSOMA 2021 implicó la ejecución de simulacros de rescate ante incendios, en altura y espacios confinados. También se llevó a cabo un ejercicio de rescate de personas ante caídas al agua y la simulación de un derrame de hidrocarburos al mar, acción en la que participaron representantes de todos los concesionarios y de organismos externos como Bomberos, la Delegación Presidencial Provincial y la Municipalidad de San Antonio.

Por su parte, desde el año 2021 el Comité de Organismos Públicos (COP) efectúa un programa de fiscalizaciones en materias de seguridad laboral para los terminales, con la participación de la Dirección del

Trabajo, el Servicio de Salud, la Autoridad Marítima, la PDI, Carabineros y personal portuario. En paralelo, se realizan campañas de sensibilización para conductores, a través de la Seremi de Transportes, Conaset y autoridades locales.

En 2021, además de liderar las mesas de trabajo del Comité de Organismos Públicos (COP), Puerto San Antonio se transformó en el primer puerto nacional en conformar la Brigada de Emergencias Portuarias (BREP) y las Brigadas de Acción Inmediata (BRAI) en todos sus terminales. Para ello implementó un programa de capacitación que involucró a Bomberos y trabajadores de nuestras instalaciones.



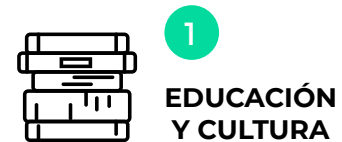
# El Valor Compartido y la Integración Ciudad-Puerto

Impulsado por el Capítulo 12 del Código SEP (Sistema de Empresas Públicas) sobre “Responsabilidad social y generación de valor compartido”, Puerto San Antonio ha ido transitando hacia este enfoque en la relación con sus distintos grupos de interés, ampliando su área de influencia también a Cartagena y Santo Domingo, y buscando la convergencia de las variadas iniciativas que también los concesionarios llevan a cabo con las comunidades.

En este sentido, nuestra labor busca establecer vínculos profundos y constantes con el entorno, para así promover la sostenibilidad del puerto y sus proyectos de inversión y expansión, como Puerto Exterior. Este relacionamiento se lleva a cabo a través del Plan de Integración con las Comunidades, el que se basa en cuatro áreas: educación y cultura, deporte y recreación, medio ambiente y salud, y trabajo y emprendimiento. Por medio de este trabajo buscamos no solo darnos a conocer y que la comunidad nos reconozca, sino también que todos los trabajadores del complejo portuario se sientan orgullosos de sus aportes y desarrollen un mayor sentido de pertenencia al puerto.

A pesar de las restricciones sociales planteadas por la pandemia, en 2020 y 2021 el vínculo con las comunidades se mantuvo, gracias a la realización de actividades virtuales y presenciales. Específicamente, en 2021 desarrollamos más de 220 reuniones con vecinos de distintos sectores de la Provincia de San Antonio e impulsamos diversas iniciativas para construir y fortalecer alianzas positivas con la comunidad local.

A continuación, se presentan las principales iniciativas en las cuatro áreas mencionadas:



## Alianzas con instituciones de educación, 2020 y 2021

Mantuvimos el compromiso con el Consejo Asesor Empresarial (CAE) del Liceo Poeta Vicente Huidobro de Cartagena (LPVH), institución que hasta la fecha utiliza el modelo de educación dual para entregar una experiencia integral a sus estudiantes de la carrera de Operaciones Portuarias. En mayo de 2021 realizamos un seminario virtual dirigido a sus alumnos. Este contó con la participación del Alcalde de Cartagena, representantes del Servicio Nacional de Aduanas y un operador de grúas STS de San Antonio Terminal Internacional (STI).

A su vez, en octubre de 2020 se firmó un convenio de colaboración entre el Instituto Comercial Marítimo Pacífico Sur (INCOSAN) y Puerto San Antonio, para apoyar a su comunidad educativa en los procesos de prácticas y pasantías profesionales, de manera de mejorar el acercamiento al mundo laboral relacionado con el ámbito portuario. En un rubro en el cual la tecnología avanza rápidamente, para nosotros es muy relevante poder transmitir todos los avances tecnológicos a los equipos docentes, de forma que puedan compartirlos con sus estudiantes.







Durante 2021 realizamos tres pasantías en nuestras dependencias con los profesores del INCOSAN, quienes pertenecen a las carreras de Operación Portuaria, Administración Mención RR.HH. y Contabilidad. Dentro de los contenidos traspasados a los docentes, se les informó sobre las principales características del proyecto Puerto Exterior, la logística portuaria actual y las líneas de trabajo en Recursos Humanos. También en 2021, Puerto San Antonio firmó convenios de colaboración con el Centro de Formación Técnica de la Región de Valparaíso, la Universidad Técnica Federico Santa María y el Instituto Profesional Los Lagos sede San Antonio.

Finalmente, ese mismo año entregamos más de mil libros a distintos establecimientos educacionales de la Provincia de San Antonio, en el marco del convenio con la Fundación ProCultura, cuyo propósito es aportar al desarrollo de niños y jóvenes que cursan sus estudios en colegios municipales de la zona. Este esfuerzo se une a los primeros pasos para la creación del “Museo del Libro del Mar”, constituido por piezas bibliográficas donadas por diferentes personalidades del mundo de la cultura, la industria y la comunidad. Permitirá contar con una colección de alto valor patrimonial, en el caso de construirse un Port Center.

**Convenio con Fundación Parque de la Ciencia, 2021**

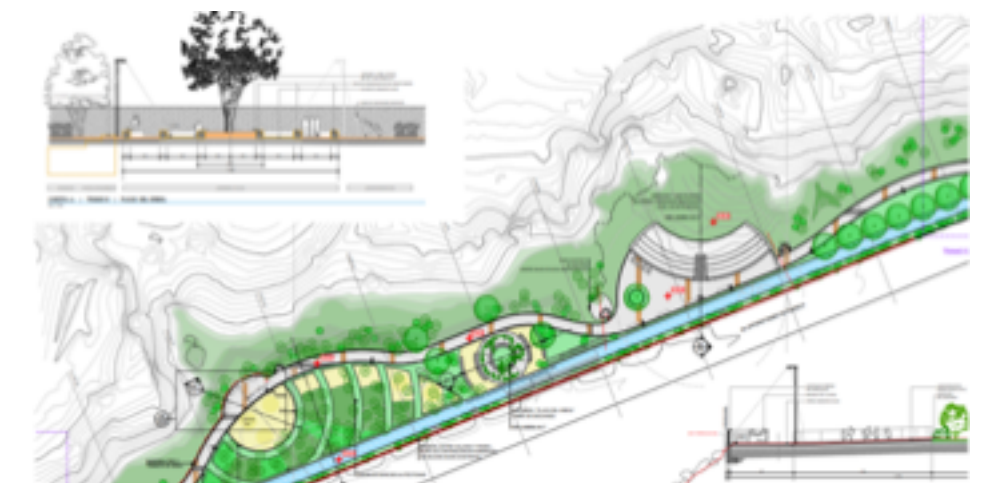
En el marco del convenio de apoyo a la educación entre la Fundación Parque de la Ciencia y Puerto San Antonio, la Escuela Cerro Placilla, la Escuela Padre André Coindre y la Escuela Rural de Leyda realizaron visitas y recorrieron las instalaciones del Parque de la Ciencia, ubicado en la comuna de Santo Domingo. Los estudiantes pudieron apreciar un video relacionado con el cambio climático y la importancia de las energías renovables, además de asistir a una charla realizada por un colaborador de Puerto San Antonio sobre el desarrollo y expansión del puerto.

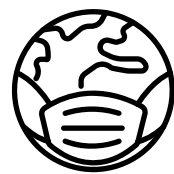
Voluntarios de la Empresa, junto con sus familias y la comunidad de los colegios de las Lagunas Ojos de Mar de Lolleo, realizaron limpiezas de diversas playas de la zona. Por otra parte, en el ámbito de la salud, junto con la organización “Acción Ciudadana Cinco”, Puerto San Antonio está impulsando que el Hospital Claudio Vicuña cambie de categoría y pueda atender nuevas especialidades que eviten que las personas deban trasladarse a Valparaíso para hacerlo.



Con el apoyo de Puerto San Antonio, el 13 de mayo de 2021 empezaron las obras del proyecto “Paseo Bordo Costero Norte”, cuyo objetivo es crear una zona de encuentro y esparcimiento para todas las personas y familias de la Provincia de San Antonio. Además, la iniciativa busca aumentar significativamente las áreas verdes por habitante en esta zona, con plantación de especies nativas y la conservación de un tramo de la línea férrea como pieza histórica. El proyecto incluirá 1.300 metros de paseo, con estacionamientos, miradores, senderos peatonales, una franja deportiva, juegos infantiles y espacios para hacer ejercicios. Con una inversión de \$ 2.800 millones, se enmarca en un plan desarrollado en conjunto con el municipio local a través de su Mesa Técnica.

Para mejorar la seguridad del sector norte, en diciembre de 2021 Puerto San Antonio llamó a licitación pública la realización de los trabajos de protección costera en el sector ubicado frente al edificio corporativo, en Avenida Antonio Núñez de Fonseca 1552.





4

**RESPUESTA A LA PANDEMIA**

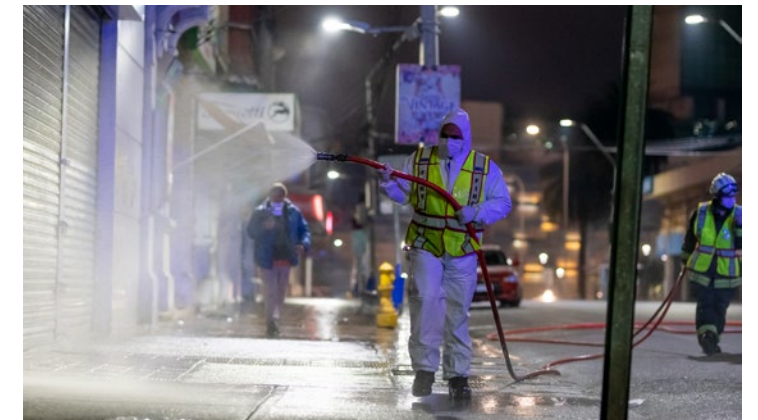
Durante la pandemia por Covid-19, Puerto San Antonio concentró diversos esfuerzos para garantizar la salud de los trabajadores portuarios y, por tanto, la continuidad operacional. Al mismo tiempo, desarrolló numerosas iniciativas que beneficiaron directamente a la comunidad.

**APORTES FUERA DE LAS INSTALACIONES PORTUARIAS**

- En conjunto con otros actores, se permitió la instalación de un laboratorio comunal de procesamiento de las muestras para detectar Covid-19 en el Hospital Claudio Vicuña de San Antonio.
- Sanitización del Hospital Claudio Vicuña en cinco ocasiones.
- Sanitización en la Cárcel de San Antonio. Se desinfectaron tres veces las dependencias de la población penal masculina, funcionarios y otros espacios.
- Sanitización del Mercado de San Antonio. Se desinfectaron las locaciones exteriores de los puestos de alimento para mascotas, verdulería, juegos infantiles, florerías y otros almacenes.
- Sanitización de postas rurales de la comuna, específicamente de Aguas Buenas, Leyda y Malvilla, entre otras.
- Sanitización de vehículos y puestos de feriantes.
- Sanitización del muelle y de la explanada de la Caleta Pacheco Altamirano.
- Sanitizaciones a 4 hogares de ancianos: San Juan, Santa Ana, Tres Marías y Divina Providencia.
- Se entregaron buzos médicos y refrigeradores a Cefam Barrancas.
- Sanitización de la Feria 3 de San Antonio.
- Se entregaron pendones con normas Covid-19 a ferias 1, 2 y 3.
- Se preparó un video, en conjunto con feriantes, fomentando la compra segura frente al Covid-19.
- Sanitización del terminal de buses.
- Se realizó el asperjado de camiones en la Ruta 66 con dirección al puerto.
- Se efectuó la sanitización nocturna en las principales calles de San Antonio junto a Bomberos: Avenida Barros Luco, Avenida Centenario, afueras del municipio, gobernación y otros establecimientos.

**APORTES EN LAS INSTALACIONES PORTUARIAS**

- Instalación de poste sanitizador de camiones en el Nuevo Acceso hacia el recinto portuario.
- Se instaló tecnología para asperjado de camiones en el Nuevo Acceso “trinchera”.
- Control de temperatura a trabajadores y transportistas al momento de ingresar a cada terminal, además de la sanitización de todos los espacios y equipos usados.
- Instalación de dos túneles sanitarios para entrada y salida de portuarios en DP World San Antonio.
- Vacunación contra la influenza de trabajadores en STI.
- Vacunación contra la influenza por parte de Puerto San Antonio a 200 transportistas.





**5**  
**DEPORTE Y RECREACIÓN**

Entre otras actividades de apoyo al deporte, el 30 de marzo de 2021 se firmó un convenio de auspicio con el Club San Antonio Unido (SAU). Además, se ayudó a la realización de una Clínica de Fútbol con 40 niños del Club Español y se facilitaron las dependencias del edificio corporativo de Puerto San Antonio durante la pandemia para los ensayos y presentaciones de la Academia de Danza Moderna San Antonio. En tanto, se colaboró para la realización del campeonato “Copa Agustín Morandé”, organizado por el Club Llanos de Bellavista y que contó con la participación de 150 niños y adolescentes; se efectuó el apoyo al torneo de atletismo organizado por el Club Deportivo Portuario; y se mantuvo el compromiso con el desarrollo de los conciertos de la orquesta local Big Band Puerto San Antonio, que forma a jóvenes instrumentistas de la mano de su fundador Patricio Baos.



**6**  
**TRABAJO Y EMPRENDIMIENTO**

Un proyecto emblemático que ha impulsado Puerto San Antonio en materia de sostenibilidad es la remodelación del sector Pacheco Altamirano, que beneficiará a los pescadores artesanales y locatarios del Sindicato Esfuerzo y Trabajo. La empresa portuaria entregó 7.400 m2, para que la Dirección de Obras Portuarias (DOP) pueda ejecutar esta iniciativa. La obra considera una nueva explanada sobre el mar, donde se construirán dependencias totalmente nuevas, con un diseño arquitectónico moderno, para la venta de productos marítimos. La idea es que el espacio actual pase a formar parte de la actividad de los pescadores artesanales, logrando así dos explanadas: un área sucia para reparar y guardar embarcaciones, y otra limpia para la comercialización de los productos que se extraen del mar.

En la misma línea de los beneficios otorgados al Sindicato Esfuerzo y Trabajo, en agosto 2021 se entregaron dos áreas en arriendo al Sindicato de Pescadores San Pedro, lo que permitió regularizar su tenencia de terrenos, postular a beneficios de servicios públicos y que obtengan mejoras en su gestión de negocios.

Por otra parte, en septiembre de 2021 y en el contexto de la llegada del Tren del Recuerdo Santiago-San Antonio, la empresa portuaria organizó en el Paseo Bellamar, junto a la Cámara de Comercio Detallista y Turismo de San Antonio, la exposición gastronómica “Sabores de nuestro puerto, turismo de emprendedores”, para que comerciantes locales pudieran mostrar y comercializar sus productos. Además, se llevó a cabo un espectáculo costumbrista, con las presentaciones del “Grupo Folclórico Las Orquídeas” y de la “Agrupación Cueca Brava San Antonio”.

Un segundo evento de este tipo se realizó el 30 de octubre, “Sabores del Puerto, feria de emprendedores en el Paseo Bellamar”, en el contexto de la Semana de la Pyme, impulsada por la Subsecretaría de Economía. La muestra contó con cerca de 30 puestos de emprendedores provenientes de las comunas de San Antonio, Cartagena y Santo Domingo.

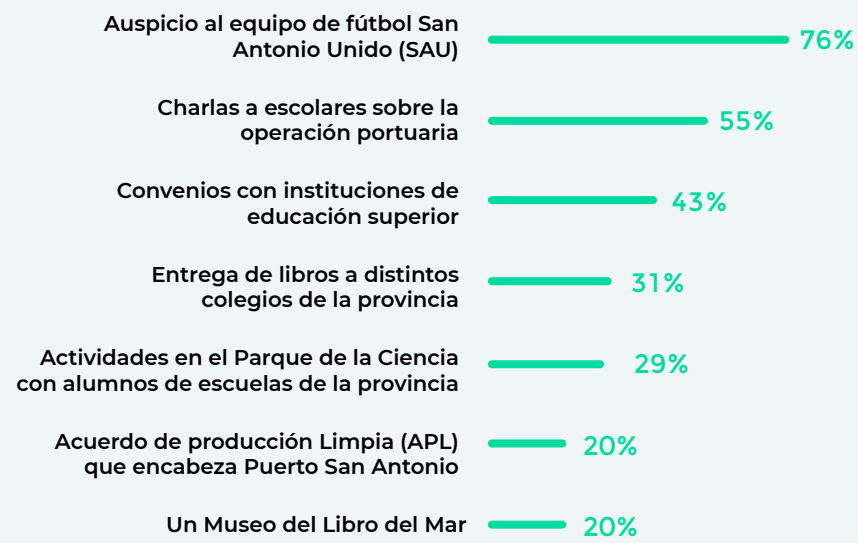
A estas actividades se suman las capacitaciones para emprendimientos de San Antonio y Santo Domingo en temas de formalización y gestión de empresas.

**NÚMERO TOTAL DE ASISTENTES A LAS INICIATIVAS DESARROLLADAS (2021)**

	<b>ASISTENTES</b>
<b>Educación y Cultura</b>	<b>1.350</b>
<b>Deporte y Recreación</b>	<b>1.300</b>
<b>Medio Ambiente y Salud</b>	<b>25</b>
<b>Emprendimiento y Trabajo</b>	<b>150</b>
<b>Total</b>	<b>2.825</b>

Según los resultados del Informe de Imagen de diciembre de 2021, las actividades de apoyo a la comunidad más conocidas por los encuestados son el auspicio al equipo de fútbol SAU (76%) y las charlas a escolares sobre la operación portuaria (55%)

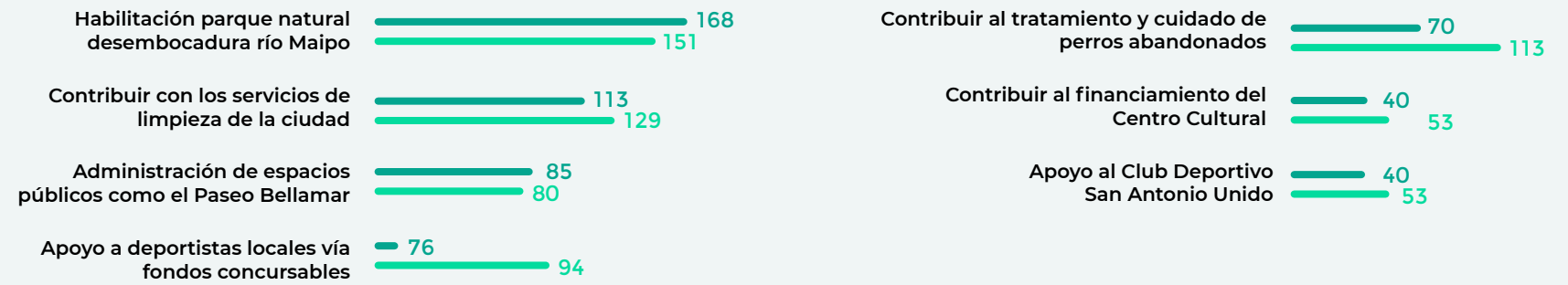
**% si sabe**



Al preguntar sobre cuáles debieran ser las causas que Puerto San Antonio debiera tomar para apoyar a la comunidad, estas corresponden a educación, limpieza de calles, medio ambiente y empleo.

El principal aspecto que los encuestados consideran que debería aportar la Empresa Portuaria San Antonio, es la habilitación del Parque Natural Desembocadura Río Maipo (151 menciones). Le sigue Contribuir con los Servicios de Limpieza y Ornato de la Ciudad (129 menciones). Respecto a la medición de 2020, aumenta sustantivamente el número de menciones relacionadas con contribuir al tratamiento y cuidado de perros abandonados.

**Total menciones**





**07**

**Desempeño  
Ambiental**

# APL COLSA

(GRI 102-11, 102-12, 304-1, 304-2, 304-4)

Junto con buscar la excelencia en nuestros procesos y operaciones, como Puerto San Antonio pretendemos ser un actor importante para el desarrollo de iniciativas de sostenibilidad en nuestro entorno. En el año 2021 nuestra Empresa logró certificar nuevamente su Acuerdo de Producción Limpia (APL), el cual fue implementado junto a la mayoría de las empresas pertenecientes a la Comunidad Logística de San Antonio (COLSA).

Un APL es un convenio público-privado en el que un conjunto de empresas se propone voluntariamente metas, acciones y plazos que normalmente van más allá de lo normativo<sup>1</sup>, con el objetivo de auto desafiarse a caminar hacia el Desarrollo Sostenible. El organismo público encargado del APL es la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático (ASCC), cuyo principal objetivo es lograr un mejor manejo de los procesos productivos, actividades, eficiencia energética, uso de agua y otras materias relacionadas al medio ambiente en que esté involucrada la empresa firmante. Este acuerdo se convierte así en un instrumento de gestión para la mejora continua y la optimización en el uso de los recursos.

El APL impulsado por COLSA inició su puesta en marcha en 2017, con un total de 16 empresas socias adheridas, e implicó dos años de implementación. Se financió con \$ 72 millones provenientes de la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático y \$ 30 millones de COLSA. La etapa de seguimiento finalizó en mayo de 2019, para dar paso a las auditorías y a la tercera fase y final del Acuerdo.



- Agunsa
- Contopsa
- Puerto San Antonio
- FEPASA
- Graneles Chile
- Ian Taylor
- MercoExpress
- DP WORLD
- Puerto Columbo
- Puerto Panul
- QC Terminales
- Seaport
- Sitrans
- STI
- Terquim

**1. Normas sobre los APL:** NCh 2797. Of2003 "Acuerdos de Producción Limpia (APL)-Especificaciones"; NCh 2807.Of2003 "Acuerdos de Producción Limpia (APL)- Diagnóstico, Seguimiento y Control, Evaluación Final y Certificación de Cumplimiento"; NCh 2825 sobre "Requisitos para los auditores de evaluación final"; NCh 2796 sobre "Vocabulario" aplicado a este Sistema de Certificación.

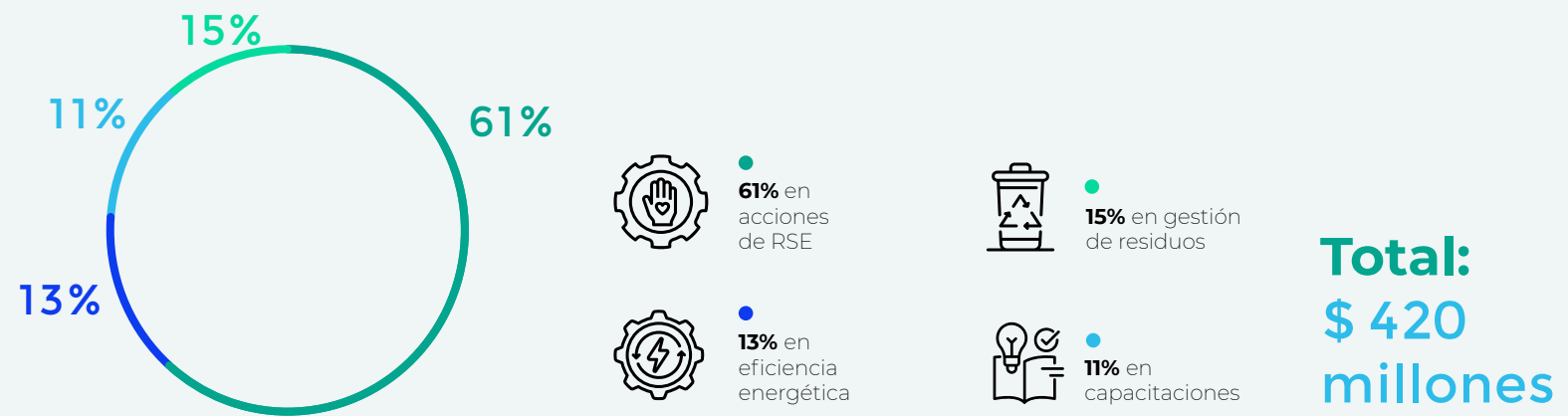
## Objetivo General del APL

Incorporar medidas y tecnologías de producción limpia en los procesos asociados a la actividad portuaria, extraportuaria y afines a COLSA para mejorar la productividad, la competitividad y reducir y minimizar sus posibles incidencias sobre el entorno.

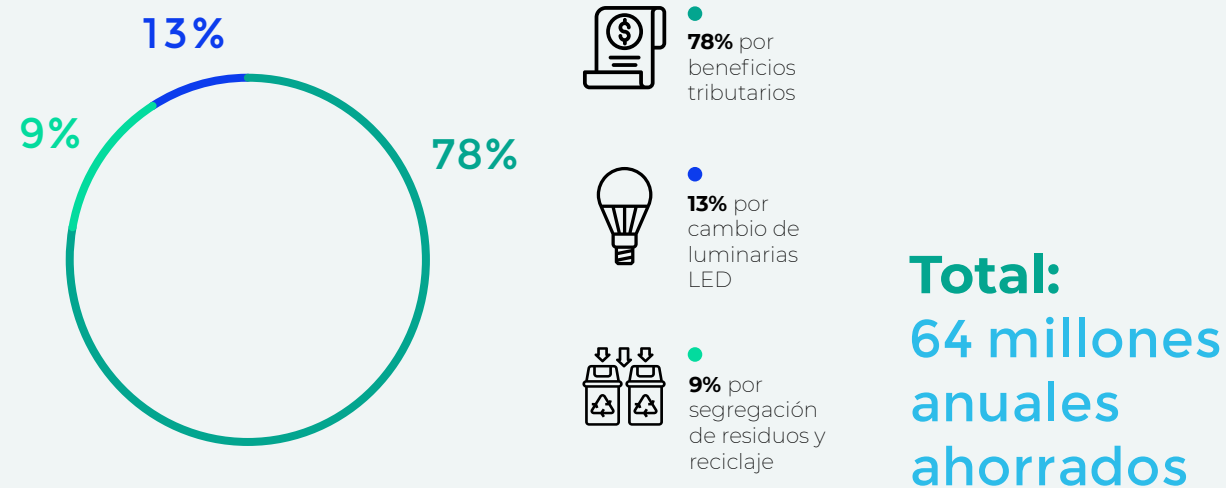
## Metas del APL

- 1 Diseñar e implementar un sistema de indicadores ambientales que aseguren, luego de su puesta en marcha, una información ágil y medible para realizar el rápido control y seguimiento del cumplimiento de los objetivos medioambientales definidos y permitir la evaluación de la eficiencia y eficacia de las acciones realizadas.
- 2 Incorporar mejores técnicas disponibles (MTD) en las operaciones de las empresas.
- 3 Gestión de residuos sólidos.
- 4 Disminuir los impactos asociados a las emisiones derivadas de la manipulación y almacenamiento de graneles sólidos.
- 5 Mejorar el desempeño energético, disminuyendo el valor de los indicadores (KPI).
- 6 Calcular y verificar la huella de carbono.
- 7 Propiciar, a través de COLSA, acciones coordinadas de responsabilidad social hacia los grupos de interés, comunidades y trabajadores de San Antonio y su cadena logística.

### PRINCIPALES INVERSIONES REALIZADAS EN EL MARCO DEL APL COLSA



### PRINCIPALES AHORROS DERIVADOS DE LAS ACCIONES DEL APL COLSA



## Los principales indicadores de sostenibilidad asociados al APL COLSA

### PRINCIPALES INDICADORES SOCIALES

TEMÁTICA	INDICADOR	2020	2021
<b>CAPACITACIÓN</b>	Número de personas capacitadas en incorporación de buenas prácticas de producción limpia durante un año.	57	55
	Número de personas capacitadas en materia de seguridad y salud durante un año.	20	20
<b>IGUALDAD</b>	Personas contratadas de la localidad.	26	27
	Porcentaje de empresas proveedoras de servicios procedentes de San Antonio y/o Región de Valparaíso.	16%	19%
	Número de mujeres con cargos de dirección y gerencia.	2	2
	Número de mujeres/hombres en la empresa.	12/45	11/44
	Personas migrantes empleadas.	0	0
<b>SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL</b>	Tasa de cotización que paga la empresa por seguro de accidentes del trabajo.	0,93%	0,93%

### PRINCIPALES INDICADORES AMBIENTALES

TEMÁTICA	INDICADOR	2020	2021	
<b>AGUA</b>	CONSUMO	Volumen de agua sanitaria (m <sup>3</sup> )	2.628	8.063
<b>ENERGÍA</b>	ELECTRICIDAD Y CALEFACCIÓN	Consumo de la red (kWh)	560.161	312.338
	EQUIPOS Y MAQUINARIAS	Consumo de petróleo (L) + Bencina	5.860	6.561
<b>RESIDUOS SÓLIDOS</b>	RESIDUOS NO PELIGROSOS	Residuos domésticos [ton.]	2,05	2,04
		Otros residuos no peligrosos [ton.] (no domésticos)	0,42	0,56
	VALORIZACIÓN DE RESIDUOS	Residuos reciclados (Kg.)	421	560
<b>EMISIONES ATMOSFÉRICAS</b>	ESTIMACIÓN DE EMISIONES	Emisiones de CO <sub>2</sub> (tonCO <sub>2</sub> eq/año)	231,59	139,9986

### PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS

TEMÁTICA	INDICADOR	2020	2021	
<b>INDICADORES ECONÓMICOS</b>	PRODUCTIVIDAD	Producción anual en unidad de medida física TRG (Tonelaje de Registro Grueso)	50.027.286	47.165.880
		Número total de trabajadores	57	55
	CRECIMIENTO DE LA EMPRESA	% de variación de ventas o ganancias con respecto al año anterior	16%	9%
		% de variación de producción de la Tarifa Única de Puerto (TUP) con respecto al año anterior	-25%	-6%





## Biodiversidad y percepción ciudadana sobre los temas ambientales

El sistema estuarino del Río Maipo y la Reserva Nacional Humedal el Yali son las dos áreas de alto valor para la biodiversidad, según lo indicado en la Estrategia Nacional de Biodiversidad 2017-2030, que se encuentran en las cercanías de las operaciones de Puerto San Antonio, especialmente en la zona involucrada en el desarrollo del Puerto Exterior. Corresponden a 1.024,7 hectáreas: Área Portuaria (774,2 ha.), Área Transporte y Vialidad (45,5 ha.) y Área Canteras (205 ha.).

El proyecto Puerto Exterior requiere contar con canteras que permitan proveer de material de relleno para la construcción de rompeolas y la explanada del Terminal Sur 1 y 2. Este será obtenido de las canteras denominadas Javier y Román (así como de eventuales terceros que cuenten con las autorizaciones pertinentes), las que se ubican en los kilómetros 2 y 4 de la Ruta G-908.

El material de relleno será trasladado en camiones desde las canteras hacia una estación de transferencia, donde la carga será traspasada para continuar su transporte mediante trenes hasta el recinto portuario. Una menor proporción del material de relleno, será transportado por camiones en todo su recorrido desde las canteras hasta el sector portuario. En este caso se privilegiará el uso de la Ruta G-86, de manera de evitar el tránsito de camiones del proyecto por la vialidad local existente en San Antonio.



Respecto de la forma de abatimiento y control para minimizar el impacto de los polvos en el aire, el proyecto Puerto Exterior considera: riego mediante sistema de aspersión o baldeo con camión aljibe de las zonas de acopio, caminos y vías de tránsito; limpieza permanente del acceso

al Puerto Exterior; y circulación de vehículos a una velocidad máxima de 20 km/h al interior de las instalaciones de faena. Con relación a la contaminación del aire, se está considerando el uso de vehículos y maquinaria de bajas emisiones atmosféricas, evitar el funcionamiento de vehículos

detenidos con motor encendido, la mantención periódica de la maquinaria y de equipos para el control de las emanaciones y el suministro de energía eléctrica a embarcaciones atendidas con combustión interna.

### BIODIVERSIDAD EN EL ÁREA PORTUARIA

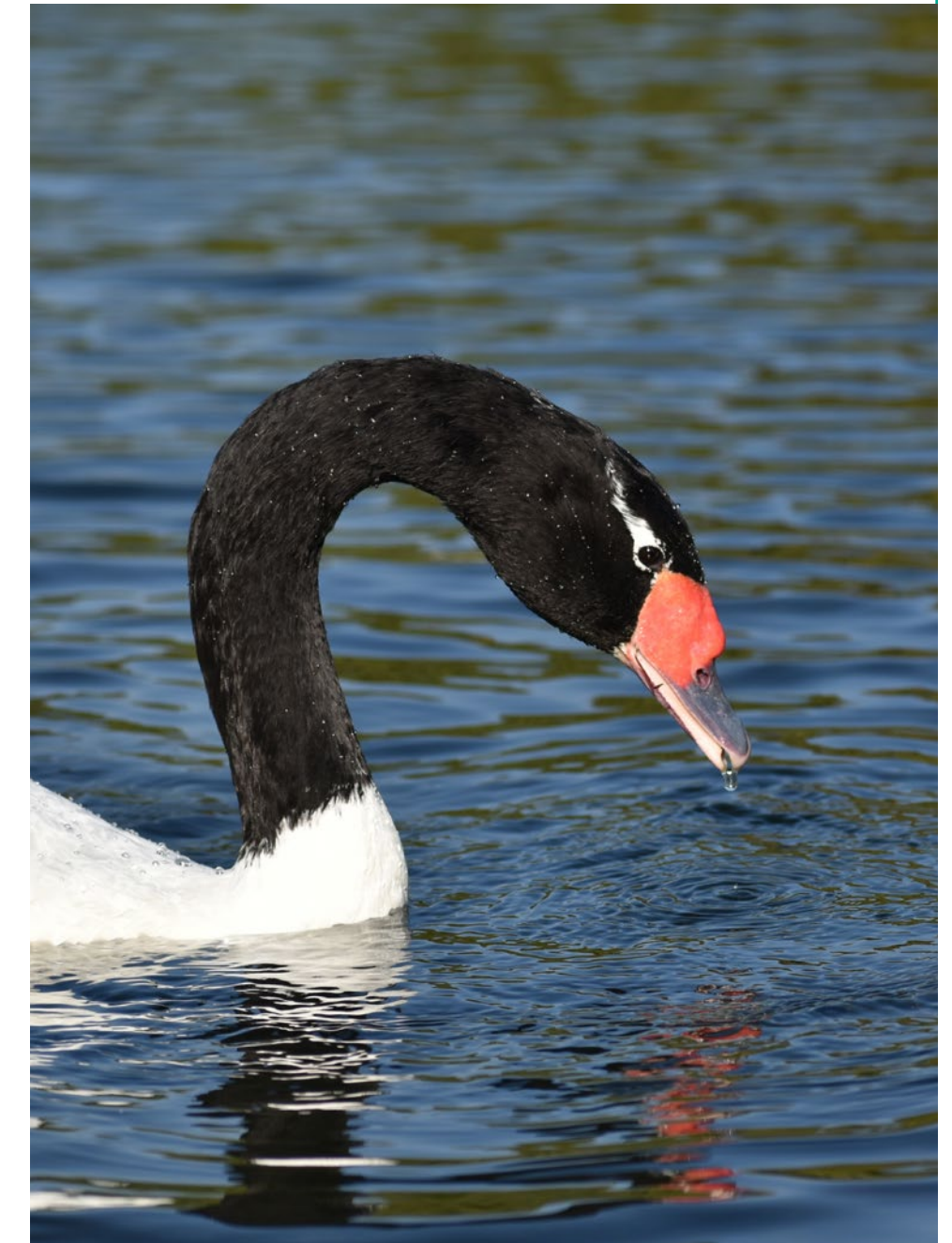
Animales silvestres: Se identificaron 163 especies de vertebrados terrestres, correspondientes a cuatro anfibios, seis reptiles, 133 aves y 20 mamíferos. De ellas, 14 poseen origen endémico, 141 son nativas y ocho introducidas (exóticas asilvestradas).

En el Área Portuaria se identificaron 17 especies en categoría de conservación: **playero ártico, EN** (*Calidris canutus*); **cisne coscoroba, LC** (*Coscoroba coscoroba*); **cisne de cuello negro, LC** (*Cygnus melancoryphus*); **gaviota garuma, VU** (*Leucophaeus modestus*); **sapito de cuatro ojos, NT** (*Pleurodema thaul*); **piquero, LC** (*Sula variegata*); **culebra de cola larga, LC** (*Philodryas chamissonis*); **lagartija esbelta, LC** (*Liolaemus tenuis*); **lagartija lemniscata, LC** (*Liolaemus lemniscatus*); **lagartija oscura, LC** (*Liolaemus fuscus*); **lagarto llorón, LC** (*Liolaemus chiliensis*); **garza cuca, LC** (*Ardea cocoi*); **pato cuchara, LC** (*Anas platalea*); **pato rinconero, LC** (*Heteronetta atricapilla*); **murciélago colorado del sur, LC** (*Lasiurus varius*); **murciélago orejas de ratón del sur, LC** (*Myotis chiloensis*) y **zorro chilla, LC** (*Lycalopex griseus*).

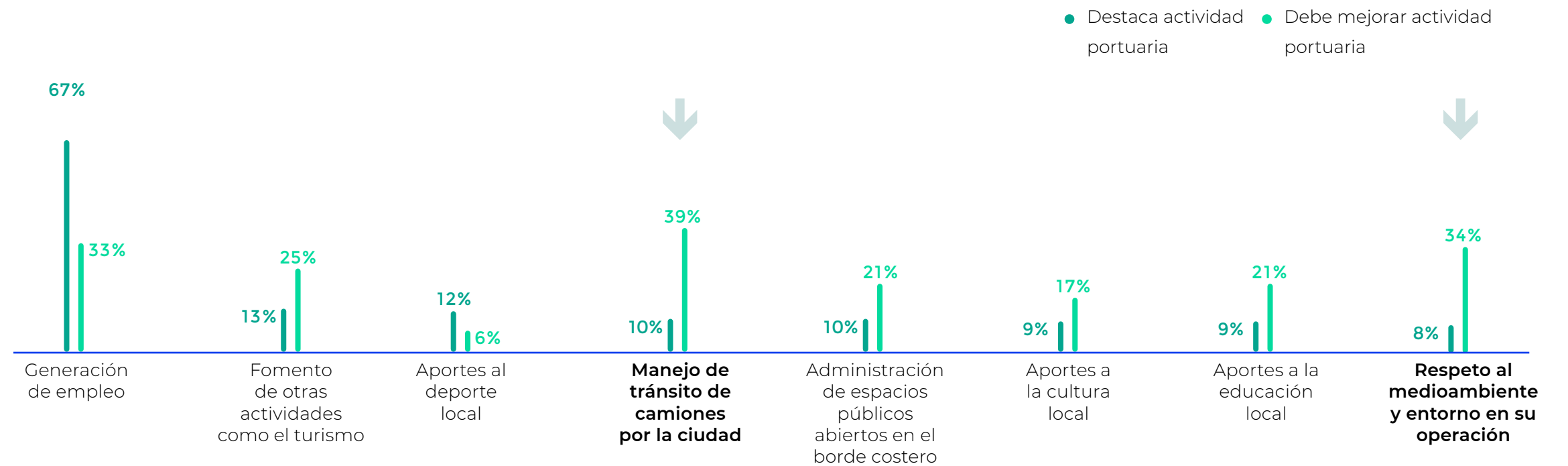
En el Área Canteras, se identificaron 18 especies en categoría de conservación: **sapito de cuatro ojos, NT** (*Pleurodema thaul*); **sapo de rulo, VU** (*Rhinella arunco*); **culebra de cola larga, LC** (*Philodryas chamissonis*); **lagartija esbelta, LC** (*Liolaemus tenuis*); **lagartija lemniscata, LC** (*Liolaemus lemniscatus*); **lagarto llorón, LC** (*Liolaemus chiliensis*); **bandurria, LC** (*Theristicus melanopis*); **garza cuca, LC** (*Ardea cocoi*); **peuquito, LC** (*Accipiter chilensis*); **torcaza, LC** (*Patagioenas arauca-*

*na*); **cururo, LC** (*Spalacopus cyanus*); **murciélago ceniciento, DD** (*Lasiurus cinereus*); **murciélago colorado del Sur, LC** (*Lasiurus varius*); **murciélago orejas de ratón del sur, LC** (*Myotis chiloensis*); **ratón lanudo común, LC** (*Abrothrix longipilis*); **yaca, LC** (*Thylamys elegans*); **zorro chilla, LC** (*Lycalopex griseus*) y **zorro culpeo, LC** (*Lycalopex culpaeus*).

Finalmente, en el Área Transporte y Vialidad se identificaron 35 especies en categoría de conservación: **rana chilena, VU** (*Calyptocephalella gayi*); **sapito de cuatro ojos, NT** (*Pleurodema thaul*); **sapo de rulo, VU** (*Rhinella arunco*); **culebra de cola larga, LC** (*Philodryas chamissonis*); **lagartija esbelta, LC** (*Liolaemus tenuis*); **lagartija lemniscata, LC** (*Liolaemus lemniscatus*); **lagarto llorón, LC** (*Liolaemus chiliensis*); **lagartija oscura, LC** (*Liolaemus fuscus*); **lagarto nítido, NT** (*Liolaemus nitidus*); **bandurria, LC** (*Theristicus melanopis*); **garza cuca, LC** (*Ardea cocoi*); **peuquito, LC** (*Accipiter chilensis*); **torcaza, LC** (*Patagioenas araucana*); **becacina, LC** (*Gallinago paraguaiiae*); **cisne coscoroba, LC** (*Coscoroba coscoroba*); **cisne de cuello negro, LC** (*Cygnus melancoryphus*); **concón, NT** (*Strix rufipes*); **cuervo de pantano, NT** (*Plegadis chihi*); **gaviota garuma, VU** (*Leucophaeus modestus*); **lile, NT** (*Phalacrocorax gaimardi*); **nuco, LC** (*Asio flammeus*); **pato cuchara, LC** (*Anas platalea*); **pidencito, NT** (*Laterallus jamaicensis*); **piquero, LC** (*Sula variegata*); **playero ártico, EN** (*Calidris canutus*); **cururo, LC** (*Spalacopus cyanus*); **murciélago ceniciento, DD** (*Lasiurus cinereus*); **murciélago colorado del Sur, LC** (*Lasiurus varius*); **murciélago orejas de ratón del sur, LC** (*Myotis chiloensis*); **ratón lanudo común, LC** (*Abrothrix longipilis*); **yaca, LC** (*Thylamys elegans*); **zorro chilla, LC** (*Lycalopex griseus*); **zorro culpeo, LC** (*Lycalopex culpaeus*); **coipo, LC** (*Myocastor coypus*) y **quique, LC** (*Galictis cuja*).



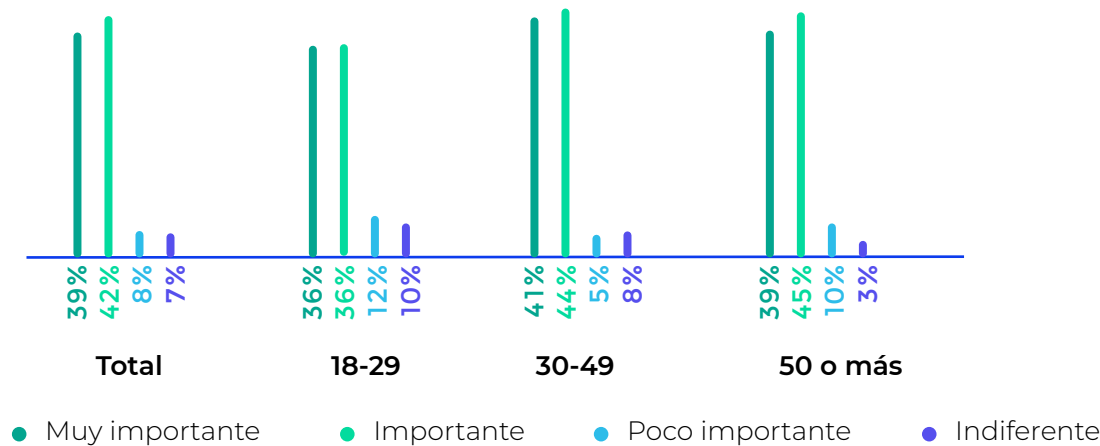
Según los resultados del Informe de Imágen de diciembre de 2021, a juicio del 34% de los encuestados el respeto por el medio ambiente y por el entorno de la operación es un elemento de la actividad portuaria a mejorar. El impacto del tránsito de camiones también los es, llegando a un porcentaje del 39% como aspecto a mejorar.



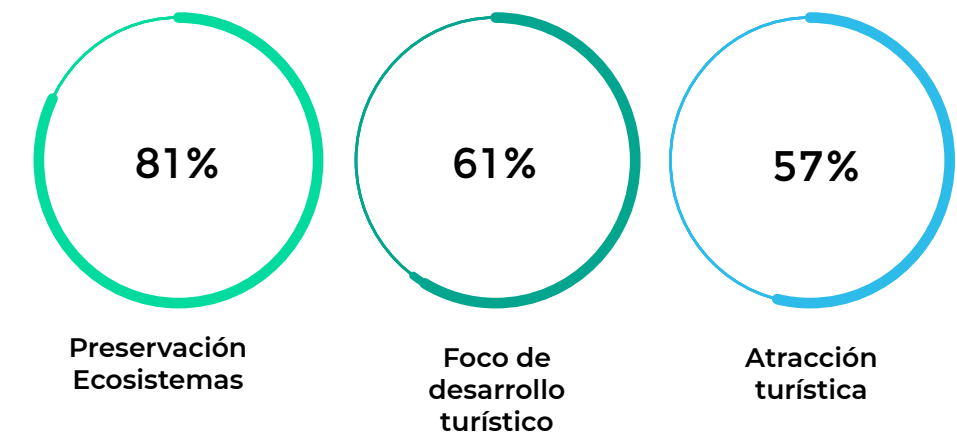
Particularmente, en relación con los Ojos de Mar, el 81% de los encuestados considera que este lugar natural es importante o muy importante, y que su mayor aporte a la ciudad de San Antonio es la preservación del ecosistema.

En diciembre de 2021, el 60% de los encuestados sabía que Puerto San Antonio había informado que protegería los Ojos de Mar. Entre ellos, el 86% evalúa la decisión como importante o muy importante.

¿Qué tan importante son para usted los Ojos de Mar?



Desde su perspectiva, ¿Cuál es el aporte de los Ojos de Mar a la ciudad de San Antonio? (% Mucho aporte + aporte)



# Estándar de Sustentabilidad para los Puertos de Chile

Durante 2021 Puerto San Antonio fue uno de los establecimientos que participó en la construcción del “Estándar de Sustentabilidad para los Puertos de Chile”. Esta iniciativa nacional fue liderada por el Programa Transforma Logística de CORFO y la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático, e impulsada por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, la Fundación Conecta Logística, la Cámara Marítima y Portuaria de Chile (Camport) y el SEP.

El estándar busca la inclusión de aspectos económicos y sociales, y no solamente ambientales, en los APL. De hecho, se constituye como un nuevo APL y una herramienta de evaluación que permite medir el desempeño ambiental, social y económico de los puertos de Chile, distinguiendo a quienes lo cumplen.

En su construcción participaron actores públicos y privados:

## ACTORES PÚBLICOS

- Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático.
- Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.
- Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Servicio Agrícola y Ganadero (SAG).
- Servicio Nacional de Aduanas.
- Alcaldía de San Antonio.
- Agencia Chilena de Eficiencia Energética.
- Transforma Logística-CORFO.

## ACTORES PRIVADOS

- Corporación Chilena de la Madera (CORMA).
- Consejo de Políticas de Infraestructura (CPI).
- Cámara Marítima y Portuaria de Chile (CAMPORT).
- Empresa Portuaria Antofagasta.
- Asociación Nacional de Agentes de Aduana (ANAGENA).
- AGUNSA.
- SAAM.
- Ultramar.
- ChileTransporte.
- Hapag-Lloyd.
- Puerto Coronel.
- Puerto Ventanas.
- Complejo Portuario Mejillones.
- Empresa Portuaria San Antonio.
- Empresa Portuaria Talcahuano San Vicente.

Después de haber identificado 60 temáticas relevantes para dicho estándar, se seleccionaron los siguientes 10 temas prioritarios para ser abordados a través de acciones y medidas específicas:

- 1 Protección de la biodiversidad.
- 2 Gestión de emisiones atmosféricas.
- 3 Gestión de residuos y manejo de sustancias y mercancías peligrosas.
- 4 Gestión energética.
- 5 Cumplimiento de la Normativa Ambiental.
- 6 Desarrollo de infraestructura y conectividad.
- 7 Relaciones con los grupos de Interés internos y externos.
- 8 Creación de Valor Compartido.
- 9 Gestión de la Salud y Seguridad Ocupacional.
- 10 Gestión y eficiencia operativa.

## El nuevo edificio corporativo y el uso eficiente de los recursos (energía, agua y residuos)

Ubicado frente al mar, al norte de San Antonio y camino a Cartagena, se encuentra nuestro nuevo edificio corporativo. Al construirse en el sector anteriormente de la Pesquera Camanchaca, se buscó revitalizar la economía y el turismo de dicha área. Gracias a sus atributos en eficiencia energética, el inmueble cuenta con la "Certificación Edificio Sustentable" (CES).



**CRÉDITOS CES  
(CERTIFICACIÓN EDIFICIO SUSTENTABLE)  
RELACIONADOS CON OBRAS  
DE CONSTRUCCIÓN:**

- **Confort acústico:** Aislación mínima de fachadas exteriores. Acondicionamiento acústico.
- **Confort térmico pasivo.**
- **Calidad del aire activo:** Tasas mínimas de ventilación.
- **Control visual activo:** Condiciones de diseño mínimas.
- **Control** de ruido y vibraciones provenientes de equipos.
- **Demanda de energía:** Transmitancia térmica de la envolvente y factor solar modificado; hermeticidad de la envolvente, demanda de energía.
- **Sistema de agua potable:** Sistemas eficientes y revisión de dureza del agua en riego y sistemas sanitarios.
- **Construcción:** Manejo de residuos. Se realizaron medidas de control y mitigación durante la construcción.

Nuestro edificio cuenta con altos estándares tecnológicos, que permiten reducir el consumo de energía y de agua. Además, manteniéndose de cara al mar (poniente) y contando con amplios ventanales, aprovecha mejor la radiación solar, permitiendo el ahorro de luz y calefacción.

Cuenta, a su vez, con sistemas anti vibratorios, para evitar la transmisión de vibraciones mediante tuberías rígidas entre los equipos y el resto de la instalación. Presenta también condiciones particulares para los equipamientos (ascensores y montacargas) y los conductos (hidráulicos, sanitarios, de aire acondicionado, ventilación y eliminación de residuos), los cuales son tratados acústicamente para no provocar molestias en los recintos.

**GESTIÓN ENERGÉTICA**  
(GRI 302-1)

En cumplimiento del acuerdo APL firmado con COLSA, hemos implementado la gestión de la energía en etapas. Incorporamos en los contratos la reposición de luminarias tradicionales por LED. Estos sistemas de luces también fueron incluidos en el diseño del nuevo edificio institucional. Además, el recinto cuenta con sensores de movimiento en baños, camarines, bodegas, salas eléctricas, salas mecánicas y cintoteca.

De forma paralela, realizamos un trabajo de concientización de los trabajadores acerca de la importancia del uso eficiente de la energía dentro de las instalaciones (computadores, aire acondicionado, iluminación, etc.), para disminuir los gastos innecesarios de electricidad y combustible en el edificio corporativo. Con estas medidas buscamos que el consumo eléctrico del edificio sea reducido en un 30%.

**EFICIENCIA ENERGÉTICA**  
EMPRESA PORTUARIA SAN ANTONIO - EDIFICIO INSTITUCIONAL

- UTILIZA BIEN LOS ELECTRODOMÉSTICOS
- APROVECHA SIEMPRE LA LUZ DEL DÍA
- MANTEN LAS PUERTAS CERRADAS PARA CONSERVAR LA TEMPERATURA
- NO ALTERES LOS TERMOSTATOS
- PRACTICA LAS 3 R: REDUCIR, REUSAR, REUTILIZAR
- SALA VACÍA, LUZ APAGADA
- APAGA O SUSPENDE TUS APARATOS CUANDO NO LOS ESTÉS UTILIZANDO
- CUANDO SALGAS DEL BAÑO APAGUE LA LUZ
- UTILIZA LAS ESCALERAS. ES BUENO PARA TÍ Y PARA TODOS
- USA EL TRANSPORTE PÚBLICO O COMPARTE TUS VIAJES

Apoyemos en la estrategia contra el cambio climático, el uso de electricidad y combustibles emiten gases de efecto invernadero (GEI) a la atmósfera de forma directa e indirecta.

**Consumos energéticos (KWh)**

2020	2021
221.185	312.338

**Consumos de combustibles (litros)**

2020	2021
5.860	6.561

**Consumo total de energía (KWh)**

2020	2021
285.410	384.249

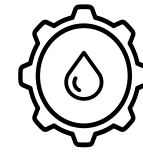
**Nota:** 100% de fuentes no renovables; factor de conversión: 1 litro diésel = 10,96 KWh.

**Consumo total de energía (KWh)**

2020	2021
5.007	6.986

**Nota:** denominador usado = empleados a tiempo completo; alcance = oficina corporativa.





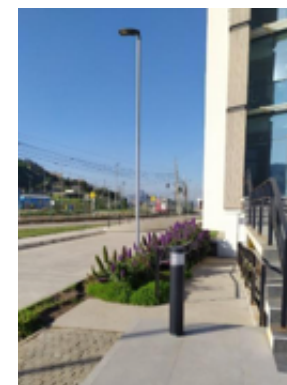
**GESTIÓN DEL RECURSO HÍDRICO**  
(GRI 303-1, 303-2, 303-5)

El Decreto N° 92 del Ministerio de Obras Públicas del 27 de agosto de 2020, establece a la comuna de San Antonio bajo estrés hídrico. En este sentido, una gestión eficiente del agua se hace cada vez más relevante. Esta incluye la sensibilización constante con los trabajadores y la instalación de sistemas eficientes (con llaves de corte automático), que permiten un ahorro de un 20% del consumo hídrico. Además, el sistema de agua potable cuenta con tratamiento para la remoción de minerales y asegurar un abastecimiento constante y eficiente. Todos los efluentes de nuestra Empresa son enviados al alcantarillado público. No existen impactos significativos relacionados con el uso del agua.

**Consumos de agua (m3)**

2020	2021
2.628	8.063

Asimismo, empleamos un enfoque de paisajismo sostenible en nuestras instalaciones, con jardines plantados con especies como suculentas. Esto permite reducir en un 20% la evapotranspiración y el consumo de agua para riego de las áreas verdes propias del edificio y su entorno.



**Paisajismo sector entrada principal del edificio**



**Flores que favorecen la polinización.**



**GESTIÓN DE RESIDUOS**  
(GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5)

En su acción 3.5, el APL de COLSA establece que las empresas u organizaciones adheridas a la operación de nuestra Compañía, deberán implementar prácticas para evitar, minimizar y valorizar los residuos generados en las operaciones e instalaciones, aplicando la estrategia de gestión jerarquizada de los mismos. Para ello se establecerán metas respecto a una línea base definida al año 2016 (acción 3.1). Las empresas tendrán que:

- a.** Elaborar el layout de proceso con todos los puntos de generación de residuos sólidos.
- b.** Identificar puntos críticos de generación.
- c.** Definir medidas correctivas para evitar, minimizar, reutilizar, reciclar o valorizar la generación de residuos sólidos.

A su vez, como Empresa Portuaria San Antonio, en cumplimiento del acuerdo APL firmado con COLSA, hemos incorporado la gestión de residuos para el reciclaje en las siguientes etapas:

- 1.** Firma de acuerdos de reciclaje con la I. Municipalidad de San Antonio y la Fundación San José.
- 2.** Implementación de acciones para la separación en origen para el reciclaje en dependencias de las oficinas en Antonio Núñez de Fonseca N°1552, San Antonio.



RESIDUOS POR COMPOSICIÓN, EN TONELADAS MÉTRICAS (2020)			
	Generados	No destinados a eliminación	Destinados a eliminación
<b>COMPOSICIÓN</b>			
<b>RESIDUOS DOMICILIARIOS</b>	2,05	0	2,05
<b>PAPEL Y CARTÓN</b>	0,236	0,236	0
<b>PLÁSTICO</b>	0,0147	0,0147	0
<b>LATAS DE ALUMINIO</b>	0,0155	0,0155	0
<b>VIDRIO</b>	0,095	0,095	0
<b>ACEITE VEGETAL</b>	0,06	0,06	0
<b>TUBOS FLUORESCENTES</b>	0,00012	0	0,00012
<b>TÓNERS USADOS</b>	0,0003	0	0,0003
<b>PILAS</b>	0,00007	0,00007	0
<b>RESIDUOS TOTALES</b>	2,47169	0,42127	2,05042

RESIDUOS POR COMPOSICIÓN, EN TONELADAS MÉTRICAS (2021)			
	Generados	No destinados a eliminación	Destinados a eliminación
<b>COMPOSICIÓN</b>			
<b>RESIDUOS DOMICILIARIOS</b>	2,04	0	2,04
<b>PAPEL Y CARTÓN</b>	0,277	0,277	0
<b>PLÁSTICO</b>	0,0245	0,0245	0
<b>LATAS DE ALUMINIO</b>	0,028	0,028	0
<b>VIDRIO</b>	0,22	0,22	0
<b>ACEITE VEGETAL</b>	0,06	0,06	0
<b>PILAS</b>	0,00008	0,00008	0
<b>RESIDUOS TOTALES</b>	2,64958	0,60958	2,04

Las principales fuentes que generan residuos en nuestra Empresa son la cocina y el casino, ubicados en el quinto piso del edificio institucional. Estos se encuentran abiertos de lunes a viernes y en ellos se lleva a cabo la preparación de los alimentos para todos los trabajadores e invitados. Además, en menor medida, se generan otros residuos en los demás pisos.

Los trabajadores de la Empresa son los encargados de su gestión. Cuentan con un instructivo y diferentes funciones. El transporte, en tanto, se realiza a través de terceros. En el caso de los envíos a procesos de reciclaje, nuestra Empresa dispone de diferentes convenios establecidos con empresas encargadas de efectuar las certificaciones correspondientes.

En el bienio 2020-2021 se generaron 5,12 toneladas de residuos, de las cuales casi un 81% es asimilable a residuos domiciliarios, un 10% a papel y cartón, un 6,2% a vidrio y un 2,3% a aceite vegetal. Solo un 0,8% es plástico.

RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN POR OPERACIÓN DE VALORIZACIÓN, EN TONELADAS MÉTRICAS (T)		
	Total 2020	Total 2021
<b>RESIDUOS PELIGROSOS</b>		
<b>PREPARACIÓN PARA LA REUTILIZACIÓN</b>	0	0
<b>RECICLADO</b>	0,00007	0,00008
<b>OTRAS OPERACIONES DE VALORIZACIÓN</b>	0	0
<b>TOTAL PELIGROSOS</b>	0,00007	0,00008
<b>RESIDUOS NO PELIGROSOS</b>		
<b>PREPARACIÓN PARA LA REUTILIZACIÓN</b>	0	0
<b>RECICLADO</b>	0,4212	0,6095
<b>COMPOSTADO</b>	0	0
<b>OTRAS OPERACIONES DE VALORIZACIÓN</b>	0	0
<b>TOTAL NO PELIGROSOS</b>	0,421	0,6095
<b>RESIDUOS EVITADOS</b>	0,42127	0,60958

RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN POR OPERACIÓN DE VALORIZACIÓN, EN TONELADAS MÉTRICAS (T)		
	Total 2020	Total 2021
<b>RESIDUOS PELIGROSOS</b>		
<b>TRASLADO A UN VERTEDERO</b>	0,00042	0
<b>TOTAL PELIGROSOS</b>	0,00042	0
<b>RESIDUOS NO PELIGROSOS</b>		
<b>TRASLADO A UN VERTEDERO</b>	2,05	2,04
<b>TOTAL NO PELIGROSOS</b>	2,05	2,04
<b>RESIDUOS EVITADOS</b>	2,05042	2,04

Con la finalidad de concientizar a los trabajadores, en 2021 se realizó una charla de gestión de residuos. En ella se abordó su correcta disposición, para que puedan ser revalorizados adecuadamente. Se destacaron los siguientes aspectos relevantes:

- Diferencia de concepto entre basura y residuo.
- Segregación en origen.
- Características de los residuos.
- Clasificación.
- Gestión de residuos: economía circular y cómo se gestionan los residuos en San Antonio.
- Importancia del reciclaje en el medio ambiente: impacto ambiental, emisiones de efecto invernadero, impactos en la salud y seguridad.
- Residuos peligrosos y no peligrosos.

También se elaboró un instructivo de gestión de residuos no peligrosos y peligrosos (pilas), con su descripción, características y su correcta disposición.

Finalmente, hay que destacar que Puerto San Antonio cuenta con un convenio con la Municipalidad de San Antonio para el retiro de mil Neumáticos Fuera de Uso (NFU) desde diversos puntos de la ciudad. Para 2022 se proyecta utilizar el material reciclado a partir de ellos como placas para ser instaladas en el piso de un sector del Colegio Padre André Coindre de San Antonio.

## Emisiones y huella de carbono

(GRI 305-1, 305-2, 305-3)

Puerto San Antonio decidió, a través del Acuerdo de Producción firmado en noviembre del año 2016, adelantarse y promover en todas las empresas de la cadena logística el cálculo de la huella de carbono (HdC), cuantificando sus consumos energéticos de electricidad y combustibles, a través del programa nacional Huella Chile del Ministerio del Medio Ambiente (MMA). De esta manera, busca colaborar en la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

El objetivo consiste en vincular la gestión empresarial con la Huella de Carbono. A través de los mecanismos de medición del programa, se identificarán las diferentes fuentes de emisiones de GEI de los procesos unitarios. Esto permitirá proponer y aplicar acciones correctivas dentro de la cadena logística de Puerto San Antonio.

### Emisiones de CO eq (toneladas)

Alcance	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1.	42,5602	26,6600	31,6875	23,8000	16,0573	17,9681
2.	205,1426	163,8053	218,7465	218,9392	84,8023	122,0305
Total	247,7028	190,4653	250,4340	242,7392	100,8596	139,9986

## El desafío del Hidrógeno Verde

(GRI 305-1, 305-2, 305-3)

Dadas las condiciones climáticas y las características territoriales del país, Chile es un potencial líder en el desarrollo del hidrógeno verde, fuente energética de alto valor para el desarrollo sostenible a nivel mundial. En este sentido, Puerto San Antonio busca posicionarse como una empresa estratégica en la cadena de valor de esta industria, como también en el uso de este combustible alternativo para sus operaciones.

En noviembre de 2021 la Empresa firmó un convenio con la compañía energética internacional Solek. Este contempla un trabajo colaborativo para determinar las opciones que hay en los terminales de ocupar el hidrógeno verde como combustible en labores propias de la operación, considerando además que dicha compañía instalará una planta productiva en San Antonio.



# Índice de contenidos GRI

# Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Capítulo y apartado	Página
<b>Contenidos generales</b>			
102-1	Nombre de la organización	Portadilla	
102-3	Ubicación de la sede	Portadilla	
102-4	Ubicación de la sede de la organización	Portadilla	
102-5	Propiedad y forma jurídica	Portadilla	
102-12	Iniciativas externas	Desempeño Ambiental: APL COLSA	
102-13	Afiliación a asociaciones	Desempeño Económico: La Comunidad Logística de San Antonio (COLSA)	
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Mensaje del Gerente General	
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	La gobernanza interna: Misión, visión y valores	
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	La gobernanza interna: Ética y transparencia	
102-18	Estructura de gobernanza	La gobernanza interna: El Directorio y sus comités	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	La gobernanza interna: El Directorio y sus comités	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	La gobernanza interna: El Directorio y sus comités	
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	La gobernanza interna: El Directorio y sus comités	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	La gobernanza interna: El Directorio y sus comités	
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	La gobernanza interna: El Directorio y sus comités	
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	La gobernanza interna: El Directorio y sus comités	
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Portadilla	
102-40	Lista de grupos de interés	Proceso de Materialidad: Grupos de Interés	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Proceso de Materialidad: Descripción del proceso y de las consultas	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Proceso de Materialidad: Descripción del proceso y de las consultas	
102-44	Temas y preocupaciones claves mencionados	Proceso de Materialidad: Grupos de Interés	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Portadilla	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Proceso de Materialidad: Descripción del proceso y de las consultas	
102-47	Lista de temas materiales	Proceso de Materialidad: Descripción del proceso y de las consultas	
102-49	Cambios en la elaboración de los informes	Proceso de Materialidad: Descripción del proceso y de las consultas	
102-50	Período del objeto del informe	Portadilla	
102-51	Fecha del último informe, si procede	Portadilla	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Portadilla	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Portadilla	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Portadilla	
102-55	Índice de contenidos GRI	Índice de contenidos GRI	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se evidenciaron casos de corrupción en el periodo del informe.	
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No se evidenciaron casos de competencia desleal en el periodo del informe	
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	No se evidenció incumplimiento de la normativa ambiental en el periodo del informe.	
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas implementadas	No se registraron casos de discriminación en el periodo del informe.	
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	No se registraron incumplimientos de las leyes y normativas en los ámbitos sociales y económicos en el periodo del informe.	

Tema Material: Continuidad Operacional			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	La pandemia y la reactivación: Continuidad operacional y principales datos del puerto	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	La pandemia y la reactivación: Continuidad operacional y principales datos del puerto	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	La pandemia y la reactivación: Continuidad operacional y principales datos del puerto	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	La pandemia y la reactivación: Continuidad operacional y principales datos del puerto	
102-6	Mercados servidos	La pandemia y la reactivación: Continuidad operacional y principales datos del puerto	
102-9	Cadena de suministro	La pandemia y la reactivación: Cadena de suministro	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	La pandemia y la reactivación: Cadena de suministro	
Tema Material: Liderazgo Portuario Nacional			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	La pandemia y la reactivación: Continuidad operacional y principales datos del puerto	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	La pandemia y la reactivación: Continuidad operacional y principales datos del puerto	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	La pandemia y la reactivación: Continuidad operacional y principales datos del puerto	
102-7	Tamaño de la organización	Desempeño Económico: Principales datos económicos	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Desempeño Económico: Principales datos económicos	
Propio	Transferencia de TEUs de la Región de Valparaíso	La pandemia y la reactivación: Continuidad operacional y principales datos del puerto	
Propio	Transferencia por tipo de operación	La pandemia y la reactivación: Continuidad operacional y principales datos del puerto	
Propio	Transferencia por tipo de carga	La pandemia y la reactivación: Continuidad operacional y principales datos del puerto	
Tema Material: Innovación			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Desempeño económico: Eficiencia logística e innovación	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Desempeño económico: Eficiencia logística e innovación	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico: Eficiencia logística e innovación	
Tema Material: Eficiencia logística			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Desempeño económico: Eficiencia logística e innovación	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Desempeño económico: Eficiencia logística e innovación	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico: Eficiencia logística e innovación	
Tema Material: Viabilidad de Puerto Exterior			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Desempeño económico: El desarrollo de Puerto Exterior	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Desempeño económico: El desarrollo de Puerto Exterior	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico: El desarrollo de Puerto Exterior	
Tema Material: Impactos comunitarios y relacionamiento con foco en valor compartido			
Propio	Número total de asistentes a las iniciativas desarrolladas (2021)	Desempeño social: El Valor Compartido y la Integración Ciudad-Puerto	
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Desempeño social: El Valor Compartido y la Integración Ciudad-Puerto	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Desempeño social: El Valor Compartido y la Integración Ciudad-Puerto	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño social: El Valor Compartido y la Integración Ciudad-Puerto	
Tema Material: Comunicación efectiva y relacionamiento con grupos de interés			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Desempeño social: El Valor Compartido y la Integración Ciudad-Puerto	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Desempeño social: El Valor Compartido y la Integración Ciudad-Puerto	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño social: El Valor Compartido y la Integración Ciudad-Puerto	

Tema Material: Gestión de personas y clima laboral			
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Desempeño social: Nuestras personas	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Desempeño social: Nuestras personas	
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Desempeño social: Nuestras personas	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Desempeño social: Nuestras personas	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño social: Nuestras personas	
GPTW Chile	Trust Index© Standard (visión corporativa y visión de área)	Desempeño social: Nuestras personas	
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Desempeño social: Salud, seguridad y bienestar laboral	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Desempeño social: Salud, seguridad y bienestar laboral	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Desempeño social: Salud, seguridad y bienestar laboral	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Desempeño social: Salud, seguridad y bienestar laboral	
403-9	Lesiones por accidente laboral	Desempeño social: Salud, seguridad y bienestar laboral	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Desempeño social: Salud, seguridad y bienestar laboral	
Tema Material: Gestión Ambiental			
102-11	Principio o enfoque de precaución	Desempeño ambiental	
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Desempeño ambiental	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Desempeño ambiental	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño ambiental	
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Desempeño Ambiental: El nuevo edificio corporativo y el eficiente uso de los recursos (energía, agua y residuos)	
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Desempeño Ambiental: El nuevo edificio corporativo y el eficiente uso de los recursos (energía, agua y residuos)	
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Desempeño Ambiental: El nuevo edificio corporativo y el eficiente uso de los recursos (energía, agua y residuos)	
303-5	Consumo de agua	Desempeño Ambiental: El nuevo edificio corporativo y el eficiente uso de los recursos (energía, agua y residuos)	
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Desempeño Ambiental: APL COLSA	
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Desempeño Ambiental: APL COLSA	
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Desempeño Ambiental: APL COLSA	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Desempeño Ambiental: Emisiones y Huella de Carbono	
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Desempeño Ambiental: Emisiones y Huella de Carbono	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Desempeño Ambiental: Emisiones y Huella de Carbono	
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Desempeño Ambiental: El nuevo edificio corporativo y el eficiente uso de los recursos (energía, agua y residuos)	
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Desempeño Ambiental: El nuevo edificio corporativo y el eficiente uso de los recursos (energía, agua y residuos)	
306-3	Residuos generados	Desempeño Ambiental: El nuevo edificio corporativo y el eficiente uso de los recursos (energía, agua y residuos)	
306-4	Residuos no destinados a eliminación	Desempeño Ambiental: El nuevo edificio corporativo y el eficiente uso de los recursos (energía, agua y residuos)	
306-5	Residuos destinados a eliminación	Desempeño Ambiental: El nuevo edificio corporativo y el eficiente uso de los recursos (energía, agua y residuos)	



**PUERTO  
SAN  
ANTONIO**

